



Provital
Do Care

Charte éthique

1^{ère} version
Octobre 2022

Présentation

Cette charte éthique reflète notre culture d'engagement envers la légalité, l'éthique, l'honnêteté et la transparence dans toutes nos relations avec nos parties prenantes. Elle présente les principes d'action que tous les membres de Provital doivent respecter et promouvoir, car la croissance de notre entreprise n'a de sens que si elle s'effectue dans le cadre du respect de ces principes éthiques.

Ricard Armengol
PDG



“

Manifeste de la marque

« Prendre soin est notre essence et notre objectif.

Nous prenons soin des personnes et de la nature. Nous prenons soin de nos clients et de nos partenaires afin qu'ils puissent continuer de s'épanouir. Nous prenons soin de nos employé(e)s et de leur bien-être. Nous sommes soucieux de préserver l'environnement. Et pour en prendre soin, nous agissons ».



Contenus

AGIR POUR PRENDRE SOIN

- 1 Charte éthique, une façon d’être et d’agir
- 2 Un code de conduite pour tous
- 3 Durabilité : développement et gouvernance sociaux, environnementaux et éthiques

SOIN DES PERSONNES

- 4 Droit du travail
- 5 Sécurité au travail
- 6 Droit à l’égalité, droit à la vie privée et responsabilité pénale

SOIN DES COMMUNAUTÉS

- 7 Marché, concurrence et clients
- 8 Relation avec nos fournisseurs
- 9 Conflit d’intérêt
- 10 Cadeaux et invitations
- 11 Corruption
- 12 Relation avec les autorités et les administrations publiques
- 13 Impôts et autres obligations

PROTECTION DES DONNÉES

- 14 Propriété intellectuelle et industrielle
- 15 Sécurité informatique
- 16 Confidentialité et protection des données

SOIN ET PRÉVENTION

- 17 Le comité d’éthique de Provital
- 18 Canal éthique – Protocole de signalement
- 19 Sanctions
- 20 Mises à jour et améliorations

01

Agir pour prendre soin

Le charte éthique, une manière d'être et d'agir.

Chez PROVITAL, nous combinons la nature et la science pour capturer l'essence de la Terre dans nos ingrédients cosmétiques de haute qualité tout en respectant l'environnement.

L'éthique d'entreprise, l'honnêteté, la transparence, la qualité, l'amélioration continue et le professionnalisme dans la gestion sont les valeurs qui nous guident pour atteindre nos objectifs.

Notre charte éthique définit les comportements alignés sur nos valeurs et constitue le principal instrument de réglementation chez PROVITAL, afin de garantir que nos actes, décisions et responsabilités sont toujours effectués dans le respect des garanties éthiques et de manière cohérente.

Présentés de manière globale dans cette charte éthique, ces principes d'action et comportements sont détaillés dans les politiques, règlements et procédures internes qui régissent notre quotidien et sont à disposition du personnel de Provital.

Nous adoptons une position de tolérance zéro envers les comportements qui mettent en danger nos valeurs et nos actifs. Pour cela, nous avons mis en place un système d'autorégulation, géré par notre comité d'éthique, de sorte à pouvoir prendre des mesures immédiates lorsque ces principes sont compromis.

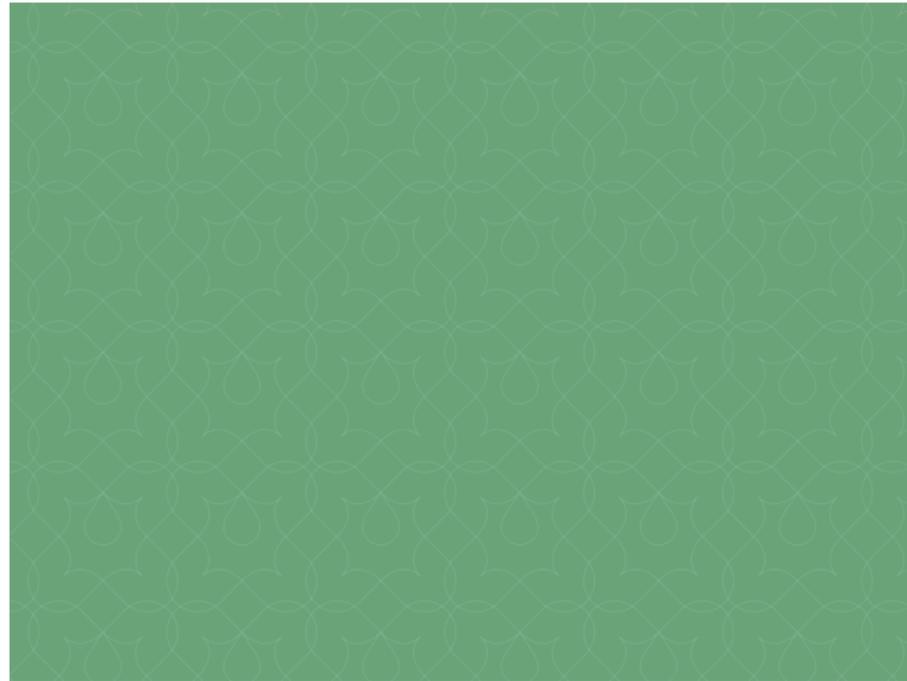
Agir pour prendre soin

02

Un code de conduite pour toutes et tous

Ce document s'adresse à toutes les personnes faisant partie de Provital. Notre comportement est le reflet de notre culture et de nos principes, c'est pourquoi en toute situation, nous devons appliquer les principes suivants :

- Éthique et légalité, avant toute chose. En prenant des décisions, nous devons nous référer à notre charte éthique et toujours vérifier s'il existe une réglementation plus spécifique ou plus stricte en vigueur dans le pays ou la région, auquel cas celle-ci prévaudra sur les conditions établies dans la charte éthique. Notre priorité est de faire les choses de manière légale et éthique sur tous les territoires.
- Pour le bien de toutes et tous. Nous agissons en pensant à notre entreprise, au groupe de personnes qui la composent et à la société. Lorsque nous prenons une décision, nous évaluons les conséquences et sélectionnons celle qui satisfait aux intérêts de chacun.



Un code de conduite pour toutes et tous

Nous avons l'obligation de connaître les lois et règlements internes qui s'appliquent dans notre domaine de responsabilité. Chaque responsable d'équipe est tenu de s'assurer qu'il connaît parfaitement le charte éthique de l'entreprise et que son comportement est conforme à celle-ci.

Chacun peut contacter son comité d'éthique et s'exprimer librement pour poser des questions, soumettre des préoccupations ou signaler une situation de non-conformité et/ou de conflit.

Nous attendons de nos fournisseurs, distributeurs et clients qu'ils acceptent et respectent les principes de notre charte éthique. Nous les invitons à apporter leur propre code reflétant leurs principes éthiques ainsi qu'une politique de prévention et de contrôle équivalente à la nôtre.

Notre charte éthique sera alors applicable à toutes nos parties prenantes, quelle que soit l'étendue de leurs relations avec Provital, nous veillerons tous à ce que ce code de conduite soit appliqué et respecté.

Agir pour prendre soin



Agir pour prendre soin

03

Durabilité : développement et gouvernance sociaux, environnementaux et éthiques

Le soin est le moteur qui nous fait avancer. C'est aussi notre engagement envers les personnes, les communautés et la planète. C'est pourquoi nous agissons en toute conscience, en développant une activité respectueuse du milieu naturel en préservant ce dernier de l'impact environnemental de nos actions tout au long de notre chaîne de valeur.

Provital promeut l'utilisation responsable des ressources, le respect de l'environnement et la durabilité. En instaurant un ensemble de stratégies, d'activités et de pratiques nous minimisons l'impact environnemental. Nous améliorons l'éthique et la durabilité de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement dans le respect des aspects sociaux des différentes parties prenantes.

Grâce à la Politique de durabilité de Provital, nous contribuons activement et volontairement à l'amélioration environnementale, sociale et éthique avec l'engagement de transformer le monde pour le rendre meilleur.



Droits du travail

L'attitude éthique, le respect, l'engagement envers l'égalité des chances, la vie privée et la dignité des personnes sont les principes que nous appliquons dans notre relation avec les personnes, avant même leur entrée chez Provital. En tant qu'entreprise innovante, l'égalité des chances et la diversité représentent un avantage concurrentiel à nos yeux.

Dès le début, dans nos processus de sélection, nous garantissons le traitement correct des données personnelles et des droits d'annulation. Nous veillons également à garantir l'application du principe d'égalité des chances et de non-discrimination et à ce que nos offres d'emploi soient claires, exactes et en aucun cas confuses ni trompeuses.

En ce qui concerne la prise de références lors d'un processus de sélection, nous demandons le consentement exprès des candidats à cet effet afin de respecter leur droit à la vie privée et à la dignité.

Les relations de travail sont formalisées par un contrat de travail, une convention de stage ou toute variante légale, ce qui garantit une relation transparente et respectueuse des droits et obligations reconnus dans chaque pays.

Nous garantissons les droits de nos employé(e)s en vertu de toute disposition légale qui leur est applicable, ces droits ne pouvant jamais être limités par des conditions imposées par l'entreprise.

Droits du travail

Pour protéger les droits de ses collaborateurs et de la société dans son ensemble, Provital s'engage à :

- Respecter et veiller au respect des droits humains dans ses relations avec des tiers.
- Respecter la liberté d'association, le droit de grève et tout autre droit reconnu par la législation du travail et les conventions collectives applicables.
- Être transparent dans ses relations, en décrivant au début de chaque relation de travail le poste à pourvoir, ses fonctions, ses conditions de rémunération et ses avantages, ainsi que la charte éthique et les règles qui s'y appliquent et qui doivent être respectées.
- Respecter le droit au repos, conformément à notre Protocole de repos et de déconnexion.





Soin des personnes

05

Sécurité au travail

Provital se base sur la réglementation en matière de Prévention des risques professionnels applicable dans chaque pays afin de définir les critères de sécurité au travail pour toutes les personnes de l'entreprise, critères obligatoires pour nos collaborateurs ainsi que pour tous les individus et/ou entités qui viennent y développer des activités.

Nos employés sont conscients de leur travail, de leurs fonctions et de leurs responsabilités, qui incluent le développement de leur propre activité de manière sûre, en suivant les protocoles de sécurité au travail pour chaque poste et chaque personne.

06

Soin des personnes

Droit à l'égalité

Nos relations sont basées sur le respect et l'égalité, et nous tous, à Provital, prenons ces principes comme base de nos relations. Par conséquent, tout le monde sera respecté et traité de la même manière. En matière d'égalité des sexes, nous disposons d'un protocole pour la prévention et la lutte contre le harcèlement sexuel ou sexiste.

Responsabilité pénale

Chez Provital, nous avons une tolérance zéro pour toute activité illicite. Par conséquent, en cas de soupçon ou d'indication d'activité criminelle, nous sommes tous tenus d'adresser nos doutes ou nos plaintes au Comité d'éthique, conformément à la procédure détaillée dans notre Protocole du canal éthique, dans le but de nous protéger tous.

Droit à la vie privée

Provital collecte les données et informations strictement nécessaires au moyen d'un accord ou d'un consentement exprès, en précisant toujours le but et l'étendue de l'utilisation des informations fournies à l'entreprise. De plus, nous nous assurons que les canaux que nous utilisons pour collecter les données personnelles sont appropriés et conformes à la réglementation applicable en matière de protection des données.

Une fois que les données personnelles ou les informations sont en possession de Provital, l'entreprise s'assure que celles-ci sont protégées en appliquant les mesures de sécurité prescrites par la législation en vigueur applicable.

En cas de détection d'une anomalie via les vérifications périodiques ou du canal de signalement, les enquêtes seront toujours menées dans une perspective de proportionnalité et de respect de la vie privée et de la dignité des personnes.

07

Soin des communautés

Marché, concurrence et clientèle

Nos relations sont fondées sur le principe de concurrence loyale, de transparence et d'égalité des chances, excluant toute action visant à obtenir un avantage ou un abus de pouvoir dans nos relations avec les tiers et les professionnels.

Chez Provital, les pratiques suivantes sont strictement interdites :

- Répandre des rumeurs non fondées sur le produit d'un concurrent dans le seul but de le discréditer.
- Faire de l'espionnage industriel, révéler des secrets professionnels ou tout acte déloyal avantageant notre entreprise.
- Faire un usage abusif des informations auxquelles nous avons accès, qu'elles concernent notre entreprise ou des tiers, en faveur de Provital.
- Divulguer des informations privilégiées pouvant entraîner des pertes ou des risques pour Provital ou pour des tiers.
- Falsifier ou manipuler les informations économiques et financières de l'entreprise afin d'obtenir un avantage concurrentiel.

Provital collabore avec les autorités et lui fournit les informations éventuellement requises de manière transparente et exacte.



08

Soin des communautés

Relation avec les fournisseurs

Provital applique des principes de transparence, de respect, de loyauté et de diversité dans le choix de ses fournisseurs.

Ainsi, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils adhèrent à notre charte éthique ou qu'ils présentent leur propre code conforme à nos principes.

Afin d'assurer le respect des principes de base, tels que le respect fondamental des droits humains ou la protection des enfants contre l'exploitation infantile dans le cadre du travail, Provital peut demander à ses fournisseurs, s'il le juge nécessaire, de visiter ses installations pour effectuer des audits éthiques.

09

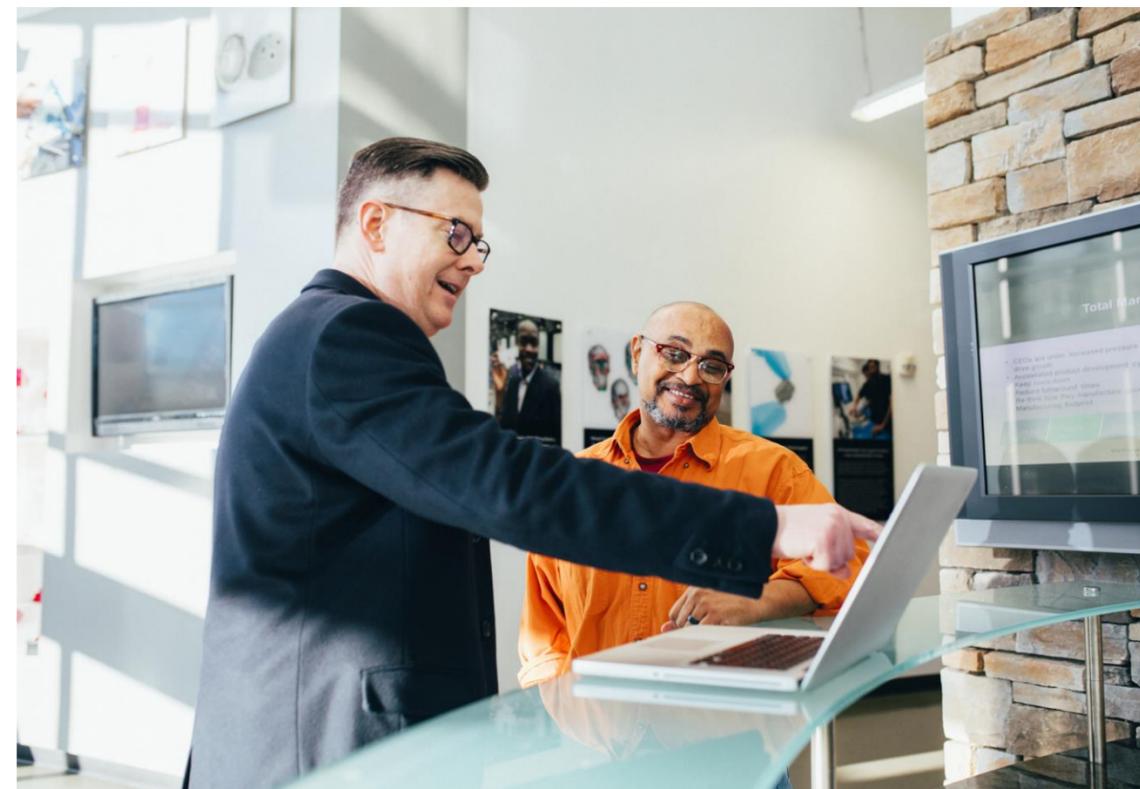
Conflit d'intérêt

Certaines situations peuvent entraîner un conflit d'intérêts entre un(e) collaborateur(trice) de notre organisation et l'entreprise. C'est notamment le cas lorsqu'une opportunité est favorable à un(e) employé(e) ou à des personnes qui lui sont liées, sans être transparent et loyal envers Provital pour différentes raisons :

Intérêt personnel ou de proches : lors de l'embauche de parents ou de proches, ou de la sous-traitance de services par une connaissance, sans être passé par un processus de décision objectif ou sans que Provital n'y ait été associée.

Engagements personnels avec des tiers liés à l'entreprise : participation ou relation commerciale dans un intérêt personnel et non celui de l'entreprise, avec une entreprise concurrente, un fournisseur, ou un client, sans en informer préalablement Provital, afin qu'elle puisse être appréciée objectivement.

Soin des communautés



Soin des communautés



Cadeaux et invitations

Provital accepte qu'à la suite de relations interpersonnelles et commerciales, nous puissions recevoir ou faire un geste de remerciement pour un traitement reçu ou à des dates spéciales.

De fait, Provital s'en acquitte en faveur de sa contribution aux 17 Objectifs de développement durable des Nations Unies, et en suivant toujours notre politique en matière de cadeaux et d'hospitalité.

Provital opère dans des environnements divers et complexes. Nous nous attachons à créer les politiques nécessaires pour faire respecter nos valeurs éthiques dans le monde entier, tout en veillant à une adaptation appropriée au contexte local.

10

Corruption

Chez Provital, nous appliquons avec diligence les lois anti-corruption en vigueur dans chaque pays. Et comme preuve de cela, nous prévenons la corruption quand nous...

Dans son action sociale

la destination réelle des dons aux ONG est vérifiée, ainsi que celle des projets de parrainage ou tout autre projet à caractère social, culturel ou caritatif.

Dans ses relations avec les personnes

le Comité d'éthique de Provital et les autorités du pays sont informés de tout soupçon d'actes criminels, de corruption et/ou mettant en danger notre intégrité et notre éthique professionnelle (racisme, terrorisme, ou organisation criminelle, par exemple).

Dans le cadre de ses relations avec les secteurs public et privé,

l'entreprise est fidèle aux procédures établies par les autorités ou les entités publiques et à l'information et à sa véracité et évite tout traitement de faveur ou d'influence envers des tiers pour son propre bénéfice ou celui d'un tiers.

En ce qui concerne la sphère publique, Provital ne finance aucun parti politique. Si un membre de Provital envisage d'occuper un poste de la fonction publique, il doit en informer le service des ressources humaines afin que la compatibilité entre son poste et ses fonctions chez Provital puisse être évaluée.

En ce qui concerne la sphère privée, nous nous assurons de l'identité de nos partenaires commerciaux lors de nos transactions. Les relations de Provital avec le secteur privé ont une finalité commerciale, de recherche et/ou de coopération, et s'appuient sur un contrat de prestation de services ou une convention de collaboration dont l'objectif est clairement identifié.

Relations avec les autorités et les administrations publiques

Nos relations avec les autorités et les administrations publiques sont fondées sur les principes de légalité, de loyauté, de confiance, de professionnalisme, de collaboration, de réciprocité et de bonne foi, sans préjudice des controverses légitimes qui, pour la défense de l'intérêt social, peuvent surgir avec ces autorités dans le cadre de l'interprétation de la réglementation applicable.

PROVITAL respecte les résolutions judiciaires ou administratives et s'y conforme. Toutefois, Provital se réserve le droit de faire appel si celles-ci ne sont pas conformes à la loi et contreviennent à ses intérêts.



Soin des communautés



13

Soin des communautés

Impôts et autres obligations

Provital s'acquitte strictement des obligations fiscales et de sécurité sociale dans tous les pays où elle est présente.

Sa comptabilité est toujours fidèle à la réalité.

Provital n'effectue ni ne reçoit de paiements de personnes physiques ou morales non justifiés par une documentation authentique et légale.

Nous effectuons l'importation et l'exportation de marchandises de manière légale et responsable, en respectant chaque réglementation douanière : déclarations, documentation requise et transport adéquat et autorisé dans chaque cas.

Tous les matériaux provenant de Provital sont étiquetés conformément à la réglementation, lors de nos opérations de transport il n'est pas permis de joindre des marchandises autres que celles ayant été déclarées.

Protection des informations

14

Propriété intellectuelle et industrielle

Notre activité est basée sur la création et l'innovation d'actifs matériels et immatériels : produits, projets, présentations, catalogues, politiques et procédures, manuels, vidéos, formations internes, technologie ; et une multitude de travaux et d'ouvrages réalisés dans le cadre de l'activité naturelle de l'entreprise.

Provital respecte la propriété intellectuelle et industrielle de l'entreprise ainsi que celle des tiers. L'utilisation, la divulgation, la reproduction ou la transformation totale ou partielle des biens de l'entreprise (qu'ils soient matériels ou intellectuels) est interdite sans autorisation écrite préalable. La propriété intellectuelle et industrielle de l'entreprise est utilisée uniquement pour exercer son activité professionnelle.

Protection des informations

15

Sécurité informatique

Provital a mis en œuvre des mesures de sécurité de l'information dans le but de préserver l'intégrité et la confidentialité de cette dernière. Sa protection est assurée par nos collaborateurs sur la base de la réglementation suivante :

- **Données:** l'accès non autorisé aux systèmes informatiques, l'espionnage industriel, la découverte et la divulgation de secrets d'affaires, le transfert de bases de données non autorisées ou toute pratique contraire à l'éthique professionnelle sont interdits.
- **Domages:** toute pratique exposant l'entreprise ou des tiers à un risque informatique dû à des virus, attaques, altérations ou dommages aux données doit être évitée. De même, tout autre dommage à Provital ou à des tiers se propageant par le biais des TIC, tels que rumeurs, campagnes mensongères ou recherches sur la vie privée des personnes via les réseaux sociaux doit être évité.

Afin de prévenir la commission de délits ou de crimes, Provital se réserve le droit de surveiller l'utilisation des équipements de l'entreprise, tels que les communications via le courrier électronique de l'entreprise, ou l'accès à des sites Internet externes. Toute information relative à des activités criminelles sera traitée par le comité d'éthique et fera l'objet d'une enquête en bonne et due forme, susceptible de faire l'objet d'une procédure pénale, civile ou de travail.



16

Confidentialité et protection des données

Les données personnelles ou les informations confidentielles fournies par les employés, les clients, les fournisseurs ou d'autres entités avec lesquelles nous entretenons une relation, même après la fin de ladite relation de travail ou commerciale avec l'entreprise, font l'objet d'une protection.

Nous demandons le consentement écrit de nos collaborateurs, à travers la Politique de protection des données et de l'information qui est remise au début de chaque relation professionnelle. Ce texte énonce les critères d'utilisation des données pendant et après la relation professionnelle, l'accès à celles-ci, les droits de modification ou d'annulation, ainsi que les règles de base régissant l'utilisation, par des collaborateurs, des outils et des informations concernant la sécurité.

Les informations relatives à l'entreprise et aux tiers liés à celle-ci font l'objet d'une protection. Aucune information interne n'est communiquée sans le consentement écrit préalable de l'entreprise. De même, les données, de quelque nature que ce soit, fournies par des tiers liés à l'entreprise ne sont pas transmises sans leur autorisation écrite ou accord préalable de confidentialité et de protection des données entre les parties concernées.



Nous recommandons à tous nos collaborateurs d'être particulièrement vigilants dans les lieux publics avec les biens de l'entreprise et les informations des tiers, qu'il s'agisse de biens ou d'équipements informatiques, tel que l'affichage involontaire d'informations.

Il convient d'être particulièrement attentif par rapport à la visibilité de nos écrans et à l'écoute des conversations dans les transports et aéroports, restaurants et cafés.

Une attention particulière doit présider à l'inclusion d'informations internes sensibles lors de l'envoi d'e-mails, en cryptant les pièces jointes et en s'assurant d'envoyer le message électronique aux bons destinataires.

Soin et prévention

Toutes les personnes faisant partie de Provital veillent à ce que la charte éthique de l'entreprise soit appliquée à tout moment et que, grâce à ce système d'autorégulation, les règlements et protocoles soient respectés.

L'ensemble du personnel est tenu d'informer l'entreprise de tout fait susceptible d'être signalé, en raison du risque juridique qu'il comporte ou s'il constitue une pratique ou un comportement contraire aux principes énoncés dans la présente charte éthique.

Pour cela, le canal éthique est accessible sur www.weareprovital.com il met à disposition un formulaire de signalement confidentiel pour transmettre toute communication ou requête à notre comité d'éthique.



Soin et prévention

17

Comité d'éthique de Provital

Le comité a pour objectif de veiller au respect de l'éthique et à la culture de l'entreprise. Ses fonctions sont:

Divulgation de la charte éthique et donner des conseils sur son interprétation.

Reconnaissance
en cas de bonnes pratiques.

Réception de signalements
soupçons ou mauvaises pratiques, mener l'enquête et veiller à l'application des mesures correctives et/ou de sanctions, le cas échéant.

Objectivité
et respect dans chaque situation, en protégeant les personnes concernées.

Proposer des améliorations
actions et/ou mécanismes de contrôle qui contribuent à améliorer le respect de ces principes.

Présentation des résultats
de manière ponctuelle, à la direction de l'entreprise et inclusion au procès-verbal.

MEMBRES

Le comité d'éthique de Provital est composé de:

Gema Soto : Directrice des finances, IT et RH. Président du comité d'éthique et responsable des communications à la canal d'éthique.

David de los Santos Sánchez : directeur QHSE et membre du comité.

Tania Pau Brunet : Responsable des RH et Secrétaire du Comité

18

Canal éthique

PROVITAL a mis en place un canal éthique interne pour pouvoir signaler ou dénoncer des infractions, des soupçons ou des doutes sur tout fait lié à PROVITAL ou à ses tiers, ainsi que pour communiquer des suggestions à cet égard.

Les canaux de communication sont les suivants :

- Via le formulaire disponible sur le site de PROVITAL www.weareprovital.com

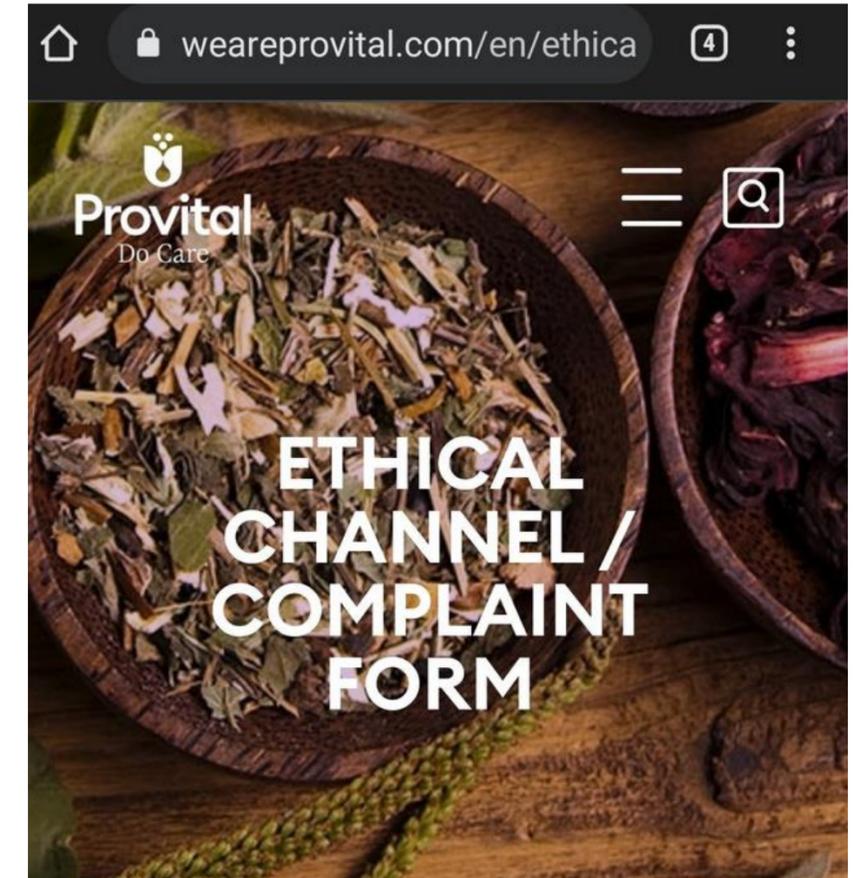
Ou avec la personne responsable des communications de la canal éthique (Gema Soto) :

- Par courrier postal
- Grâce à un entretien personnel
- Verbalement par téléphone ou message vocal

Disponibles et accessibles à tous, ces canaux présentent un intérêt particulier pour ceux qui sont en relation avec PROVITAL, directement ou indirectement, au sein de notre organisation ou de l'extérieur. Les communications reçues via ces canaux seront traitées par le comité d'éthique en toute confidentialité. Suite aux informations transmises par ce canal, l'informateur sera informé de la réception, de l'évolution et de la résolution de chaque dossier.

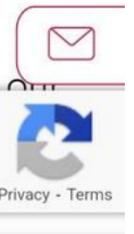
Tout ce qui concerne le comité d'éthique figure dans le [Protocole du canal d'éthique et de signalement](#).

Soin et prévention



PROVITAL, in line with the values of business ethics, honesty, transparency and quality, and with the aim of strengthening the respect and trust of our collaborators, as well as our stakeholders, puts at your disposal the Ethical Channel.

The purpose of this Channel is to inform our company, in a confidential manner, of irregularity, practice or conduct contrary to the law, or to the principles, values and



19

Sanctions

Dans l'intérêt de tous nos employé(e)s, de l'entreprise et de la société, le non-respect de la réglementation et ses causes feront l'objet d'une enquête afin d'être corrigé.

En cas d'infraction, la gravité sera évaluée, les mesures correctives à appliquer seront étudiées et la sanction correspondante sera appliquée conformément aux conventions collectives ou à la législation applicable dans chaque cas.

Le responsable du processus de sanctions est le département des ressources humaines ou son équivalent de référence dans notre filiale.

Le comité d'éthique contrôlera l'application des sanctions internes, sans préjudice d'autres sanctions administratives ou pénales pouvant résulter d'une enquête.



Soin et prévention

Provital considère que les actes suivant sont également passibles de sanction :

- Ne pas signaler une infraction en cas de suspicion ou de connaissance de celle-ci.
- Faire une fausse déclaration pour nuire à quelqu'un.
- Harceler ou discriminer une personne qui a déposé un signalement de non-respect.

Mises à jour et améliorations

“

La charte éthique de Provital sera mise à jour au fur et à mesure que des domaines d'amélioration seront identifiés, en cas de modification de toute partie de notre structure, configuration ou activité nécessitant une adaptation, ainsi que dans le cas où la législation évolue et influence l'un des modes d'application des principes éthiques au sein de notre entreprise.

Le comité d'éthique est chargé de proposer, d'approuver et de communiquer toute modification relative au présent document, ainsi que d'informer périodiquement la direction de l'entreprise de l'activité du comité.

CHARTRE ÉTHIQUE DE PROVITAL

Merci !

Si vous avez des questions, veuillez nous contacter à
canaletico@weareprovital.com