

CANAL DE COMUNICACIONES

MANUAL DE USO

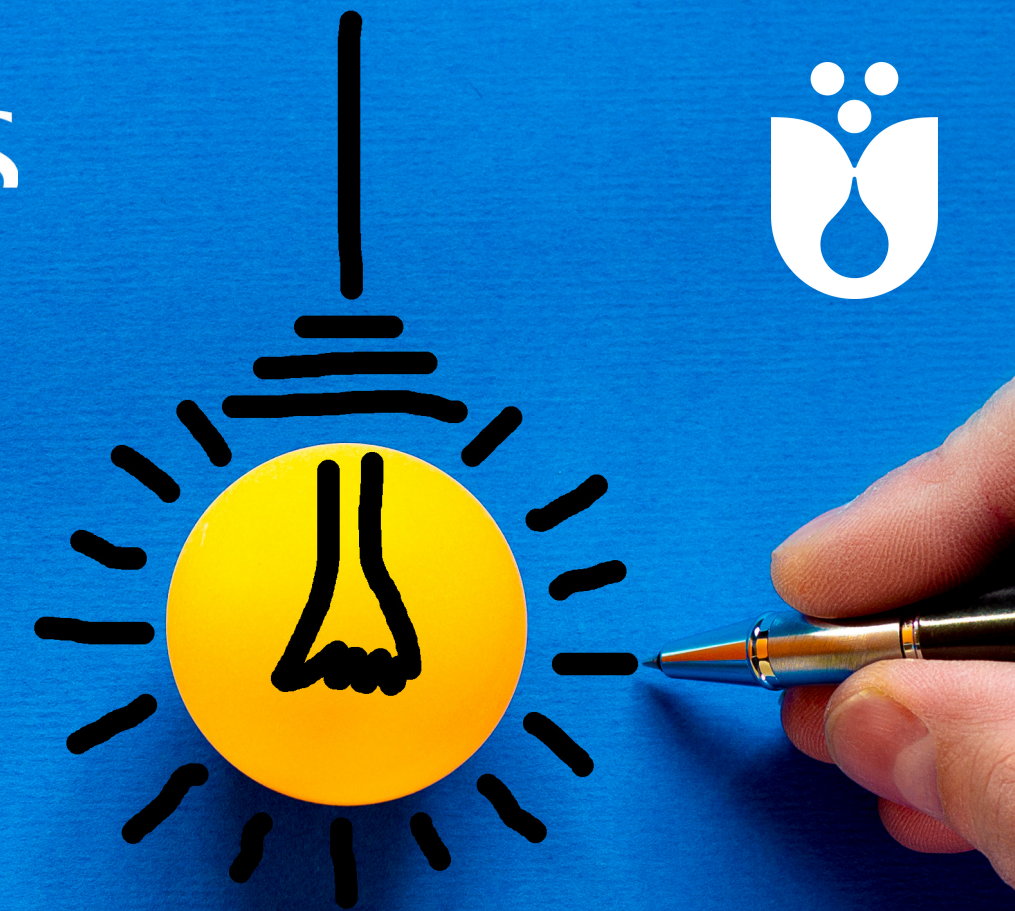


Departamento Legal 2024



Contenido

- 1 El Canal Ético y de comunicaciones. Presentación
- 2 Ámbito personal de aplicación
- 3 Acceder al Canal
- 4 Realizar una comunicación



ETHICS

OF

CODE



1 El Canal Ético y de comunicaciones

El Canal Ético y de comunicaciones es un sistema a través del cual Provital recibe y gestiona comunicaciones referidas a posibles conductas de las que se haya tenido conocimiento en un contexto laboral o profesional, y que son contrarias a las políticas, a las normas de comportamiento de algunas de las materias o entornos siguientes:

- Acoso sexual y por razón de sexo
- Compliance penal
- Entorno escolar
- Entorno laboral
- Infracciones, normativas y de lucha contra la corrupción (Ley 2/2023, de protección a informantes)
- Plan de igualdad
- Prevención de blanqueo de capitales y FT
- Prevención de riesgos penales
- Y otros

Este canal, cuya gestión está externalizada a la consultoría experta TARINAS VILADRICH ADVOCATS I PROCURADORS, SLP, permite tanto las comunicaciones anónimas como las confidenciales, a elección de cada informante.



2 Ámbito personal de aplicación

De conformidad con la Ley 2/2023, podrán ser informantes las personas siguientes:

- **Personal de Provital**
- **personas Autónomas; o cualquier persona que trabaje bajo supervisión de contratistas, subcontratistas y/o empresas proveedoras**
- **Socios y socias, administradores/as y la Dirección**
- **Personas en prácticas, en formación o voluntariado**
- **Personas que ya han finalizado una relación laboral o estatutaria**
- **Personas cuya relación laboral no ha comenzado, cuando la información es relativa al proceso de selección o negociación precontractual.**
- **Empresas proveedoras**



3 Acceder al canal

Para acceder al canal público (mediante enlace web sin necesidad de registro de usuario):



Acceder al Canal Ético y de comunicaciones Provital

Hacemos clic en el enlace web:
<https://www.ovetauki.com/canal/provital>

Realizar una comunicación

Click en realizar comunicación, y seguir los pasos que se indican

Recuperar una comunicación

Para ver el estado de una comunicación ya realizada, hacemos clic en “Recuperar comunicación”. Introducimos nuestro identificador único y accedemos al contenido.

El acceso se realiza desde cualquier dispositivo y a cualquier hora del día, los 365 días del año.



Provital
Do Care

Canal de información

Añadir comunicación

Página principal > Canal de comunicaciones

Crear una nueva comunicación para la empresa PROVITAL, S.A.

Para proceder a realizar la comunicación haga clic en "Realizar comunicación" y siga las instrucciones

*La comunicación realizada tendrá carácter anónimo y su contenido será tratado con absoluta confidencialidad.

Realizar comunicación

Acceder a la comunicación en curso

Introducir el código de la comunicación

Recuperar comunicación

4 Realizar una comunicación

https://www.ovetauki.com/canal/provital Canal público, sin necesidad de registro de usuario:



Paso 1 Leer y aceptar la política de privacidad y condiciones generales

Política de privacidad

Añadir nueva comunicación

Empresa

PROVITAL, S.A.

Política de privacidad

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), así como la Ley Orgánica 7/2021, de 26 de mayo, de protección de datos personales tratados para fines de prevención, detección, investigación y enjuiciamiento de infracciones penales y de ejecución de sanciones penales, y la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, cuya principal finalidad es la de proteger a las personas que, en un contexto laboral o profesional, detecten infracciones penales o administrativas graves o muy graves y las comuniquen mediante mecanismos regulados en esta misma normativa, le informamos sobre el tratamiento de los datos:

Responsable del Tratamiento:
Razón social: PROVITAL, S.A.
NIF: A-08584997
Dirección: Pol. Ind. Can Salvatella, C/ Gorgs Lladó nº200, 08210-Barberà del Vallès (Barcelona-ESPAÑA).

Finalidad del tratamiento: Los datos proporcionados mediante el Canal de Denuncias serán tratados con la finalidad de recibir y tramitar su denuncia, así como otorgar una protección adecuada frente a las represalias que puedan sufrir las personas físicas que informen sobre alguna infracción normativa y de lucha contra la corrupción, de conformidad con la Ley 2/2023, de 20 de febrero.

Legitimación: El tratamiento de los datos queda legitimado por el cumplimiento legal de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

Destinatarios: En una situación de investigación penal, disciplinaria o sancionadora, se comunicará la identidad del informante a la Autoridad Judicial, al Ministerio Fiscal o a la autoridad administrativa competente.

Por otro lado, sus datos serán tratados por la empresa propietaria del portal, NICHDAY DF, S.L., como Encargado de Tratamiento, para la efectiva tramitación y proceso de la denuncia efectuada. NICHDAY DF, S.L. ha formalizado un contrato con su empresa, a los efectos de dar cumplimiento a los establecido en el artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679 de Protección de Datos.

NICHDAY DF, S.L. tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas adecuadas para preservar la identidad y garantizar la confidencialidad de los datos correspondientes a las personas afectadas y a cualquier tercero que se mencione en la información suministrada, especialmente la identidad del informante en caso de que se hubiera identificado.

Transferencia internacional: Sus datos no serán objeto de transferencias internacionales.

☐ Aceptar política de privacidad

Siguiente

Aceptar las condiciones

Condiciones Generales

1. DATOS IDENTIFICATIVOS DEL TITULAR DE LA PLATAFORMA

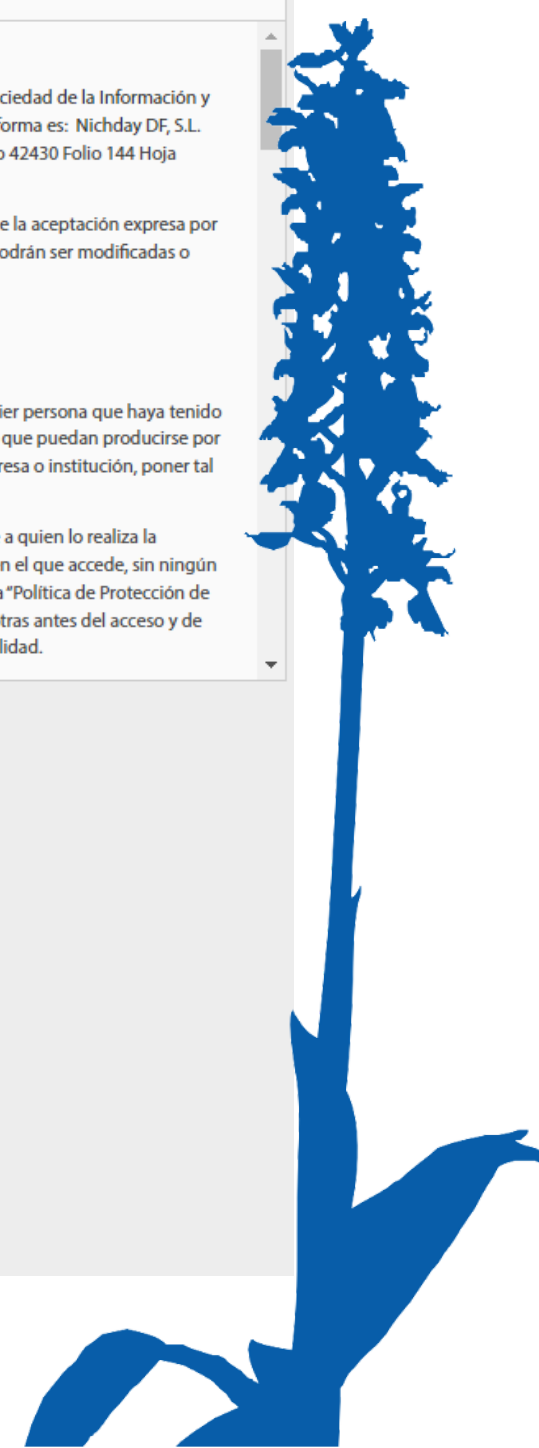
En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio electrónico, se informa al Usuario que el titular de la plataforma es: Nichday DF, S.L. con CIF B-65528804. Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona Tomo 42430 Folio 144 Hoja 407847.

El acceso a este sitio web, a su contenido y a sus funcionalidades supone la aceptación expresa por parte del usuario de las presentes Condiciones Generales de uso, que podrán ser modificadas o sustituidas por su titular en cualquier momento y sin aviso previo.

2. OBJETO

Este canal de comunicaciones ha sido habilitado para permitir a cualquier persona que haya tenido conocimiento de posibles infracciones del Código Ético y de Conducta, que puedan producirse por parte de los empleados, directivos, colaboradores o usuarios de la empresa o institución, poner tal circunstancia en conocimiento de las personas responsables.

El acceso a y/o uso de la plataforma es totalmente voluntario y atribuye a quien lo realiza la condición de usuario. Todo usuario acepta, desde el mismo momento en el que accede, sin ningún tipo de reserva, el contenido de las presentes "Condiciones Legales" y la "Política de Protección de datos". En consecuencia, el usuario deberá leer detenidamente unas y otras antes del acceso y de utilización de cualquier servicio del sitio web bajo su entera responsabilidad.





4 Realizar una comunicación

<https://www.ovetauki.com/canal/provital> Canal público, sin necesidad de registro de usuario:

Paso 2 Introducir los datos BÁSICOS de identificación de la comunicación

Canal de comunicaciones

[Página principal](#) > [Canal de comunicaciones](#) > [Añadir comunicación](#)

 Añadir nueva comunicación

 Categoría de los sucesos a comunicar

 Conducta a comunicar

 Describa los hechos a comunicar

Anterior

 Siguiente

* Si el hecho que queremos comunicar no aparece en ninguna de las categorías o conductas definidas por defecto, clicaremos en “OTROS”.

** La descripción de los hechos a comunicar ha de ser lo más rigurosa y minuciosa posible.



4 Realizar una comunicación

<https://www.ovetauki.com/canal/provital> Canal público, sin necesidad de registro de usuario:

Paso 3 Introducir los datos NECESARIOS de la comunicación

En este formulario constarán los datos identificativos de la persona o personas denunciadas, las que han intervenido o que puedan aportar información.

También indicaremos cuándo, cómo y dónde sucedieron los hechos.

El formulario permite adjuntar la documentación necesaria para complementar la comunicación.

Canal de comunicaciones

Página principal > Canal de comunicaciones > Añadir comunicación

Añadir nueva comunicación

* Nombre y Apellidos del denunciado y/o responsable

Personas que hayan podido encubrir el hecho

Persona/s que pueden aportar información

* Cuando ocurrieron o tiempo que lleva sucediendo

* ¿Cómo ha tenido conocimiento de los hechos?

* ¿Cómo y dónde ha ocurrido?

Adjuntar documentación
Click o arrastre el documento para subirlo

Anterior

Siguiente





4 Realizar una comunicación

<https://www.ovetauki.com/canal/provital> Canal público, sin necesidad de registro de usuario:

Paso 4 Elegir si la comunicación será anónima o confidencial

Es necesario leer bien la descripción para distinguirlas y elegir.

Anónima: sin necesidad de identificarse como persona denunciante ni de aportar datos de contacto.

Confidencial: la persona denunciante se identifica para facilitar la valoración e investigación de la denuncia, bajo total garantía de confidencialidad.

Página principal > Canal de comunicaciones > Añadir comunicación

Añadir nueva comunicación

COMUNICACIÓN ANÓNIMA

Al presentar una comunicación anónima, le proporcionaremos un código único de seguimiento. Este código de comunicación es esencial para realizar un seguimiento posterior de su comunicación o si se le ha notificado para que aporte más información o aclare algún aspecto. Una vez que haya presentado la comunicación y reciba su código, asegurese de guardarlo en un lugar seguro. Este código le permitirá acceder al estado de su comunicación en cualquier momento. Le recomendamos que acceda a su comunicación como mínimo una vez por semana hasta que se archive el expediente, con el objetivo de no entorpecer la investigación de la misma.

Si tiene dudas al respecto, puede ponerse en contacto con soporte@ovetauki.com

COMUNICACIÓN CONFIDENCIAL

Al presentar una comunicación confidencial, tendrá que proporcionarnos un correo electrónico donde le notificaremos cada vez que haya alguna novedad relacionada con el estado de su comunicación. Queremos asegurarte que tu dirección de correo electrónico y datos personales será tratada con la máxima confidencialidad y no será compartida con terceros sin tu consentimiento. Nuestro objetivo es brindarte la tranquilidad de poder realizar un seguimiento efectivo de tu comunicación mientras protegemos tu privacidad. Estamos comprometidos a proporcionarte un entorno seguro y protegido para que puedas informar sobre cualquier situación preocupante sin temor a represalias.

Si tiene dudas al respecto, puede ponerse en contacto con soporte@ovetauki.com

Anterior

Enviar comunicación

** en caso de escoger comunicación confidencial, indicaremos nuestros datos identificativos (correo electrónico, nombre y apellidos, etc.) como sujeto que realiza la comunicación



4 Realizar una comunicación

<https://www.ovetauki.com/canal/provital> Canal público, sin necesidad de registro de usuario:

Paso 5 Guarda el código de seguimiento

CORRECTO

Se ha creado correctamente la comunicación, el código de seguimiento es: **651165057D4D5**

ATENCIÓN. ANÓTESE EL CÓDIGO DE LA COMUNICACIÓN, YA QUE ESTE NO SE VOLVERÁ A PROPORCIONAR

Recuperar una comunicación

Para ver el estado de una comunicación ya realizada, hacemos clic en “Recuperar comunicación”. Introducimos nuestro identificador único y accedemos al contenido.





En caso de dudas o incidencias, podemos dirigirnos al servicio técnico de la plataforma mediante el correo electrónico:
soporte@ovetauki.com

