

Kodeks etyczny

Wydanie drugie
Październik 2024 r.

Prezentacja

Niniejszy Kodeks etyczny odzwierciedla zasady, którymi kierujemy się we wszelkich relacjach z naszymi współpracownikami i partnerami, oraz określa wartości motywujące nas do działania w sposób zgodny z prawem, uczciwy, etyczny i przejrzysty. Zawiera on normy, które powinny być przestrzegane i podzielane przez wszystkie osoby zaangażowane w działalność Provital. Rozwój naszej firmy ma bowiem sens tylko wtedy, gdy odbywa się z poszanowaniem wspólnych zasad etycznych.

Ricard Armengol
CEO



“

Manifest marki

„Troska i dbałość jest kwintesencją i celem naszego działania.

Dbamy o ludzi i środowisko. Dbamy o naszych klientów, dostawców i partnerów w ich nieustannym rozwoju. Dbamy o naszą kadrę pracowniczą i jej dobrostan. Dbamy o ochronę przyrody. Nasza dbałość wyraża się w działaniu.”



Spis treści

NASZA DBAŁOŚĆ WYRAŻA SIĘ W DZIAŁANIU

- 1 Kodeks etyczny – nasz sposób bycia i działania
- 2 Kodeks postępowania dla każdej i każdego z nas
- 3 Zrównoważony rozwój: społeczny i środowiskowy oraz dotyczący aspektów etycznych i zarządzania

DBAMY O NASZYCH WSPÓŁPRACOWNIKÓW

- 4 Prawo pracy
- 5 Bezpieczeństwo w miejscu pracy
- 6 Prawo do równości, ochrona prywatności i odpowiedzialność karna

DBAMY O NASZE SPOŁECZNOŚCI

- 7 Rynek, konkurencja i klienci
- 8 Relacje z naszymi dostawcami
- 9 Konflikt interesów
- 10 Przyjmowanie prezentów i wyrazów gościnności
- 11 Korupcja
- 12 Stosunki z władzami i administracją publiczną
- 13 Podatki i inne zobowiązanie

DBAMY, CHRONIĄC INFORMACJE

- 14 Własność intelektualna i przemysłowa
- 15 Bezpieczeństwo informatyczne
- 16 Zasady poufności i ochrona danych

JAK DBAMY I ZAPOBIEGAMY

- 17 Komitet ds. Etyki firmy Provital
- 18 Linia Etyki
- 19 Postępowanie dyscyplinarne
- 20 Aktualizowanie i udoskonalenia

Nasza dbałość wyraża się w działaniu

Kodeks etyczny - nasz sposób bycia i działania

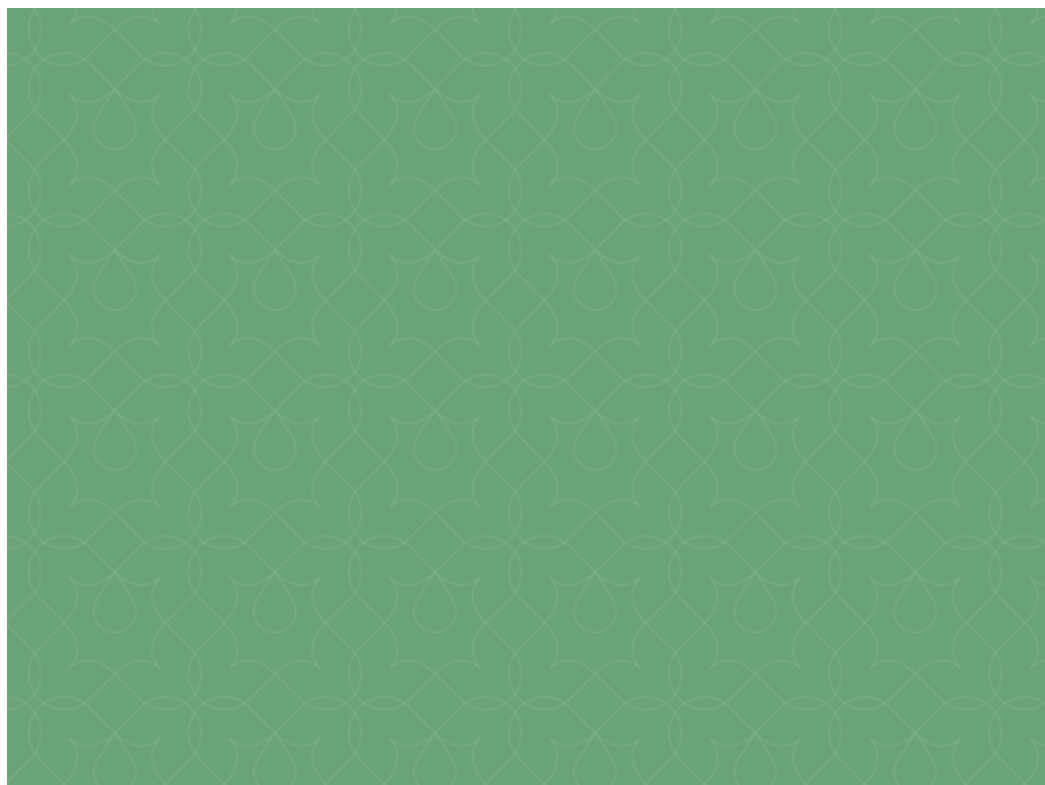
W PROVITAL łączymy przyrodę i naukę, starając się uchwycić esencję natury i zawrzeć ją w składnikach kosmetycznych najwyższej jakości przy jednoczesnym poszanowaniu środowiska.

Etyka firmy, uczciwość, przejrzystość, jakość, stały rozwój i profesjonalne zarządzanie to wartości, którymi kierujemy się w dążeniu do osiągnięcia wyznaczonych celów.

Kodeks etyczny określa postawy wspierające wyznawane przez nas wartości. Stanowi on najistotniejszy instrument normatywny promowany w firmie PROVITAL, który gwarantuje, że nasze działania, decyzje i zobowiązania są zawsze i niezmiennie zgodne z etyką.

Ogólne zasady działania i postępowania zebrane w Kodeksie etycznym przekładają się na wewnętrzne przepisy, normy i procedury regulujące codzienną pracę wszystkich osób współtworzących Provital.

Wyznajemy zasadę zerowej tolerancji wobec zachowań, które naruszają nasze wspólne wartości i dobro. Dlatego też dysponujemy systemem samoregulacji, zarządzanym przez nasz Komitet ds. Etyki, który reaguje natychmiast na wszelkie próby łamania obowiązujących zasad, aby zagwarantować wszystkie prawa przysługujące każdej osobie.



Nasza dbałość wyraża się w działaniu

02

Kodeks postępowania dla każdej i każdego z nas

Przepisy Kodeksu mają zastosowanie do wszystkich osób współtworzących firmę Provital. Ponieważ zachowanie odzwierciedla naszą kulturę i zasady, w każdej sytuacji przestrzegamy odpowiednich norm postępowania:

- **Przed wszystkim, etyka i zgodność z prawem:** Przy podejmowaniu decyzji punktem odniesienia jest nasz Kodeks etyczny. Zawsze sprawdzamy, czy w danym kraju lub regionie istnieje bardziej precyzyjny lub rygorystyczny przepis ustawowy, który w stosownych przypadkach powinien zostać uznany za ważniejszy od postanowień naszego Kodeksu etycznego. Priorytetem jest bowiem postępowanie w sposób uczciwy i zgodny z prawem niezależnie od miejsca.
- **Dla wspólnego dobra:** Podejmujemy działania z myślą o dobru naszej firmy, jej współpracowników i ogółu społeczeństwa. Zanim podejmiemy jakąkolwiek decyzję, oceniamy jej możliwe skutki i wybieramy rozwiązanie najkorzystniejsze z punktu widzenia całej społeczności.



Kodeks postępowania dla każdej i każdego z nas

Wszyscy mamy obowiązek znać przepisy prawa i normy wewnętrzne w obowiązującym nas zakresie odpowiedzialności. Każdy lider zespołu musi sam dobrze poznać treść Kodeksu etycznego firmy i kierować się nim w podejmowanych przez siebie działaniach.

W razie wątpliwości i pytań, bądź konieczności zgłoszenia sytuacji naruszenia zasad i/lub zaistnienia konfliktu, każda osoba może zwrócić się do Komitetu ds. Etyki i otwarcie podzielić z nim swoimi spostrzeżeniami.

Od dostawców, dystrybutorów i klientów także oczekujemy przyjęcia i przestrzegania zasad naszego Kodeksu etycznego. Zachęcamy ich do udostępnienia własnego kodeksu, w którym będą zawarte podobne do naszych zasady etyczne oraz polityka zapobiegania i kontroli.

Nasz Kodeks etyczny dotyczy ogółu współpracujących z nami partnerów. Wszyscy - każda i każdy z nas - powinniśmy dążyć do tego, aby stosowane były i przestrzegane jednolite zasady postępowania, niezależnie od łączących nas relacji.



Nasza dbałość wyraża się w działaniu

03

Zrównoważony rozwój: społeczny i środowiskowy oraz dotyczący aspektów etycznych i zarządzania

Troska to siła, która pcha nas do przodu. Stanowi ona także nasze zobowiązanie wobec ludzi, społeczności i planety. Dlatego rozwijamy naszą działalność pełni troski o poszanowanie środowiska naturalnego, chroniąc je przed negatywnym wpływem na każdym etapie łańcucha wartości.

W Provital stawiamy na odpowiedzialne wykorzystanie zasobów naturalnych, dbałość o środowisko i zrównoważony rozwój. Wdrażamy strategie, działania i praktyki minimalizujące oddziaływanie środowiskowe i optymalizujące zużycie zasobów. Nie zapominamy przy tym o aspektach społecznych dotyczących szeregu różnych grup, doskonaleniu podejścia etycznego i równowadze łańcucha dostaw.

Nasza Polityka zrównoważonego rozwoju stanowi aktywny i świadomy wkład w proces poprawy stanu środowiska oraz na rzecz rozwoju społecznego i rozpowszechniania postawy etycznej. W ten sposób pragniemy budować lepszy świat.



Dbamy o naszych współpracowników

04

Prawo pracy

Postawa etyczna, szacunek, zapewnienie równości szans, prywatność i godność w relacjach międzyludzkich powinny być bliskie kandydatowi jeszcze przed podjęciem pracy w Provital. Jesteśmy firmą innowacyjną, dlatego równość szans oraz różnorodność stanowią dla Provital przewagę konkurencyjną.

Od samego początku rekrutacji gwarantujemy właściwe przetwarzanie danych osobowych i prawo do ich usunięcia. Zapewniamy także stosowanie zasady równości szans i niedyskryminacji. Ponadto staramy się, aby nasze oferty pracy były jasne, wiarygodne, jednoznaczne i w żadnym wypadku nie wprowadzały w błąd.

Przy sprawdzaniu referencji w procesie rekrutacji prosimy każdą osobę o wyrażenie na to zgody, szanując jej prawo do prywatności i godności.

Stosunek pracy jest sformalizowany umową o pracę, o praktykę zawodową lub inną formą prawną, która zapewnia przejrzystość relacji i spełnia wymogi obowiązujące w poszczególnych krajach.

Zatrudnionym przez nas osobom gwarantujemy przestrzeganie wszelkich odnoszących się do nich przepisów ustawowych, które w żadnym wypadku nie będą ograniczane przez naszą firmę.

Prawo pracy

Aby chronić prawa naszych współpracownic i współpracowników oraz ogółu społeczeństwa, w firmie Provital:

- Szanujemy prawa człowieka i dbamy o ich przestrzeganie w relacjach z osobami trzecimi.
- Szanujemy wolność związkową, prawo do strajku i wszystkie inne uprawnienia przysługujące na mocy prawa pracy oraz odpowiednich umów zbiorowych.
- W naszych relacjach przestrzegamy zasad przejrzystości. Na początku stosunku pracy informujemy o zasadach obowiązujących na danym stanowisku, włącznie z pełnionymi funkcjami, warunkami płacy i korzyściami oraz Kodeksem etycznym i istniejącymi normami.
- Przestrzegamy prawa do wypoczynku zgodnie z naszym Regulaminem wypoczynku i Prawem do bycia offline.





Dbamy o naszych współpracowników

05

Bezpieczeństwo w miejscu pracy

Obowiązujące w poszczególnych krajach przepisy w zakresie zapobiegania ryzyku zawodowemu stanowią podstawę, w oparciu o którą firma Provital określa kryteria bezpieczeństwa pracy w odniesieniu do ogółu współtworzących ją osób. Ich przestrzeganie jest obowiązkowe dla każdego, włącznie z wszelkimi osobami fizycznymi i/lub podmiotami, które rozwijają w nim swoją działalność.

Nasza kadra pracownicza jest świadoma swoich zadań, funkcji i obowiązków, wśród których figuruje wykonywanie powierzonych jej czynności w sposób bezpieczny, zgodnie z procedurami bezpieczeństwa pracy dla poszczególnych stanowisk i osób.

06

Dbamy o naszych współpracowników

Prawo do równości

Nasze stosunki opierają się na szacunku i równości. Każda i każdy z nas, którzy współtworzymy Provital, kierujemy się tymi wartościami w codziennych relacjach zawodowych. Dzięki takiemu podejściu, wszyscy traktowani są z szacunkiem i z zachowaniem równości. Jeśli chodzi o równość płci, posiadamy plan równości oraz procedury zapobiegawcze i wykonawcze, w których szczególny nacisk położony jest na najbardziej narażone grupy z uwzględnieniem konkretnych działań podejmowanych w tym zakresie.

Odpowiedzialność karna

W Provital wyznajemy zasadę zerowej tolerancji wobec wszelkich przejawów niezgodnego z prawem postępowania. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek podejrzeń lub oznak działalności przestępczej, wszyscy mamy obowiązek kierowania wątpliwości lub zgłoszeń do Komitetu ds. Etyki, zgodnie z procedurą opisaną w naszym Regulaminie Linii Etyki.

Prawo do prywatności

Provital gromadzi tylko niezbędne informacje na podstawie jednoznacznie udzielonej zgody, podając przy tym zawsze cel i zakres użycia udostępnionych firmie danych. Ponadto upewniamy się, że kanały wykorzystywane do przetwarzania informacji o charakterze osobowym są odpowiednie i zgodne z zasadami ochrony danych osobowych.

Po otrzymaniu przez Provital danych osobowych lub informacji zastrzeżonych, upewniamy się, że są one przetwarzane z zachowaniem poufności i odpowiednio zabezpieczone zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

W przypadku wykrycia jakichkolwiek nieprawidłowości w ramach okresowych przeglądów lub za pośrednictwem naszego kanału zgłoszeniowego, przeprowadzona zostanie procedura wyjaśniająca zgodnie z zasadą poufności i proporcjonalności oraz z zagwarantowaniem prywatności, godności i pełnej ochrony osób dokonujących zgłoszenia.

Dbamy o nasze społeczności

Rynek, konkurencja i klienci

Nasze stosunki biznesowe opierają się na zasadzie uczciwej konkurencji, przejrzystości i równości szans. Odrzucamy wszelkie działania zmierzające do nieuczciwego osiągnięcia korzyści i nadużycia władzy w naszych relacjach z osobami trzecimi i innymi firmami.

W Provital nie dopuszcza się następujących praktyk:

- Rozpowszechnianie niepotwierdzonych informacji o produkcie konkurencji wyłącznie w celu pomniejszenia jego wartości
- Prowadzenie szpiegostwa przemysłowego, ujawnianie tajemnicy służbowej czy podejmowanie jakichkolwiek nieuczciwych działań, które miałyby przynieść korzyść naszej firmie
- Niewłaściwe wykorzystanie uzyskanych informacji czy to o naszej firmie, czy stronach trzecich na korzyść Provital
- Rozpowszechnianie poufnych informacji, które może spowodować straty lub zagrożenia dla Provital lub osób trzecich
- Fałszowanie lub zatajanie informacji gospodarczo-finansowych o firmie w celu uzyskania przewagi konkurencyjnej

W Provital współpracujemy z władzami i udostępniamy wymagane informacje w sposób przejrzysty i zgodny z prawem



Relacje z dostawcami

W Provital przy wyborze naszych dostawców stosujemy zasady przejrzystości, szacunku, uczciwości i różnorodności.

Współpracujących z nami dostawców zachęcamy do przyjęcia zasad ujętych w naszym Kodeksie etycznym lub prosimy o przedstawienie ich własnego kodeksu, który będzie z nimi zgodny.

W celu zapewnienia zgodności podstawowych norm, takich jak przestrzeganie fundamentalnych praw człowieka czy ochrony dzieci przed pracą przymusową, Provital może – w razie potrzeby – zażądać od swoich dostawców przeprowadzenia audytów etycznych w ich zakładach.

09

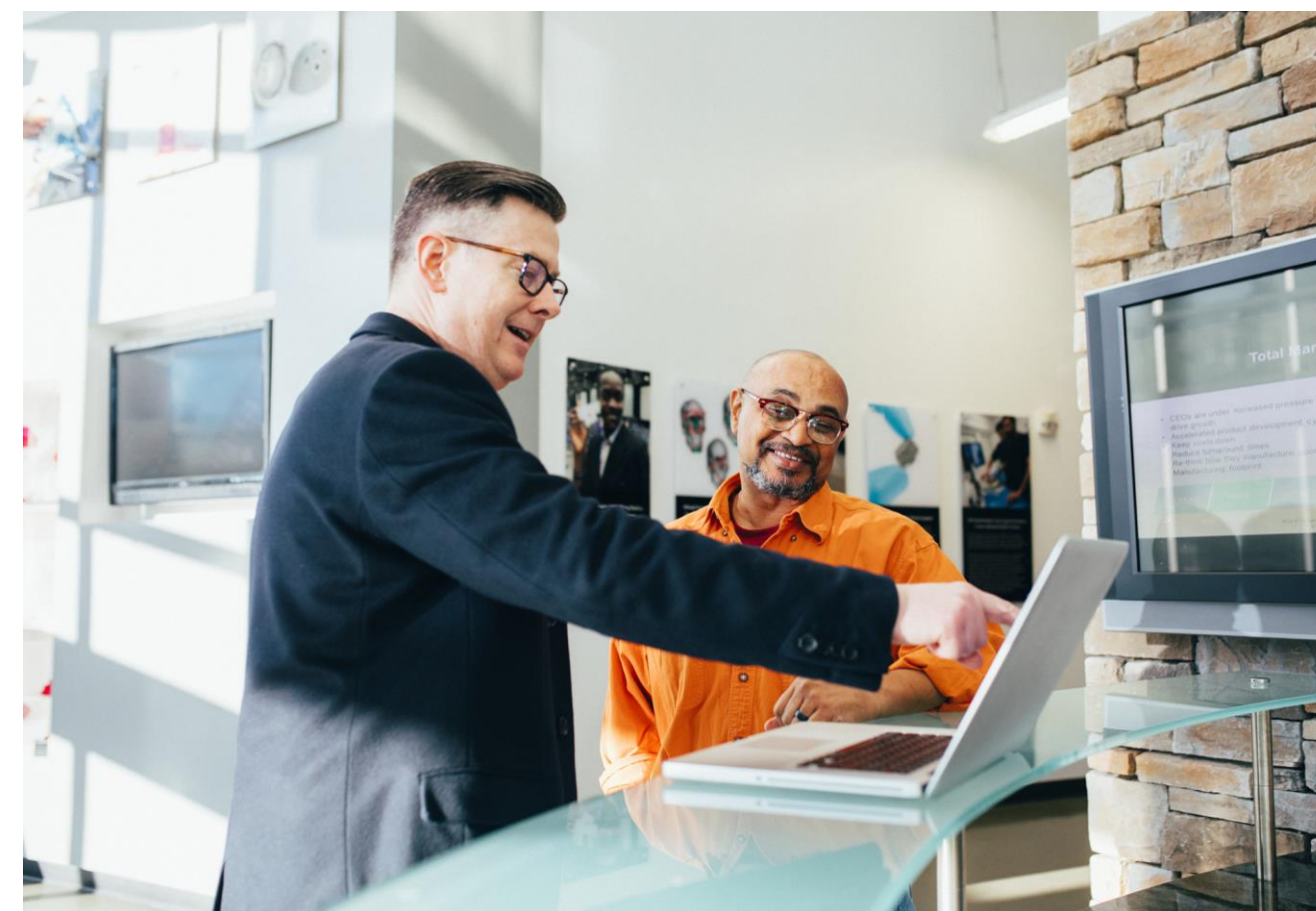
Konflikt interesów

Czasami może dojść do konfliktu interesów między współpracownikiem a firmą. Taka sytuacja zachodzi, gdy pojawia się okazja uzyskania przez pracownika lub osoby z nim powiązanej określonych korzyści w sposób nieprzejrzysty i nieuczciwy wobec Provital z różnych powodów:

Interes własny lub osób bliskich: zatrudnianie członków rodziny lub krewnych, bądź zlecanie im usług bez naszego udziału i przeprowadzenia obiektywnej procedury decyzyjnej.

Prywatne związki z podmiotami zewnętrznymi powiązanymi z naszą firmą: udział lub relacja handlowa podejmowana w interesie własnym, a nie firmy, z przedsiębiorstwem konkurencyjnym, dostawcą lub klientem bez wcześniejszego skonsultowania tych działań z Provital w celu ich obiektywnej oceny.

Dbamy o nasze społeczności



Dbamy o nasze społeczności



Prezenty i wyrazy gościnności

Rozumiemy, że w pracy zawodowej nawiązuje się relacje międzyludzkie i biznesowe, za które chciałoby się okazać wdzięczność zwłaszcza przy szczególnych okazjach.

W Provital zapewniamy w ten sposób nasz wkład w realizację 17 Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ, uwzględniając zawsze przepisy naszego Regulaminu przyjmowania prezentów i wyrazów gościnności.

Należy przy tym stwierdzić, że Provital działa w różnorodnych i złożonych środowiskach społecznych. Kładziemy nacisk na tworzenie zasad polityki firmy zapewniających przestrzeganie wyznawanych przez nas wartości etycznych na całym świecie, gwarantując zarazem odpowiednie ich dostosowanie do lokalnej specyfiki.

10

Dbamy o nasze społeczności

Korupcja

W Provital rygorystycznie przestrzegamy przepisów antykorupcyjnych, które obowiązują w poszczególnych krajach. Ponadto, na dowód tego, nie dopuszczamy do korupcji, kiedy...

W działaniach społecznych

sprawdzamy faktyczne przeznaczenie naszych darowizn dla NGO, na projekty sponsorskie lub inne działania o charakterze społecznym, kulturalnym lub charytatywnym.

W relacjach międzyludzkich

zgłaszamy naszemu Komitetowi ds. Etyki i właściwym władzom krajowym wszelkie podejrzenia o działaniach przestępczych, korupcyjnych czy zagrażających integralności i etyce zawodowej (rasizm, terroryzm, organizacje kryminalne itp.), gwarantując przy tym pełną ochronę zarówno osobie zgłaszającej/informującej, jak i oskarżonej w zgłoszeniu.

We współpracy publiczno-prywatnej

stosujemy się do procedur określonych przez władze lub podmioty publiczne; uznajemy przekazywane informacje i ich wiarygodność; unikamy jakiegokolwiek preferencyjnego traktowania lub wpływania na podmioty trzecie dla korzyści własnych lub osoby trzeciej.

W sferze publicznej Provital nie finansuje żadnej partii politycznej. Jeśli pracownik Provital chce sprawować funkcję publiczną, musi zgłosić ten zamiar w dziale HR, który oceni, czy jej pełnienie nie koliduje z zajmowanym przez niego stanowiskiem w naszej firmie.

W strefie prywatnej sprawdzamy tożsamość naszych partnerów handlowych przy zawieranych transakcjach. Relacje Provital z sektorem prywatnym mają na celu działalność handlową, badawczą i/lub współpracę. Są one regulowane umową o świadczeniu usług lub porozumieniem o współpracy, których cel jest określony w sposób przejrzysty.

Stosunki z władzami i administracją publiczną

Nasze stosunki z władzami i administracją publiczną opierają się na zasadach prawa, lojalności, przejrzystości, zaufania, profesjonalizmu, współpracy, wzajemności i dobrej wiary, przy czym nie wyklucza to udziału w uzasadnionych sporach w obronie interesu firmy w związku z interpretacją stosownych przepisów.

PROVITAL uznaje i wypełnia prawomocne decyzje sądowe lub administracyjne. Zastrzega sobie jednak prawo do odwołania się od określonych decyzji, jeżeli uzna, że są one sprzeczne z prawem i naruszają interesy firmy.

**Dbamy
o nasze
społeczności**



Dbamy o nasze społeczności



Podatki i inne zobowiązania

Provital sumiennie wypełnia obowiązki podatkowe i w zakresie ubezpieczenia społecznego we wszystkich krajach, w których prowadzi działalność.

Zawsze prowadzimy księgowość wiernie odzwierciedlającą stan faktyczny.

Nie dokonujemy ani nie przyjmujemy płatności od osób fizycznych i prawnych bez wiarygodnego i zgodnego z prawem dowodu zapłaty.

Prowadzimy import i eksport towarów w sposób legalny, bezpieczny i odpowiedzialny. Spełniamy wszystkie przepisy prawa celnego: deklaracje wraz z wymaganą dokumentacją oraz prawidłowe i dozwolone w każdym przypadku przewozy.

Wszystkie towary pochodzące z Provital są opatrzone etykietą z informacją wymaganą przez prawo. W ramach organizowanego przez nas transportu nie mogą być przewożone inne towary, niż zadeklarowane.

Dbamy, chroniąc informacje

14

Własność intelektualna i przemysłowa

Nasza działalność opiera się na tworzeniu i innowacji dóbr materialnych i niematerialnych. Obejmują one produkty, projekty, prezentacje, katalogi, wytyczne polityki organizacji, regulaminy i procedury, podręczniki, materiały wideo, szkolenia wewnętrzne i technologie oraz wiele dzieł i prac realizowanych w ramach normalnego funkcjonowania firmy.

Provital szanuje własność intelektualną i przemysłową własną i osób trzecich. Nie jest dozwolone używanie, rozpowszechnianie, odtwarzanie lub przekształcanie w całości lub w części dóbr firmy (materialnych i niematerialnych) bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody. Własność intelektualna i przemysłowa firmy wykorzystywana jest wyłącznie w ramach prowadzonej przez nią działalności.

Dbamy, chroniąc informacje

15

Bezpieczeństwo informatyczne

W Provital ustanowiliśmy odpowiednie środki w zakresie bezpieczeństwa informacji w celu zapewnienia ich integralności i poufności. Są one chronione przez współtworzące naszą firmę osoby na podstawie następujących przepisów:

- Informacja: nie jest dozwolony nieautoryzowany dostęp do systemów informatycznych, szpiegostwo przemysłowe, ujawnianie i podawanie do wiadomości tajemnic firmowych, nieuprawnione udostępnianie bazy danych lub jakakolwiek praktyka sprzeczna z etyką zawodową.
- Szkody: unikamy działań, które mogłyby narazić firmę lub strony trzecie na ryzyko informatyczne spowodowane przez wirusy i ataki hakerskie oraz modyfikację lub uszkodzenie danych. Staramy się też zapobiegać wszelkim innym szkodom grożącym naszej firmie lub stronom trzecim w wyniku rozprzestrzeniających się w obrębie systemów teleinformatycznych zagrożeń, takich jak fałszywe pogłoski, oszukańcze kampanie czy poszukiwanie informacji na temat osób w portalach społecznościowych z naruszeniem ich prywatności.

W celu zapobiegania popełnianiu wykroczeń lub przestępstw, Provital zastrzega sobie prawo do monitorowania korzystania ze sprzętu firmowego, np. wiadomości przesyłanych za pośrednictwem korporacyjnej poczty elektronicznej czy dostępu do zewnętrznych stron internetowych. Każda informacja, odnosząca się do ewentualnej działalności przestępczej, będzie analizowana przez Komitet ds. Etyki, a także może stać się elementem postępowania karnego, cywilnego lub dyscyplinarnego.



Poufność i ochrona danych

Chronimy dane osobowe lub informacje o charakterze niejawnym, udostępnione przez pracowników, klientów, dostawców lub inne podmioty, z którymi utrzymujemy relacje biznesowe, także po zakończeniu stosunku pracowniczego lub handlowego z firmą.

Zgodnie z Polityką ochrony danych i informacji uzyskujemy od zatrudnionych przez nas osób zgodę na przetwarzanie danych, podpisaną przez nie w momencie rozpoczęcia pracy, w przypadku istnienia takiego wymogu w danym kraju. Zawiera ona kryteria wykorzystania danych naszej kadry pracowniczej w trakcie i po ustaniu stosunku pracy, przysługującego dostępu do nich i prawa do modyfikacji lub usunięcia, a także podstawowe zasady użycia narzędzi i informacji w zakresie bezpieczeństwa.

Chronimy dane dotyczące firmy i stron trzecich. Nie udostępniamy informacji wewnętrznych, o ile kierownictwo nie wyraziło uprzednio na to zgody na piśmie. Nie przekazujemy żadnych danych dostarczonych przez strony trzecie bez pisemnej zgody lub wcześniejszej umowy o poufności i ochronie danych zawartej przez zainteresowane strony.



Wszystkim naszym pracownikom zalecamy, aby w miejscach publicznych szczególnie chronili własność firmy i informacje o stronach trzecich, zarówno w przypadku dóbr i sprzętu informatycznego, jak i danych, które mogą zostać udostępnione w sposób niezamierzony.

Wymagane jest zwracanie szczególnej uwagi na ekrany posiadanych urządzeń i rozmowy prowadzone w środkach transportu, na lotniskach, w restauracjach czy kawiarniach.

Należy uważać także przy wysyłaniu poczty elektronicznej z wrażliwymi informacjami wewnętrznymi, szyfrując załączone pliki i upewniając się, że każdy odbiorca poczty jest prawidłowy.

Jak dbamy i zapobiegamy

Wszystkie osoby, które współtworzą Provital, starają się, aby Kodeks etyczny był stosowany przez cały czas. Dzięki takiemu świadomemu podejściu, konsekwentnie przestrzegamy obowiązujących zasad i procedur.

Wszyscy mamy obowiązek informowania firmy o każdym zdarzeniu, które może być niezgodne z prawem albo stanowić praktykę lub postępowanie sprzeczne z zasadami określonymi w niniejszym Kodeksie etycznym.

Zgłoszeń można dokonywać za pośrednictwem Linii Etyki na naszej stronie internetowej www.weareprovital.com. Udostępniony tam poufny lub anonimowy formularz zgłoszenia wewnętrznego umożliwia przesłanie informacji lub zapytań skierowanych do naszego Komitetu ds. Etyki. Można to również zrobić za pośrednictwem strony internetowej właściwego organu urzędowego.

Jak dbamy i zapobiegamy

17

Komitet ds. Etyki firmy Provital

Stawia on sobie za cel czuwanie nad wdrażaniem etyki i kultury firmy. Do jego zadań należy:

Rozpowszechnianie

i udostępnianie zasad Kodeksu etycznego oraz rozstrzyganie wątpliwości interpretacyjnych.

Wyróżnianie

dobrych praktyk w odpowiednim momencie.

Przyjmowanie zgłoszeń

o podejrzeniu naruszeń, rażących działań lub zaniechań i niewłaściwych praktyk oraz prowadzenie postępowania i zapewnienie zastosowania środków naprawczych i/lub odpowiednich sankcji.

Obiektywne reagowanie

dostosowane do każdej sytuacji z zapewnieniem ochrony zaangażowanym w daną sprawę osobom, unikając przy tym działań odwetowych

Proponowanie udoskonaleń

w zakresie działania lub mechanizmów kontroli wspierających realizację celów.

Przedstawianie wyników

na bieżąco do wiadomości firmy i sporządzanie sprawozdań.

CZŁONKOWIE

W skład Komitetu ds. Etyki firmy Provital wchodzi:

Gema Soto Navarro: Dyrektorka finansowa, ICT - HR

Przewodnicząca i dyrektorka ds. komunikacji Linii Etyki

David de los Santos: Dyrektor QHSE i członek komitetu

Tania Pau Brunet: Kierowniczka HR i sekretarz komitetu

Jak dbamy i zapobiegamy

PROVITAL wdrożył w swojej organizacji wewnętrzną linię etyki, umożliwiającą zgłaszanie naruszeń i nieprawidłowości oraz działań i zaniechań o charakterze przestępczym, a także podejrzeń lub wątpliwości w odniesieniu do zdarzeń związanych z firmą wraz z wszystkimi jej pracownikami, kadrą dyrektorską i zarządczą lub osobami trzecimi. Służy on także do proponowania nowych rozwiązań.

Udostępniono następujące formy komunikacji:

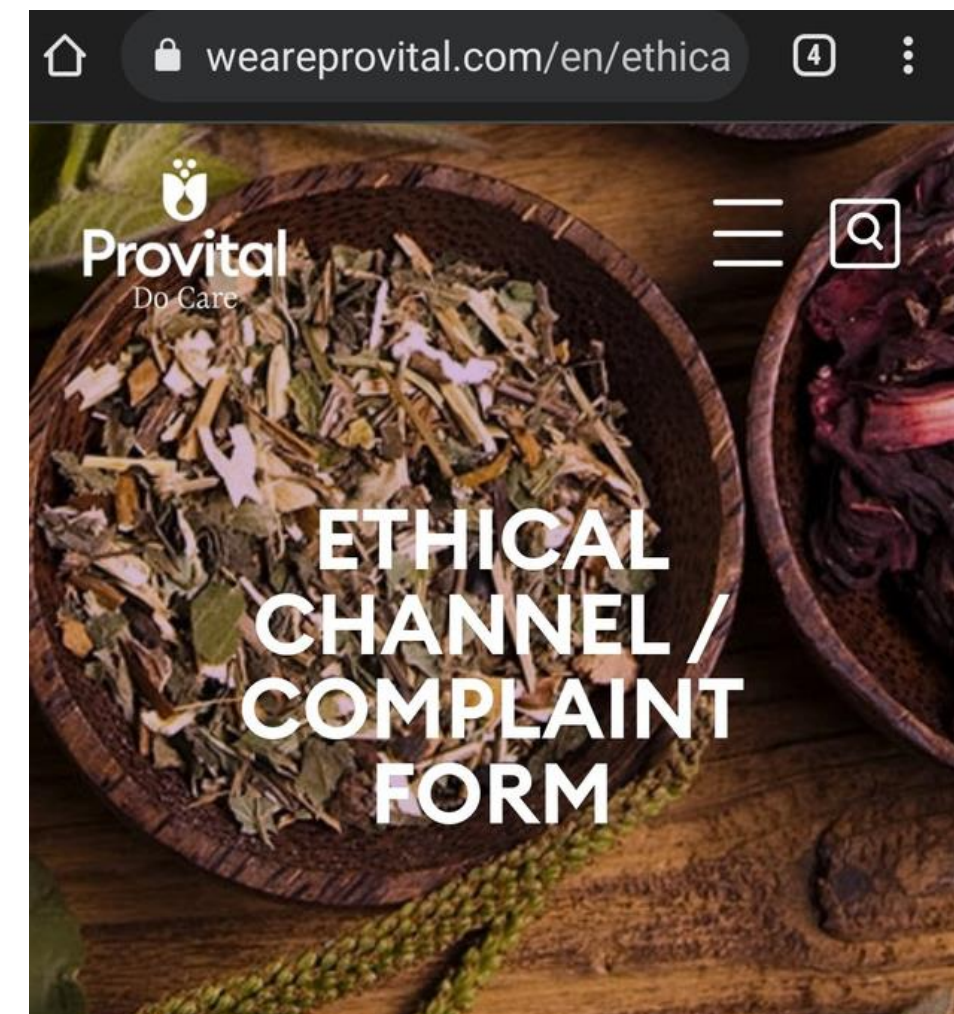
- Za pośrednictwem **strony internetowej** firmy PROVITAL <https://www.weareprovital.com/en/ethical-channel>
- Drogą **elektroniczną** na adres e-mail: canaletico@weareprovital.com

Lub kontaktując się z osobą odpowiedzialną za komunikację w ramach Linii Etycznej (Gema Soto):

- Drogą **pocztową**
- Poprzez **osobistą rozmowę**
- Zgłoszenie **ustne** przez telefon lub przy użyciu wiadomości głosowej
- Za pośrednictwem zewnętrznego kanału zgłoszeniowego innego właściwego organu w danym kraju

Powyższe formy komunikacji są dostępne dla dowolnej osoby, a szczególnie dla tych, które pozostają w bezpośredniej lub pośredniej relacji z PROVITAL, zarówno pochodzących z naszej organizacji, jak i spoza niej. Otrzymane zgłoszenia będą przetwarzane wyłącznie przez Komitet ds. Etyki oraz objęte ścisłą tajemnicą. Osoba informująca zostanie powiadomiona o przyjęciu zgłoszenia oraz o postępowaniu w danej sprawie i jej rozwiązaniu.

Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w naszym [Regulaminie Linii Etyki i zgłoszeń](#).



PROVITAL, in line with the values of business ethics, honesty, transparency and quality, and with the aim of strengthening the respect and trust of our collaborators, as well as our stakeholders, puts at your disposal the Ethical Channel.

The purpose of this Channel is to inform our company, in a confidential manner, of irregularity, practice or conduct contrary to the law, or to the principles, values and

19

Postępowanie dyscyplinarne

W interesie firmy, całej naszej kadry pracowniczej i ogółu społeczeństwa każdy przypadek nieprzestrzegania zasad zostanie przeanalizowany wraz z jego przyczynami w celu naprawienia zaistniałej sytuacji.

Stwierdzone naruszenie będzie oceniane pod względem jego powagi i możliwości wprowadzenia działań naprawczych. Zastosowane zostaną sankcje zgodne z umową zbiorową lub przepisami prawa odpowiednio do każdego przypadku.

Postępowanie dyscyplinarne prowadzone będzie przez dział HR lub jego odpowiednik w poszczególnych oddziałach.

Zadanie Komitetu ds. Etyki polega na nadzorowaniu wewnętrznej procedury nakładania kar, przy czym może on ustanowić środki zapobiegawcze lub zabezpieczające. Nie wyklucza to stosowania innych sankcji administracyjnych lub karnych w następstwie przeprowadzonego postępowania, włącznie z działaniami natury zapobiegawczej lub zabezpieczającej.

Jak dbamy i zapobiegamy

W Provital uważane są za karalne także następujące czyny:

- Niezgłoszenie podejrzenia o naruszeniu lub faktu posiadania o nim wiedzy
- Niegodne z prawdą oskarżenie w celu zaszkodzenia innej osobie
- Zastraszanie, dyskryminowanie lub podejmowanie działań odwetowych wobec osoby, która zgłosiła naruszenie

Aktualizowanie i udoskonalenia

“

Kodeks etyczny firmy Provital będzie aktualizowany wraz z pojawieniem się możliwości jego udoskonalenia, a także w razie zmiany naszej struktury, konfiguracji lub działalności, które będą wymagały dostosowania. Ponadto modyfikacje mogą być wymuszone przez nowe ustawodawstwo wpływające na stosowanie naszych zasad etycznych.

Komitet ds. Etyki odpowiada za proponowanie, zatwierdzanie i rozpowszechnianie wszelkich zmian w tym dokumencie, jak również za okresowe informowanie Dyrekcji firmy o swojej działalności.

Dziękujemy!

KODEKS ETYCZNY PROVITAL

Prosimy o kierowanie ewentualnych zapytań na adres canaletico@weareprovital.com