



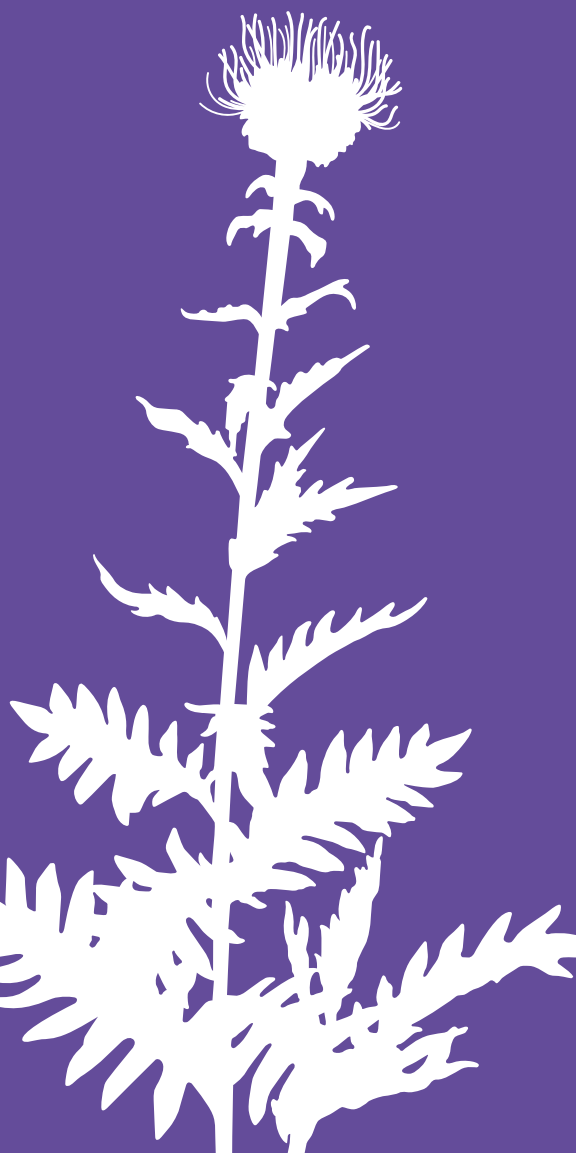
Memoria de Sostenibilidad 2021

NUESTRO IMPACTO

“We believe that taking care is taking action”



Contenidos



CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL ▶

1. PROVITAL, DO CARE: ¿QUIÉNES SOMOS? ▶

Presentación de la compañía
Gobierno corporativo
Impactos, Riesgos y Oportunidades

2. COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD ▶

Participación de los grupos de interés
Análisis de materialidad
Marco estratégico global de sostenibilidad
Liderazgo y recursos
Mejora continua: acciones emprendidas en 2021

3. TOMAR ACCIÓN POR UN PROPÓSITO ▶

Cultura
Pilares estratégicos
Manifiesto
Ética e Integridad
Impacto social: el papel de Provital en la sociedad
Cuidamos de nuestros clientes
Derechos Humanos

4. TOMAR ACCIÓN POR LOS PRODUCTOS SOSTENIBLES ▶

Innovación: Nuestra oferta de productos
Colaboraciones con centros de investigación
Premios y reconocimientos

5. TOMAR ACCIÓN POR EL PLANETA ▶

Producción sostenible
Agua
Residuos
Energía
Emisiones

6. TOMAR ACCIÓN POR LOS RECURSOS ▶

Cadena de suministro ética y sostenible
Proveedores y proyectos sostenibles
Protección de la biodiversidad

7. TOMAR ACCIÓN POR LAS PERSONAS ▶

Personas Provital: hacia una mentalidad global abierta y plural
Modalidades de contrato
Beneficios laborales
Relaciones entre los trabajadores y la dirección
Salud y seguridad en el trabajo
Formación
Diversidad e igualdad

ANEXO: REFERENCIAS GRI ▶



CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

Carta de la dirección general

El sector de la cosmética se enfrenta a diversos retos relacionados con la sostenibilidad, como lograr un abastecimiento transparente y responsable o reducir la dependencia del plástico y las emisiones de gases de efecto invernadero. En Provital llevamos años tomando acción en esta materia con el propósito de combatir la crisis climática, cuidar de las personas y asegurar una cadena de suministro ética.

Esta Memoria de Sostenibilidad es un reflejo de los avances conseguidos por Provital durante el 2021. Un año marcado por la nueva Política de Sostenibilidad, más ambiciosa y transparente, fundamentada en 5 áreas estratégicas que permitirán gestionar, medir y mejorar de forma proactiva nuestro impacto medioambiental, social y de gobierno corporativo.

Además, es la primera memoria que elaboramos de conformidad con los estándares de GRI (Global Reporting Initiative), lo que supone un nuevo paso en nuestro ambicioso plan estratégico. Este marco de reporte corporativo, ampliamente usado por empresas en todo el mundo, permitirá comunicar nuestros compromisos, desempeño y evolución en materia de sostenibilidad con el mismo nivel de rigurosidad y transparencia empleados al desarrollar nuestros productos.

Desde Provital hablamos de forma real y constructiva sobre los retos de sostenibilidad a los cuales nos enfrentamos y en los que el sector cosmético en su conjunto necesita trabajar. Con esta memoria, nuestras afirmaciones quedan respaldadas con acciones y hechos concretos.

En estos tiempos inciertos y ante un escenario de crisis mundial, en Provital hemos decidido reforzar nuestro camino hacia el desarrollo sostenible y la innovación, a la vez que deseamos contribuir activamente en la concienciación y sensibilización del sector de la cosmética y de la sociedad.

Ricard Armengol
CEO Provital

1. PROVITAL, DO CARE: ¿QUIÉNES SOMOS?

► Presentación de la compañía

Provital¹ es una empresa centrada en el cliente, con presencia internacional, que ofrece soluciones a la industria y a consumidores a través de ingredientes activos naturales para el cuidado de la piel y el cabello. El cuidado de las personas, de las comunidades y del planeta ha sido siempre la fuerza motriz de Provital. Creemos que cuidar significa actuar, anticiparse a las tendencias, inspirar a los clientes, co-crear soluciones con ellos y, sobre todo, seguir creciendo juntos.

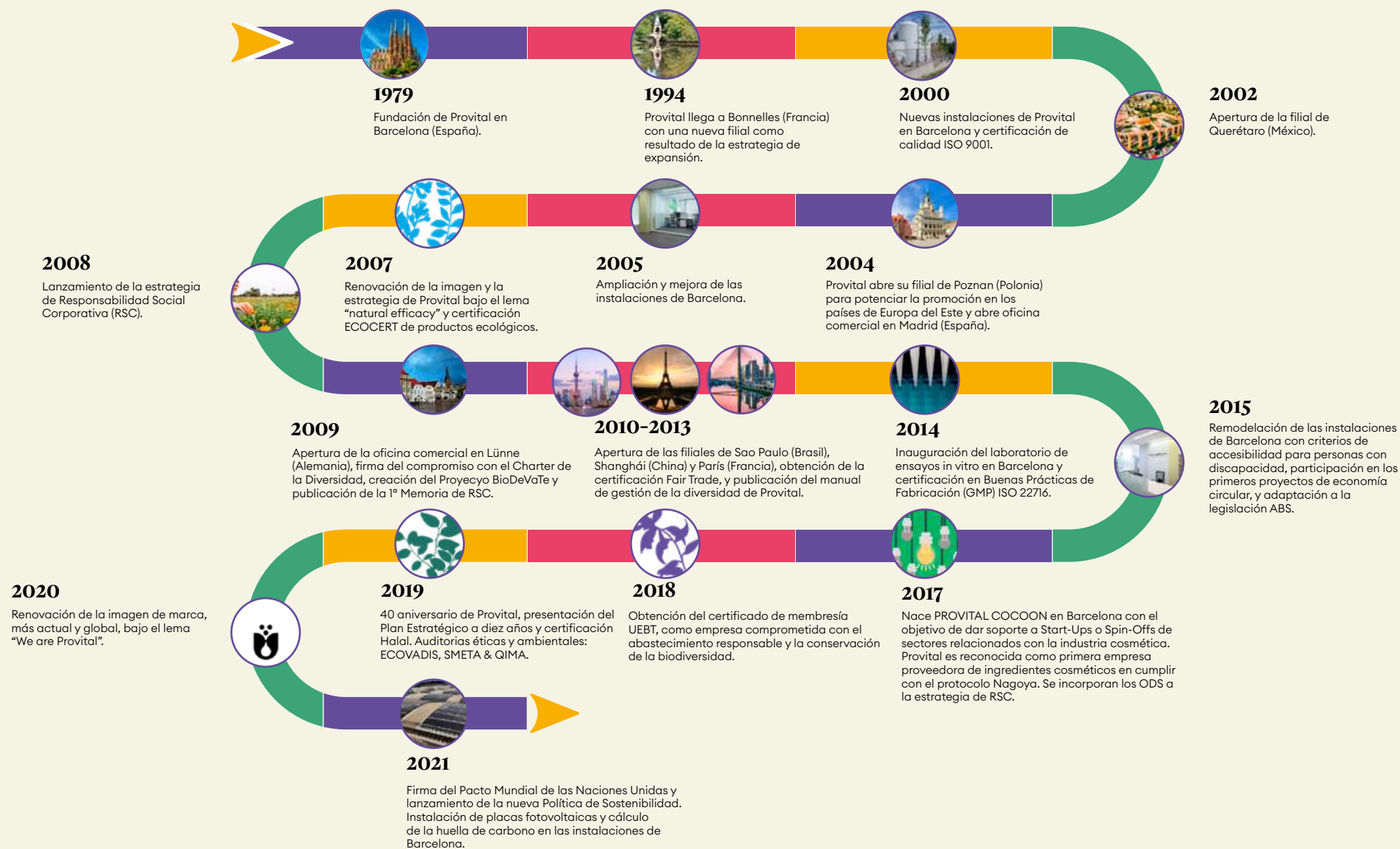
Los inicios de Provital se sitúan en 1979 en Barcelona. Durante los 40 años de historia, la empresa se ha expandido a escala global con operaciones en 114 países en 5 continentes, 6 compañías, 46 distribuidores y más de 100 personas empleadas.

► Provital en cifras



¹ Inversiones Eloigara S.L. es el Grupo dominante de las sociedades dependientes Provital S.A.; Provital Do Brasil LT.D.A (Brasil); PROVITAL TRADING (SHANGHAI) CO., LTD; Provital France S.A.S, Provital Polska, Sp. z o. o.

Más de 40 años de historia



► Gobierno corporativo

Provital está administrada por el **Managing Director**, quien dirige el Comité Ejecutivo al que reportan los diferentes directores de las áreas de negocio, los CEOs de las filiales, y el área de Business Innovations.

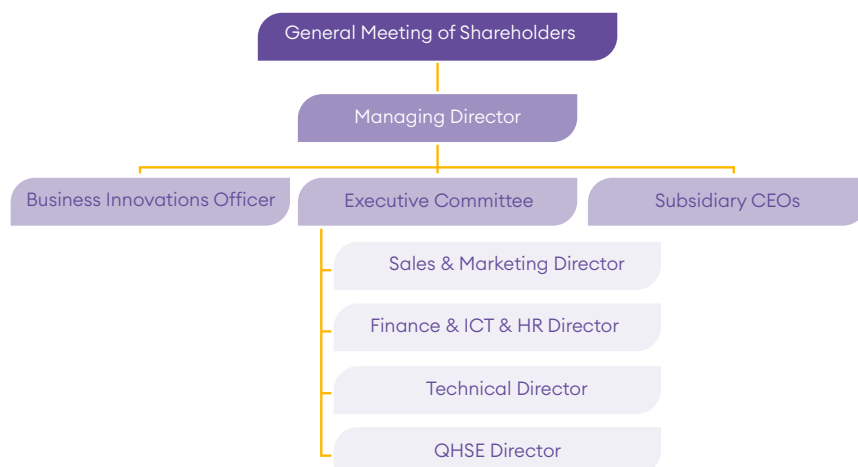
El **Executive Committee**, formado por cuatro directores - tres hombres y una mujer -, define los valores y la estrategia del Grupo Provital y es responsable de la gestión de los temas ambientales, sociales y de gobierno (ESG) incluidos en la Política de Sostenibilidad, desde su revisión, seguimiento, e inclusión y cobertura en las memorias de sostenibilidad.

Por otro lado, los **Subsidiary CEOs** llevan a cabo la gestión de Polonia, Brasil, Francia y Shanghai (Provital Polska, Provital do Brasil, Provital France y Provital Trading Shanghai), y el **Business Innovations Officer** desarrolla proyectos transversales de innovación y desarrollo para el negocio.

Adicionalmente, Provital cuenta con un **Comité de Empresa**, para representar y velar por los intereses de los trabajadores.

Organigrama

El siguiente organigrama muestra la composición de la estructura de Provital:



► Impactos, Riesgos y Oportunidades

Provital realiza **análisis de riesgos** periódicos para la identificación de riesgos potenciales y oportunidades que puedan tener un impacto significativo en la compañía. Los resultados de estos análisis se tienen en cuenta a la hora de elaborar la estrategia y definir los objetivos a corto, medio y largo plazo. En este sentido, el Plan Estratégico a largo plazo cuenta con **8 grandes objetivos** vinculados con aspectos como: la globalización, el crecimiento, la sostenibilidad, la innovación y el desarrollo de nuevos mercados, el posicionamiento de marca, el liderazgo, la diferenciación y la calidad.

Además de trabajar en base a estos objetivos estratégicos, Provital cuenta con un buen posicionamiento de mercado y una propuesta de valor diferencial de compromiso con la calidad, la ética y la innovación que se complementa con una sólida estrategia de sostenibilidad.



2. COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD



Provital cuida del entorno contribuyendo a la mejora social, laboral, medioambiental y económica en los países en los que opera, tomando acciones directas sobre sus grupos de interés sin comprometer las necesidades de generaciones futuras.

Para hacer frente a los retos que enfrenta el sector de la cosmética en materia de sostenibilidad, Provital cuenta con una nueva **Política de Sostenibilidad** alineada con el Plan Estratégico en la que las tres dimensiones ESG (medioambiente, sociedad y gobernanza) se hacen transversales a todas las áreas de la organización.

► Participación de los grupos de interés

Provital escucha activamente a sus grupos de interés y establece un diálogo continuo, legítimo y transparente con ellos y pone a su disposición el buzón de correo electrónico qhse@weareprovital.com para que puedan informar sobre cualquier impacto que Provital pueda tener sobre ellos.

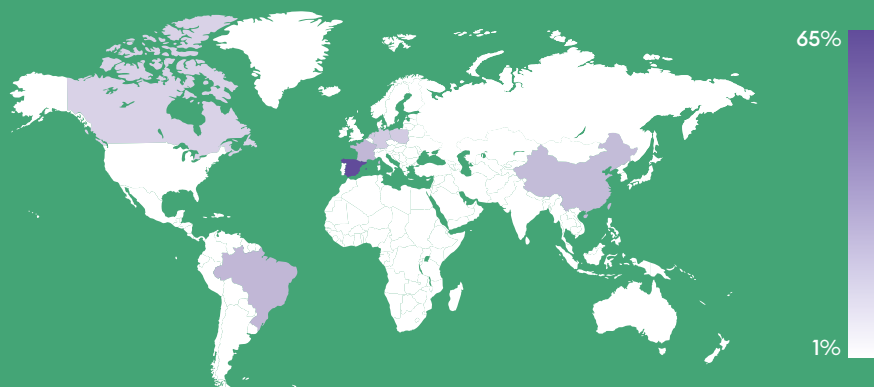
Los grupos de interés de Provital se clasifican en: empleados, proveedores, administraciones, clientes, comunidades, distribuidores, y otros como ONGs y asociaciones.

► Análisis de materialidad

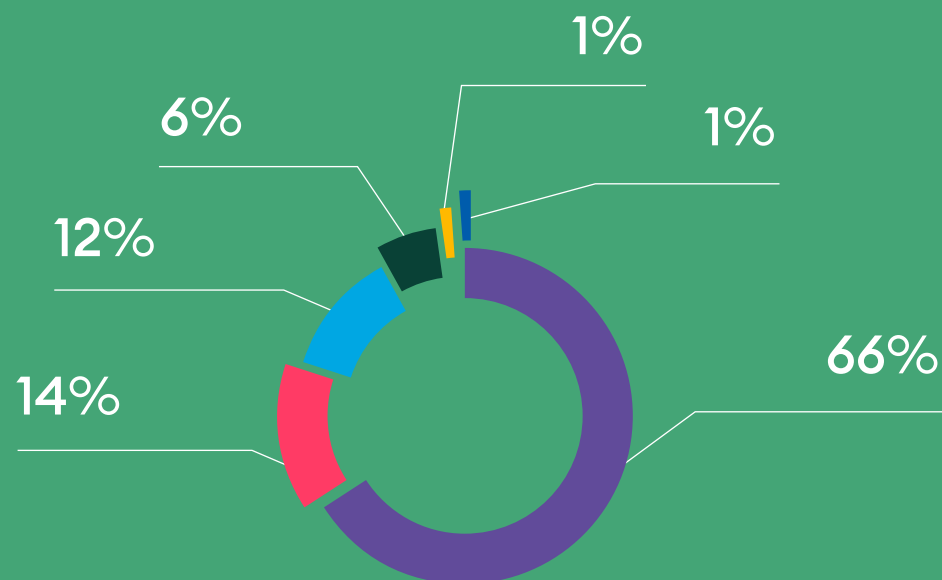
El **análisis de materialidad**, realizado en 2021 siguiendo las recomendaciones de **Global Reporting Initiative (GRI)**, ha constado de tres fases y ha permitido identificar los asuntos prioritarios y principales preocupaciones de los grupos de interés de Provital, así como su alcance. Este ejercicio permite contemplar las expectativas e intereses de los grupos de interés en la estrategia de sostenibilidad.

- **Fase 1:** encuesta a grupos de interés.
- **Fase 2:** validación interna exhaustiva de los temas prioritarios en el que se han consultado a diversas personas responsables y directivas de Provital involucradas en estas cuestiones.
- **Fase 3:** posterior validación por una consultora externa con la que se ha terminado de definir la matriz de materialidad.

Participación por países



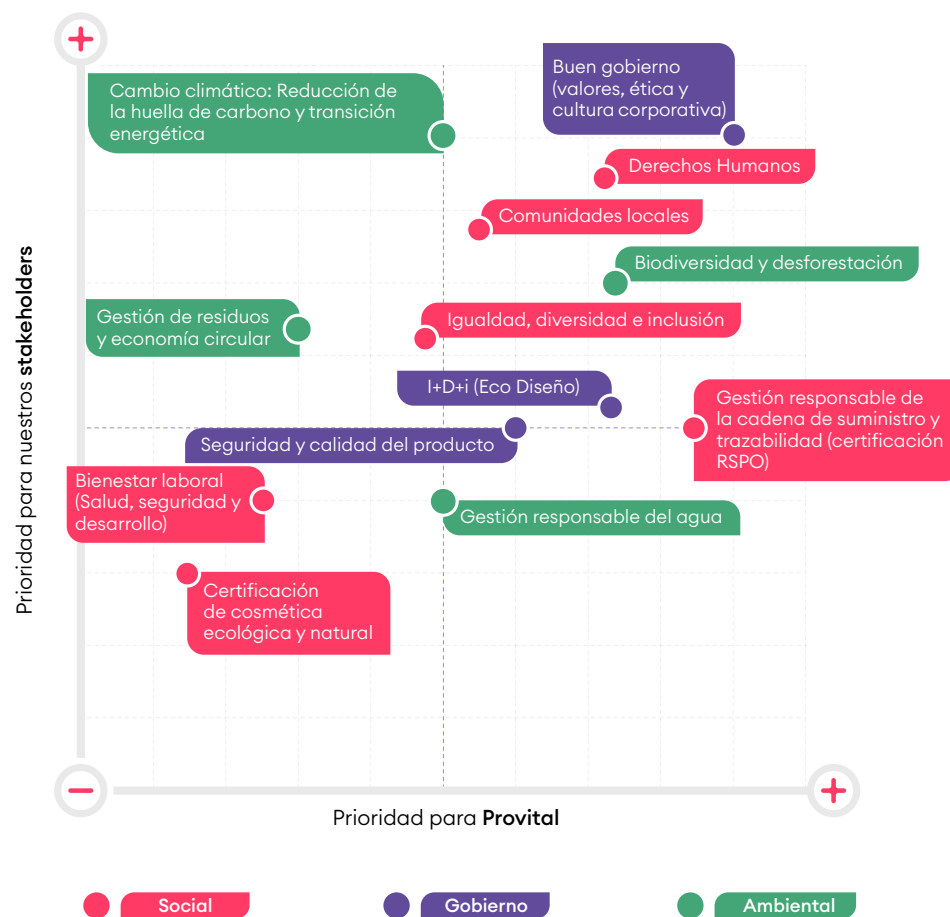
Participación por grupo de interés



Empleados Proveedores Clientes Otros Comunidad Distribuidores

Matriz de Materialidad

El resultado del análisis se ha reflejado en una **matriz de materialidad** en la que se presentan 13 temas materiales en función de la importancia para sus grupos de interés y para la propia compañía. Estos temas son los aspectos que Provital considera relevantes para su estrategia de sostenibilidad y por ello se cubren a lo largo de esta memoria.



► Marco estratégico global de sostenibilidad

Para reforzar el compromiso con la sostenibilidad y gestionar de manera eficiente sus acciones, Provital cuenta con un **Marco estratégico global de sostenibilidad** incorporado en la Política de Sostenibilidad.

Su propósito es definir métricas de impacto social y medioambiental a través de **cinco áreas de trabajo** vinculadas a determinados ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible). De cada área se desprenden objetivos, acciones e indicadores que se presentan en la siguiente página junto con su grado de avance hasta 2025.

“Nuestro Impacto”



2. Compromiso con la sostenibilidad

1. Tomar acción por un propósito

Valores, misión y ética empresarial

- Compromiso social y filantropía.
- Ética empresarial y anticorrupción.
- Transparencia y rigor en nuestras comunicaciones sobre sostenibilidad.



2. Tomar acción por los productos sostenibles

Ecodiseño (enfoque en crear un producto sostenible):

- Uso del análisis del ciclo de vida.
- Desarrollo de criterios propios para definir qué es un producto sostenible.
- Reorientación del portfolio hacia esos estándares.



3. Tomar acción por el planeta

Operaciones ecoeficientes y lucha contra el cambio climático



- Mejora de gestión de residuos.
- Gestión de embalajes y plásticos.
- Gestión de la huella de carbono.
- Uso del agua.

4. Tomar acción por los recursos

Gestión de compras sostenibles y cadena de suministro



- Programa de compras sostenibles.
- Altos niveles de transparencia y trazabilidad.

5. Tomar acción por las personas

Cuidado de las personas



- Derechos laborales y calidad de la vida laboral.
- Igualdad, diversidad e inclusión.

Nueva política de sostenibilidad.

Código Ético.

El 100% de los distribuidores reconocen la política anticorrupción.

Estándares de sostenibilidad y medioambiente (ECOVADIS GOLD).

El 100% de los empleados reconocen la política anticorrupción.

Crear y usar métricas de impacto social en proyectos concretos.

Fundación para gestionar acciones sociales, eventos y voluntariado.

Definir criterios ESG para la obtención de las materias primas.

Lanzamiento de la nueva política y Estrategia Climática de Provital.

Reducir la intensidad de nuestro consumo eléctrico de la red en un 20%.

Cálculo de emisiones de CO2 para establecer planes de reducción y neutralización.

Nuevas instalaciones más sostenibles.

Reducción de los residuos un 90%.

Usar menos de 5L de agua/Kg fabricado.

Certificar sistema de gestión ambiental.

Certificación RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil).

Sustitución de antioxidante BHT que contienen ciertos productos por tocopherol natural.

Campos Provital en nuevas instalaciones para cultivo de plantas para autoconsumo.

Inclusión de criterios y procesos de sostenibilidad al sistema de homologación y compras.

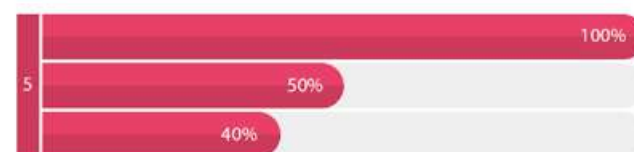
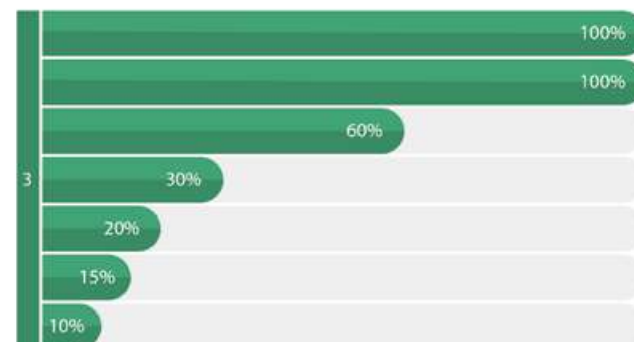
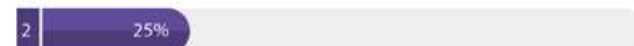
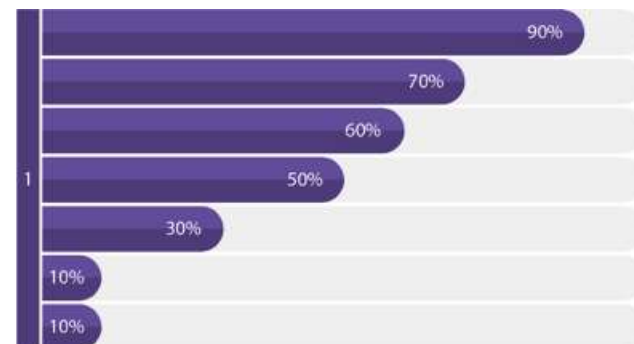
Medir la brecha salarial.

Mejorar los niveles de compromiso de los empleados.

Plan de Comunicación Interna.

2021

2025



► Liderazgo y recursos

La sostenibilidad es transversal a toda la organización y requiere de la participación e involucración de todos los departamentos. La toma de decisiones está centralizada en la sede de España, donde el equipo QHSE de Provital dirige y coordina la gestión de la sostenibilidad bajo la supervisión y aprobación final del director ejecutivo.

Los diferentes miembros del Comité Ejecutivo son los responsables de liderar cada una de las áreas de trabajo involucradas en los procesos y acciones. Paralelamente, las subsidiarias de Provital brindan información clave y orientación para la planificación, adaptan el plan a su contexto e informan de manera estandarizada.

► Mejora continua: acciones emprendidas en 2021

A continuación se mencionan algunas de las acciones más relevantes:

- **Adhesión al Pacto global de las Naciones Unidas** por el que Provital incorpora en sus actividades empresariales los 10 principios del pacto relativos a los Derechos Humanos, estándares laborales, protección del medioambiente y prácticas de anticorrupción, alineados con los 17 ODS.
- **Auditoría ECOVADIS:** en esta evaluación de la sostenibilidad empresarial, Provital obtuvo medalla de plata (puntaje de 60).
- Auditoría de **renovación de la membresía a UEBT** (Union for Ethical BioTrade) como reflejo del compromiso de la empresa con el abastecimiento respetuoso con las personas y la biodiversidad.
- Instalación y puesta en marcha de una **planta fotovoltaica** de autoconsumo formada por 837 paneles de 120Wp para la generación de energía solar con la que Provital genera un 10% de la energía que consume.
- **Mejoras técnicas en las instalaciones de la depuradora de aguas residuales** (EDAR), para continuar reduciendo el impacto de nuestras aguas durante y después del proceso productivo y favorecer así nuestro compromiso con el entorno de una manera más eficiente.

- **Formaciones** en PRL, validación de limpieza, y GMP (Good Manufacturing Practices) para producción, almacén e I+D; actualización de los protocolos de prevención de la COVID-19 según la evolución de la pandemia y seguimiento durante todo el año.
- **Estudio psicosocial** para evaluar posibles riesgos psicosociales dentro de la compañía y las condiciones de trabajo vinculadas a la salud y la seguridad de las personas. Se obtuvieron resultados muy favorables en ámbitos como Confianza vertical, Reconocimiento y Justicia.
- **Comunicación digital:** Lanzamiento de **Provitalks podcasts**, una nueva serie de podcasts donde el equipo de Provital habla de temas como la sostenibilidad, el ABS y la innovación en Provital; **Seminarios de sostenibilidad** como la sesión con Beauty Cluster para construir un ecosistema emprendedor ético-sostenible y **más de 70 webinars**.
- **Libro Sant Jordi:** Entrega de cuaderno de aventuras, una pequeña guía de campo para grandes descubrimientos en la naturaleza.
- **Mural de pintura:** El artista David Tarragó, participante de la 3ª edición del concurso de artistas diversos, pintó un mural en las paredes de las instalaciones de Provital España, con inspiración de la Covid-19 y reflejando el día a día de la sociedad.

Provital, comprometida con el desarrollo sostenible

La compañía está adscrita al Pacto Mundial de la ONU, cumple el Reglamento ABS y Protocolo de Nagoya, se guía por Global Reporting Initiative (GRI) para el desarrollo de la estrategia y memorias de sostenibilidad, y tiene como referentes la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la norma ISO 26000 (Guía sobre Responsabilidad Social).

3. TOMAR ACCIÓN POR UN PROPÓSITO

► Cultura

Provital es una empresa global enfocada en la **calidad** y la **innovación**, y **comprometida con la sociedad y el medio ambiente**. Este compromiso proactivo y demostrable se concreta a través de las operaciones comerciales y acciones con la comunidad.

El cuidado de las **personas**, las **comunidades** y el **planeta** siempre ha sido la fuerza impulsora de Provital. **“Do Care”** es una declaración proactiva que enfatiza el propósito de Provital y reafirma la importancia que la empresa le da al cuidado de la naturaleza y de las personas a la vez que incentiva a los clientes y a la industria a hacer lo mismo.

► Pilares estratégicos

Los siguientes pilares estratégicos son la base de la visión de Provital y el primer paso para visualizar hacia dónde ir como organización, fijar objetivos y poner en marcha acciones y proyectos.



► Manifiesto

Creemos que cuidar es tomar acción.

Porque cuando cuidamos, siempre hacemos algo. Ya sea una caricia, una sonrisa, un simple gesto de amabilidad, o el florecer de la naturaleza. Son los pequeños cambios que llevan a un mundo mejor.

Cuidar es la fuerza que nos mueve hacia adelante. Y es también nuestro compromiso hacia las personas, las comunidades y el planeta. Es por ello que tomamos acción por el cuidado.

Cuidamos al combinar naturaleza y ciencia para capturar las mejores propiedades de la Tierra en nuestros productos de primera calidad.

Cuidamos al formar equipo con nuestros clientes para cocrear con ellos las soluciones que mejor responden a sus necesidades.

Cuidamos al anticiparnos a las tendencias y crear las últimas formulaciones, trabajando con agilidad y eficacia.

Cuidamos al inspirar a nuestros clientes y motivar a nuestros equipos para seguir creciendo juntos.

Cuidamos al seguir siendo fieles a nuestro espíritu independiente y transformando la industria para mejor.

Y es porque cuidamos que creamos ingredientes naturales que promueven emociones positivas y permiten a cada persona encontrar su propia forma de expresar su belleza.

► Ética e Integridad

La ética es un aspecto fundamental en Provital. Forma parte de nuestra cultura corporativa y se refleja en las políticas y mecanismos de gestión de riesgos y cumplimiento normativo como el Protocolo de Compliance, el Protocolo de Canal Ético y de Denuncia y la Política de Regalos y Hospitalidades, puestas a disposición de la organización y sus grupos de interés.

A través del Canal de Denuncias, gestionado por el Responsable de Cumplimiento Corporativo Penal, se facilita la acción de informar acerca de posibles incidentes o conductas relacionadas con la corrupción, el soborno o cualquier aspecto considerado no ético. Durante el 2021 no se han registrado denuncias ni comunicaciones relacionadas con estas cuestiones.

En 2021 se ha iniciado la elaboración del Código Ético en el que se contemplan todos los estándares y normas de conducta de aplicación en todo el grupo Provital. Este documento se adaptará a los diferentes contextos locales y cubrirá todos los temas relevantes en materia de cumplimiento legal como salud y seguridad de los trabajadores, relación con proveedores, o protección de datos.

Un programa de anticorrupción y soborno complementará el Código Ético e incluirá formación para todas las personas de la organización, con el objetivo de concienciar y proporcionar conocimientos específicos en la materia. Además, se creará un Comité de Ética formado por un miembro de la alta Dirección, un miembro de Recursos Humanos, y un miembro adicional de otro departamento, para proponer, aprobar y divulgar mejoras en el Código Ético, e informar a los órganos de gobierno de Provital.





3. Tomar acción por un propósito

Memoria de Sostenibilidad 2021

► Impacto social: el papel de Provital en la sociedad

Provital se compromete a mejorar las condiciones y a contribuir al desarrollo de las comunidades locales donde opera a pesar de que su actividad no tiene un impacto negativo significativo en estas. En esta línea, durante 2021, Provital ha participado en los siguientes proyectos con propósitos sociales en España:

#100tífiques. Provital, miembro del Beauty Cluster, colabora con la Fundación Catalana para la Investigación y la Innovación (FCRI) y el Instituto de Ciencia y Tecnología de Barcelona (BIST) con el propósito de destacar el papel de las mujeres en la ciencia y la tecnología. Coincidiendo con el Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia, varias de las empleadas científicas-tecnológicas de Provital compartieron sus experiencias laborales con alumnas de Cataluña para inspirarlas a seguir una carrera CTIM (química, informática, tecnología de la información, ingeniería, ciencias de la Tierra, ciencias de la Vida, matemáticas, física, astronomía y algunas ramas de la psicología y de las ciencias sociales).



15ª edición de los Premios Nuevos Profesionales, organizado por el Ayuntamiento de Terrassa y el Consejo de la Formación Profesional con la colaboración de diversas entidades locales, comarcales y autonómicas. Estos premios están orientados a motivar y promover el espíritu emprendedor, innovador y creativo de los alumnos que están cursando Ciclos Formativos. Provital entregó el segundo premio al mejor proyecto de economía social y solidaria.



4ª edición del concurso de arte Provi-Art con la asociación Artistas Diver@s y la colaboración del Ayuntamiento de Barberá del Vallés. Este concurso contempló obras de fotografía, y de pintura y acuarela de artistas nacionales mostradas en una exposición. También se realizaron talleres inclusivos al alumnado de educación primaria de diferentes centros educativos.



Provital Cocoon es la empresa de Provital con la que ayudamos a pasar de las ideas a los hechos mediante la incubación y financiación de empresas de nueva creación en el campo de la biotecnología enfocada a ingredientes activos para la cosmética, y con la finalidad de incorporar su tecnología.



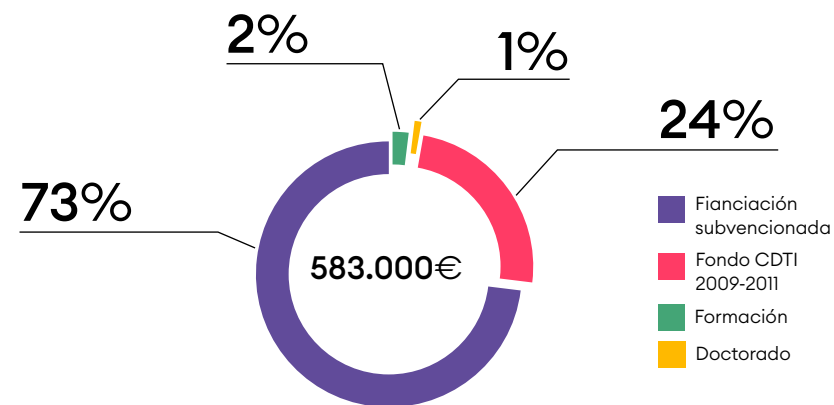
Colaboración con organismos internacionales

En 2021, Provital ha continuado desarrollando y promoviendo iniciativas externas clave en colaboración con organismos internacionales, impulsando la innovación y la ciencia cosmética de alta calidad en colaboración con las siguientes entidades:

- **Beauty Cluster:** promoción de la innovación y la interconexión empresarial basado en valores.
- **IFSCC:** fondos proporcionados para apoyar los esfuerzos de educación en ciencias cosméticas de alta calidad.
- **EFFCI:** colaboración para facilitar el diálogo entre la industria, los reguladores y las autoridades.
- **Parc de Recerca UAB:** Provital forma parte del del Comité de Empresas Innovadoras del PRUAB.
- **Cosmetic Valley Francia:** colaboración para impulsar la innovación en el sector.
- **UEBT:** renovación de la membresía como resultado de una auditoría reciente, comprometido con el abastecimiento de las personas y la biodiversidad.
- **CVA (Centro de Valorización de los Recursos Agrícolas):** Provital es miembro de este centro que apoya a las empresas mediante el desarrollo de procesos de ecoextracción y en el análisis de los materiales y extractos vegetales obtenidos.
- **The Botanical Alliance:** Provital es miembro fundador de esta asociación creada para liderar un proyecto de investigación europea de alta importancia para todos los involucrados en la fabricación y en el uso de plantas y extractos botánicos, para los profesionales de cosméticos y nutraceuticos.
- **ONU:** Colaboración con un programa de la UNDP para desarrollar el proyecto ABS en México.

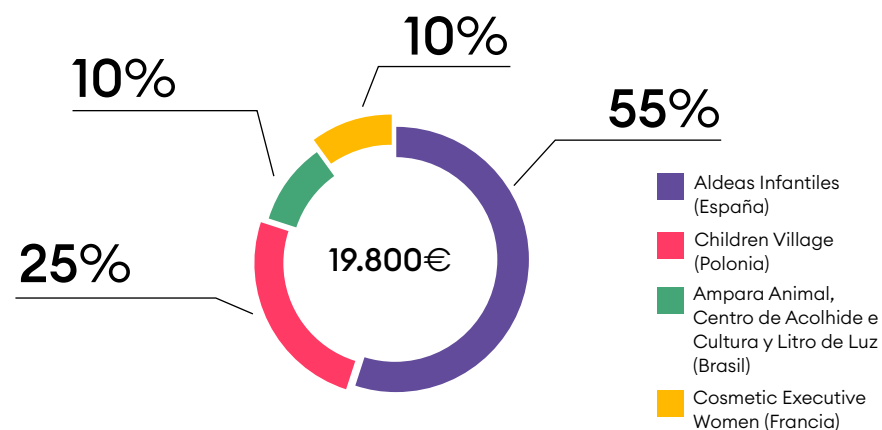
Subvenciones recibidas

En 2021, Provital ha recibido subvenciones por valor de más de 580.000 euros en concepto de formaciones, CDTI y préstamos y ha invertido 5,3 M€ en infraestructuras y servicios relacionados en España.



Aportaciones a entidades sin ánimo de lucro

Por otro lado, ha realizado aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por valor de 19.800€ como fruto de su voluntad de contribuir y generar valor a la sociedad.



► Cuidamos de nuestros clientes

Para garantizar la salud y la seguridad de sus clientes, Provital etiqueta e identifica todos sus productos según el reglamento REACH y CLP. Por otro lado, garantiza la privacidad de datos personales con una **Política de Protección de Datos y de la Información** y una **Política de Privacidad Web**, de conformidad con el Reglamento Europeo y la normativa aplicable en los países en los que opera.

Provital cuenta, además, con mecanismos para gestionar y resolver las reclamaciones de los clientes. En 2021, no se han recibido quejas o violaciones de privacidad de datos personales, tampoco ha habido ningún incidente o reclamación por motivos de salud y seguridad de productos o incidencias relativas a las normativas sobre comunicaciones de marketing y etiquetado.

La digitalización ha sido clave en 2021 para llegar a los clientes, y aunque los eventos han sido una forma de acercamiento tras la situación de pandemia, Provital ha puesto en marcha diversas iniciativas de marketing digital como los podcasts **“ProviTalks”**.



► Derechos Humanos

Provital defiende y promueve el cumplimiento de los derechos humanos y laborales mediante la aplicación de la regulación y las buenas prácticas laborales, igualdad, salud y seguridad en el trabajo en todos los lugares donde opera, exigiendo el mismo nivel de compromiso para sus proveedores.

A partir de 2022 todos los acuerdos comerciales con clientes y distribuidores y contratos significativos de inversión contendrán una cláusula específica de responsabilidad social para asegurar el cumplimiento de la normativa en materia de derechos humanos. Asimismo, a todos los proveedores se les enviará un cuestionario informando de la posición de Provital, y en el que se pedirá un comportamiento ético acorde con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en cuanto a: trabajo infantil, condiciones de trabajo, igualdad de derechos y de género, libertad sindical, o seguridad y salud en el trabajo.

Provital no tiene operaciones o proveedores que corran un riesgo significativo de presentar casos de trabajo forzoso u obligatorio ni por tipo de operaciones ni por el tipo de proveedores. Igualmente, Provital forma e informa a todos los trabajadores acerca de las normas y políticas vinculadas a los derechos humanos a través del Manual de Acogida y de las Memorias de Sostenibilidad anuales.



4. TOMAR ACCIÓN POR LOS PRODUCTOS SOSTENIBLES

► Innovación: Nuestra oferta de productos

Los productos de Provital combinan la naturaleza y la ciencia para capturar la esencia de la tierra en sus ingredientes cosméticos de alta calidad, respetando el medioambiente.

Provital dispone de dos líneas principales de productos. Por un lado, **CareMotives™**, que cuenta con 5 subcategorías, a través de las que captura la esencia de la naturaleza con 291 extractos naturales, para despertar las emociones evocadas por la belleza natural: EcoCares (certificada COSMOS), VitaCares, OilyCares, SparkCares e ImagineCare.

Por otro lado, el poder del cuidado en acción se refleja en la línea **CareActives™**, donde la ciencia y la naturaleza trabajan juntas para cuidar del bienestar a través de 65 ingredientes activos que extienden los beneficios de la naturaleza para ensalzar la belleza natural.

De todos los productos, 32 están certificados con el sello ECOCERT y 128 son aprobados Cosmos.

Certificaciones y otros

Con el objetivo de continuar siendo un referente en el sector y evolucionar hasta la excelencia como grupo multinacional, Provital dispone de un sistema de gestión de calidad certificado según la norma **ISO:9001**, y de una certificación en Buenas Prácticas de Fabricación de producto cosmético según **ISO:22716**.

Además, Provital tiene como objetivo el continuo desarrollo de ingredientes naturales y ecológicos, por un lado, bajo los criterios **COSMOS** (certificado, aprobado o cumplimiento) y, por otro lado, se evalúa el contenido natural y ecológico según la norma **ISO 16128**. Esta evaluación tiene como criterios generales los **12 principios de la química verde**.

Con el propósito de incrementar el alcance de los productos y mercados, Provital dispone de la **certificación Halal**, y corrobora el cumplimiento vegano.



La innovación y la ética empresarial han llevado a Provital a ser la primera empresa proveedora de ingredientes activos cosméticos en disponer del certificado IRCC (Internationally Recognized Certificates of Compliance) en cumplimiento con el Protocolo de Nagoya, que garantiza un acceso controlado a los recursos genéticos y un reparto justo y equitativo de los beneficios derivados de su utilización.

► Colaboraciones con centros de investigación

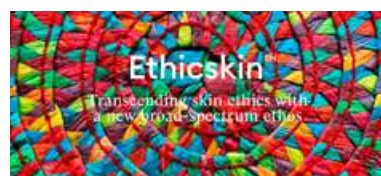
Es importante destacar la red de contactos con centros de investigación de excelencia, nacionales e internacionales (universidades, Servicios científico-técnicos, centros tecnológicos, etc.) que permiten a Provital incrementar sus capacidades de investigación y de innovación para el desarrollo de productos más sostenibles (up-cycling, mejora en la eficiencia de los procesos de extracción, etc.)

► Premios y reconocimientos

Durante el 2021, Provital lanzó al mercado tres productos con propósitos éticos medioambientales y de origen natural con los que se realizaron diversas acciones promocionales: ETHICSKIN™, POMARAGE™ y APIBREEZE™.

Los ingredientes de Provital son reconocidos a nivel internacional y han ganado diversos premios en 2021. En los Premios de Innovación de BSB, WONDERAGE™ quedó en primera posición en la categoría de materias primas activas y SENSERYN™ en la segunda posición en las categorías de “Materias primas naturales” gracias a ser un activo natural que mejora la calidad de vida de las pieles sensibles y reactivas con un novedoso enfoque científico: la sensocosmética.

Asimismo, ETHICSKIN™ fue objeto de reconocimiento internacional en su primer año de lanzamiento, quedando finalista en los Premios Belleza Sostenible por ser un principio activo well-aging y multifuncional desarrollado con una colaboración con agricultores locales sostenibles en México, Mujeres y Ambiente. Además, cuenta con el respaldo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y con la concesión de su Premio Ecuatorial 2020.



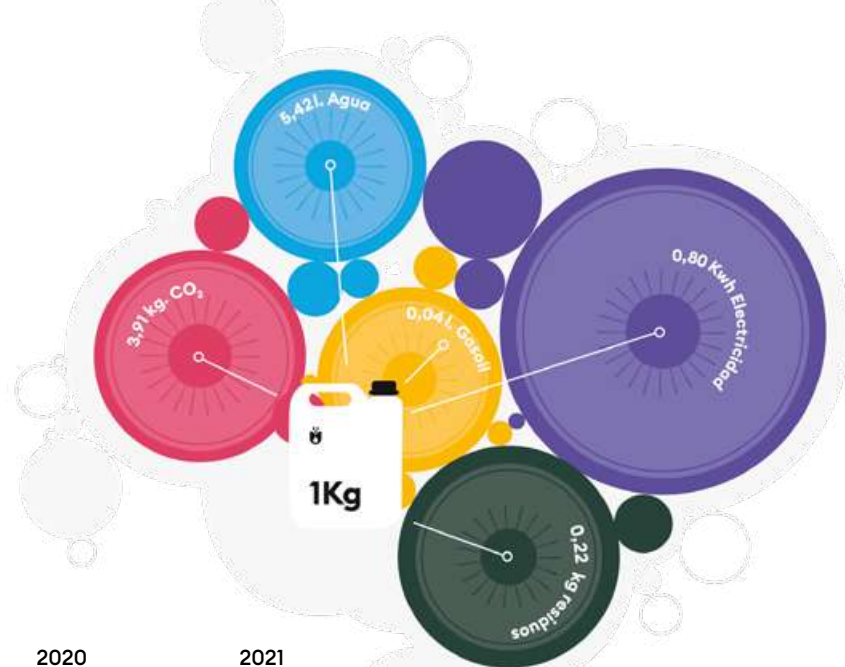
5. TOMAR ACCIÓN POR EL PLANETA

► Producción sostenible

Los productos de Provital tienen una fuerte componente sostenible ya que su producción contempla proyectos éticos y el cuidado del medioambiente.

A nivel medioambiental, Provital tiene el objetivo de minimizar la contaminación provocada por su actividad, así como promover el uso responsable de los recursos y la sensibilización del personal.

Además de calcular la huella de carbono, se han establecido planes de reducción y compensación del 100% de la emisiones y los sistema de gestión ambiental se certificarán de cara al 2024.



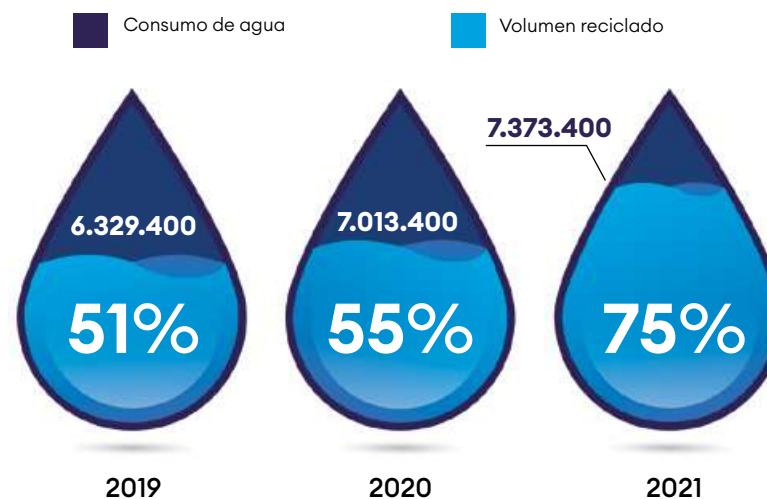
2019	2020	2021
0,04 l.	0,04 l.	0,04 l. Gasoil
0,84 kWh	0,81 kWh	0,80 kWh Electricidad
5,45 l.	5,35 l.	5,42 l. Agua
3,63 kg	n. d.	3,91 kg. CO ₂
0,22 kg	0,20 kg	0,22 kg. Residuos

► Agua

Durante el ejercicio 2021, Provital ha consumido un total de 7.373.400 litros de agua (5,42 litros por kg producido). Aunque representa un incremento del 5% respecto al año anterior, se está trabajando para reducir el uso del agua en la producción a menos de 5 litros por kg. El 95% del consumo proviene de Provital España, que capta el agua de una red privada y recicla el 78% del volumen total.

Consumo anual de agua

El siguiente gráfico muestra el consumo de agua en Provital (en litros) de los últimos tres ejercicios.



Reexpresión de la información:
Para los datos de electricidad consumida por kg producido se incorpora el autoconsumo de energía fotovoltaica en 2020 y 2021. Esto afecta al dato de electricidad reportado el año anterior (0,783 kWh). Además, al rehacer el cálculo, el dato reportado en 2019 (0,82 kWh) también se ha visto modificado. Por otro lado, los datos de agua de 2019 (5,31 l.) y 2020 (5,25 l.) también se han actualizado tras el recálculo de los datos de consumo por kg producido. Las emisiones GEI por Kg producido en 2019 también han variado con respecto a lo reportado en las memorias anteriores (698 g. CO₂).

► Residuos

Provital ha gestionado 295.569 kilos de residuos en 2021 (0,22kg por kg producido) y con la voluntad de alcanzar el objetivo “zero waste” (cero residuos) en 2024, se ha valorizado alrededor del 90% de los residuos. A continuación, se exponen los principales residuos generados durante los últimos tres ejercicios.

No peligrosos (Tn)	2019	2020	2021		
Restos vegetales	91.300	88.800	102.040	—	—
Lodos de tratamiento	54.240	65.160	60.900	—	—
Aceite mineral	115	0	0	—	—
Bidones de plástico no contaminados	10.453	15.392	13.538	—	—
Bidones metálicos no contaminados	9.900	10.845	9.835	—	—
Vidrios	967	753	905	—	—
Lodos de filtración	29.600	26.900	24.100	—	—
Papel y cartón	2.738	5.828	7.588	—	—
Fracción orgánica comedor	0	1.940	4.465	—	—
Aceites vegetales	4.525	2.533	4.870	—	—
Plásticos y envases comedor	2.118	3.812	3.764	—	—
Residuos generales	32.244	28.500	30.322	—	—
Filtros de aire de producción	36	135	35	—	—
Pilas	0	8	6	—	—
Resinas de intercambio iónico	40	120	0	—	—
Equipos informáticos	0	186	103	—	—
Aguas de limpieza reactor industrial	0	0	19.560	—	—
Peligrosos (Tn)	2019	2020	2021		
Restos de producción	9.096	3.000	8.990	—	—
Muestras laboratorio (productos cosméticos)	867	648	1.018	—	—
Biosanitarios	634	454	431	—	—
Resinas de Capsicum	116	113	30	—	—
Disolventes no halogenados	103	657	430	—	—
Reactivos de laboratorio	2.618	1.861	2.509	—	—
Cartuchos impresora	27	113	52	—	—
Fluorescentes	15	32	40	—	—
Baterías de plomo	0	0	38	—	—
Total	251.752	257.790	295.569		

El transporte de residuos de Provital va acompañado de una hoja de seguimiento (“FS”, generada a través del sistema SDR) para cada tipo de residuo, que permite tener un control y trazabilidad de la gestión. Con el propósito de seguir mejorando en la reducción del impacto ambiental, Provital, cuenta con un **plan de emergencia ambiental** en el cual se detalla el procedimiento a seguir en caso de vertidos/derrames.

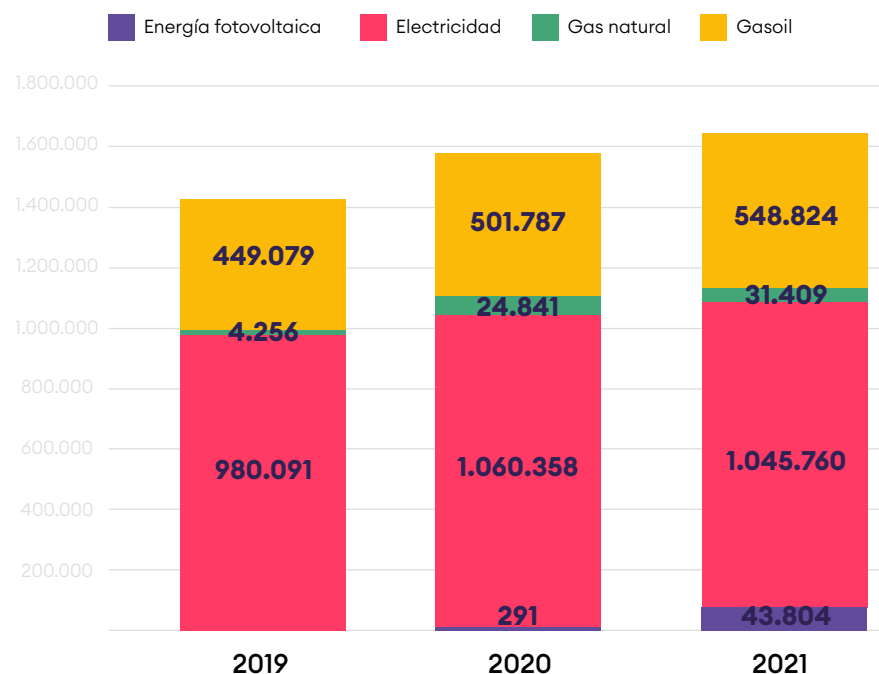
► Energía

Durante el 2021, Provital ha consumido 1.669.797 kWh. El consumo energético externo (procedente de la electricidad, el gas natural y el gasóleo) supone el 97% del consumo total. El 3% restante del consumo energético interno procede de energía fotovoltaica. Por otro lado, el 65% de la energía procede de fuentes de energía renovable.

La instalación de plantas fotovoltaicas, en Polonia en 2020 y en España en 2021, ha permitido a Provital dar un salto en la generación de energía renovable para venta y consumo interno. En el caso de Polonia, la venta de la energía fotovoltaica producida ha ascendido a 11.549 kWh en 2021, lo que supone un incremento con respecto al año anterior en el que se vendieron 198 kWh.

Consumo energético por fuente de energía

A continuación, se muestra el gráfico de los consumos energéticos de Provital en kWh de los últimos tres años por fuente de energía.



5. Tomar acción por el planeta

► Emisiones²

Provital mide su huella de carbono y lleva a cabo acciones de reducción y mitigación de sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

El incremento en las emisiones presentado a continuación es el resultado de una mejora acometida en 2021 relacionada con el alcance del cálculo. En 2019 solamente se tuvieron en cuenta España y Francia y en 2021 se han incluido el resto de los países y se ha incrementado el alcance del cálculo de los datos en España del 82% al 92%.

Emisiones (Tn CO ₂ eq)	2019	2021
Alcance 1	196	312
Alcance 2	58	92
Alcance 3	3.957	4.913
Total	4.211	5.317

Como siguientes pasos, se seguirá aumentando el alcance de los datos globales, se verificará el cálculo huella carbono por ISO14064, y se establecerán planes de reducción y compensación para cada centro.

² En 2020 no se pudo hacer el cálculo por lo que no hay datos relativos a ese periodo por lo que no hay dato a reportar.

Reexpresión de la información:
Las emisiones de 2019 han variado con respecto a lo reportado en la memoria de 2019 (4.233.066,82 kg CO₂ eq) como resultado del nuevo cálculo de emisiones para 2021. En éste, se corrigen los datos de las Emisiones de Alcance 1, que pasan de 196.694,76 a 195.953, y de Alcance 3, que pasan de 3.978.424,24 a 3.956.665,48. Consecuentemente, el total de emisiones de 2019 se modifica a 4.210.566,29 kg CO₂ eq (4.211 Tn CO₂ eq).



6. TOMAR ACCIÓN POR LOS RECURSOS

► Cadena de suministro ética y sostenible

Provital contribuye activamente a la mejora medioambiental, social y ética con el compromiso de transformar el mundo en un lugar mejor. Por ello, Provital gestiona la cadena de suministro con un enfoque ético y sostenible teniendo en cuenta aspectos como el respeto por la **diversidad biológica** o la reglamentación **ABS** (Access and Benefit-Sharing) y tomando como base los **7 principios del BioComercio**.

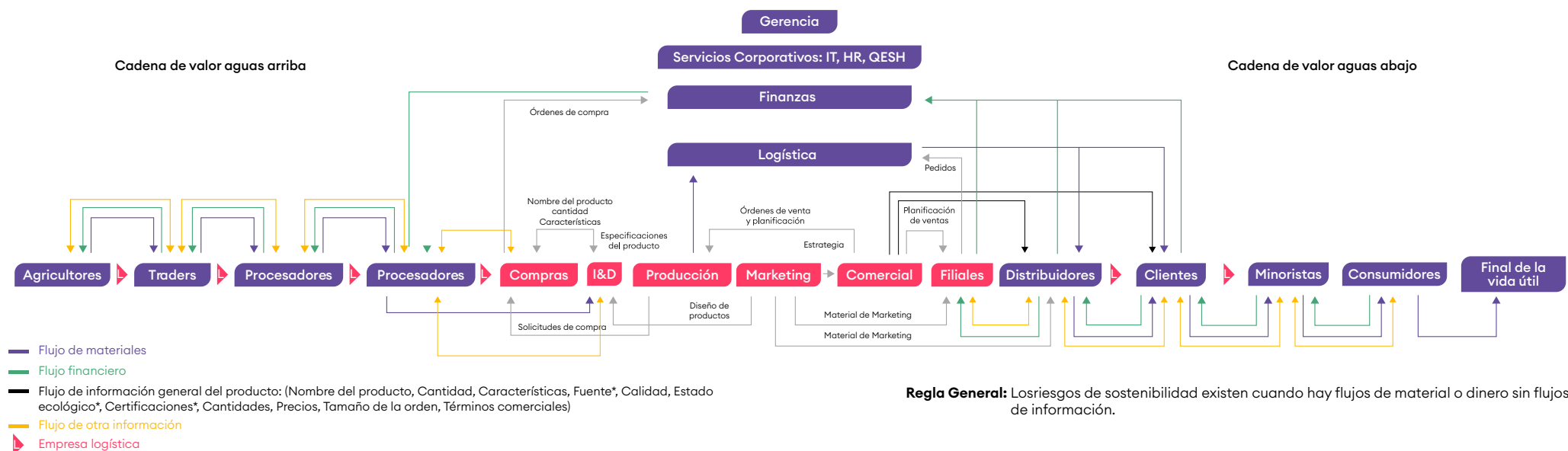
De la misma manera, esta gestión tiene como marco legal: el Pacto Mundial (Desarrollo Sostenible) de la ONU, el Global Reporting Initiative (GRI), la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la ISO 26000: Guía sobre Responsabilidad Social.

Es por esto que, con el objetivo de asegurar la ética en la cadena de suministro, Provital envía a todos sus proveedores un cuestionario informando de la

posición de la compañía donde se pide un comportamiento ético acorde con la OIT (Organización Internacional del Trabajo): trabajo infantil, condiciones de trabajo, igualdad de derechos, igualdad de género, libertad sindical, seguridad y salud en el trabajo.

Siguiendo en la misma línea de compromiso ético y sostenible, en 2021 se ha iniciado el proceso para ser miembros de RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil) con el fin de hacer el procedimiento de compras de Provital más sostenible y garantizar que toda la cadena de suministro utiliza aceite de palma procedente de recursos sostenibles.

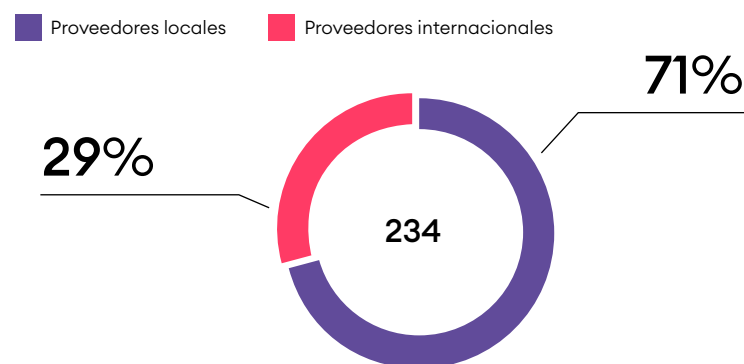
El modelo de la cadena de suministro de Provital se ha mantenido sin cambios significativos en 2021 y no han habido casos de incumplimiento de la legalidad en materia medioambiental.



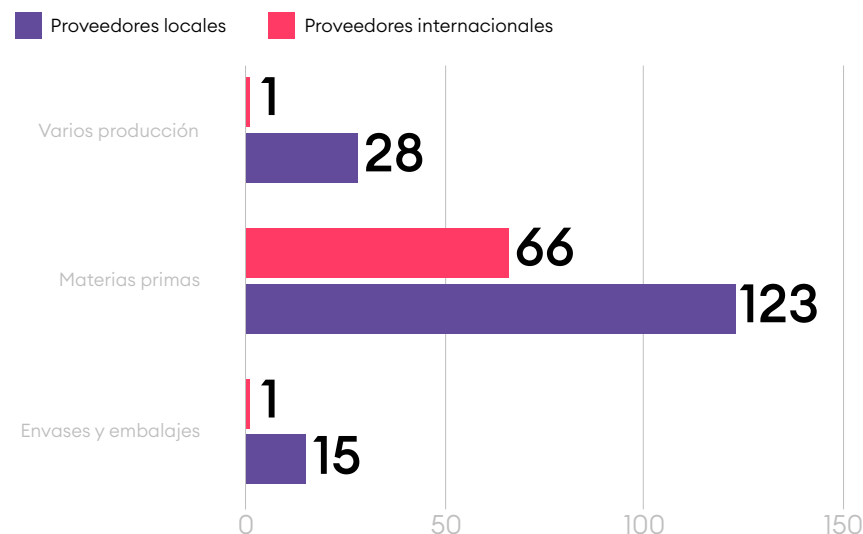
► Proveedores y proyectos sostenibles

Los valores y la ética empresarial de Provital fomentan las relaciones comerciales que apoyan una cadena de suministro justa, segura y rastreable. Para ayudar al comercio y a la economía local, el 71% de los contratos provienen de proveedores y distribuidores que operan en España o son de origen nacional.

Porcentaje de proveedores y distribuidores por tipo



Proveedores por localización y tipo de producto



Además de considerar la componente de origen de sus proveedores, Provital también considera criterios sociales y ambientales. Un ejemplo de ello son los proyectos para la elaboración de los productos **ETHICSKIN™** y **POMARAGE™**. Estos proyectos se llevan a cabo con socios éticos y sostenibles como Mujeres y Ambiente en México, y Mooma en España con el que se obtiene la materia prima del activo gracias al procesamiento de la pulpa de manzanas recicladas.

Además, el proyecto **BioDeVaTe** en colaboración con el “Parc de les Olors” y agricultores de la Vall del Tenes permite obtener materia prima de plantas aromáticas autóctonas del mediterráneo, de cultivo ecológico y de cercanía, totalmente trazables, con un sistema de cultivo sostenible.

Para reforzar este proyecto, se ha establecido una colaboración con PUR Project, un sistema de producción agrícola que confirmó y validó que el sistema de producción del parque de BioDeVaTe combina alta calidad de productos y sostenibilidad, en términos de abono, elección de semillas, gestión del agua, uso de los suelos, combinación de especies, mantenimiento de la biodiversidad y consumo energético.

Como parte de las mejoras en la cadena de suministro, a partir de 2022, se llevará a cabo la reorientación del sistema de homologación y compras para incluir criterios y procesos de sostenibilidad, así como la incorporación de cláusulas de compra para validar las afirmaciones de trazabilidad de los proveedores.

De la misma manera, se pretende incluir el 100% de los proveedores críticos (y el 50% de las entregas de materias primas) en la nueva herramienta de evaluación de proveedores y ampliar el alcance de esta herramienta.

En cuanto al uso de materias primas, Provital ha utilizado en 2021 un total de 1.008.993 kg y 180.950 kg de envases para la fabricación de sus productos.

► Protección de la biodiversidad

Las operaciones de Provital no se realizan en las proximidades de áreas geográficas protegidas o adyacentes a zonas de alta biodiversidad o con existencia de especies protegidas por lo que no se han identificado impactos significativos que puedan afectar a la biodiversidad o estén relacionados con la deforestación.

7. TOMAR ACCIÓN POR LAS PERSONAS

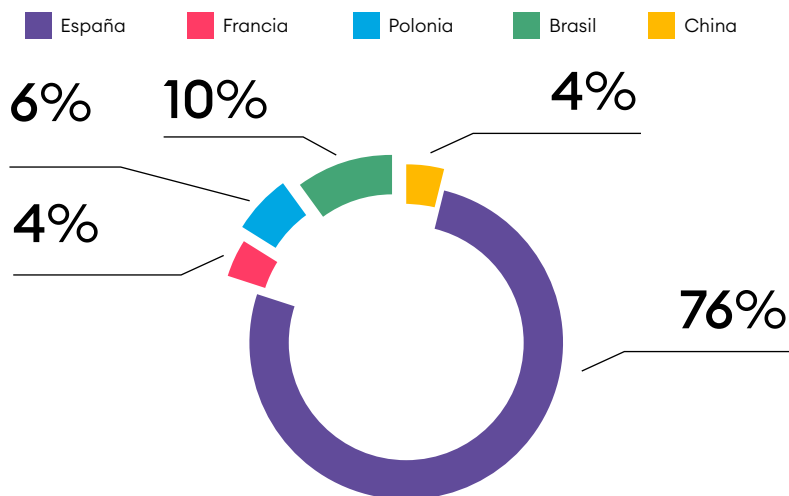


► Personas Provital: hacia una mentalidad global abierta y plural

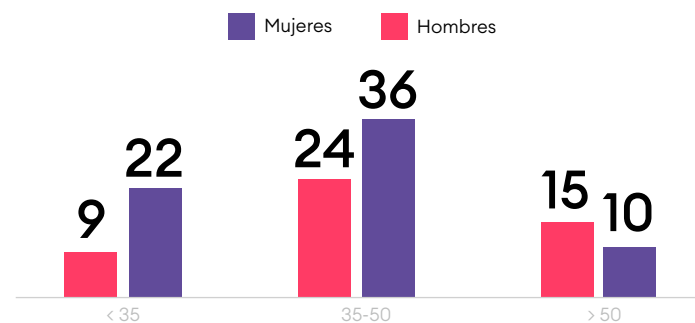
Provital tiene en cuenta el bienestar de sus colaboradores para lograr un impacto positivo en su desempeño. La estrategia y visión de futuro de la compañía han llevado a ampliar su alcance internacional, y con ello, su plantilla.

En 2021, Provital ha empleado a 116 profesionales, un crecimiento del 13% con respecto al año anterior, 13 de los cuales han sido nuevas incorporaciones en España, China, Polonia y Brasil. A continuación, se muestra el desglose de la plantilla por país, género, edad y categoría profesional, datos que reflejan una plantilla diversa y compuesta por casi un 60% de mujeres.

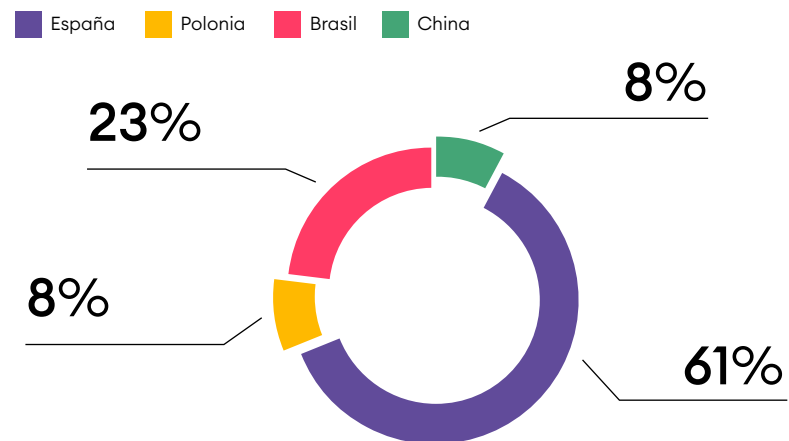
Distribución de empleados por país



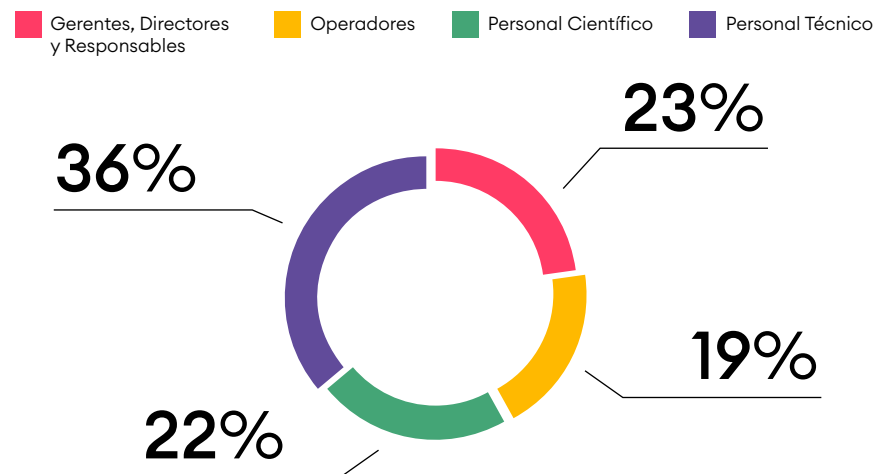
Distribución de la plantilla por género y edad



Nuevas incorporaciones por país



Distribución de la plantilla por categoría profesional*

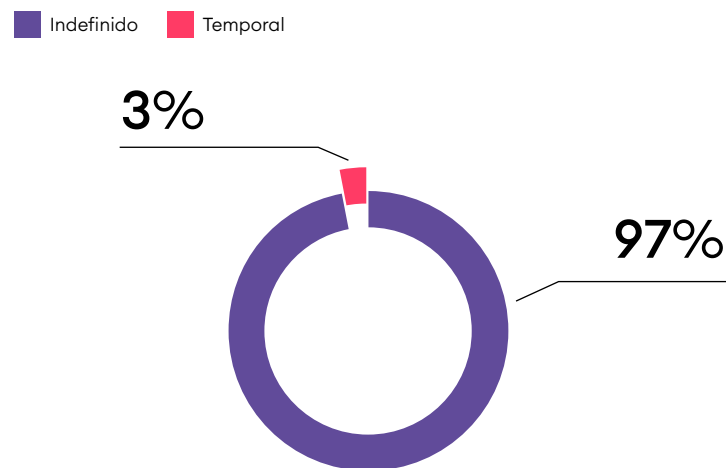


* En cuanto a la rotación del personal de 2021, en tres hombres (dos entre treinta y cinco y cincuenta años y uno de menos de treinta y cinco).

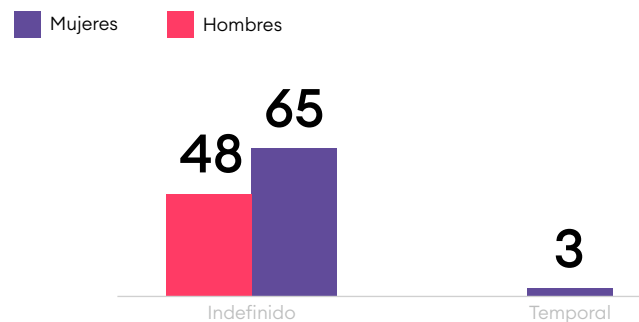
► Modalidades de contrato

En 2021, los empleados contratados en régimen de indefinido representaron casi la totalidad de la plantilla del Grupo. En cuanto a la jornada laboral, Provital cuenta con dos tipos de jornada, la completa, en la que se sitúa el 95% de la plantilla, y la reducida. A continuación, se exponen las modalidades de contrato y la distribución de las por género.

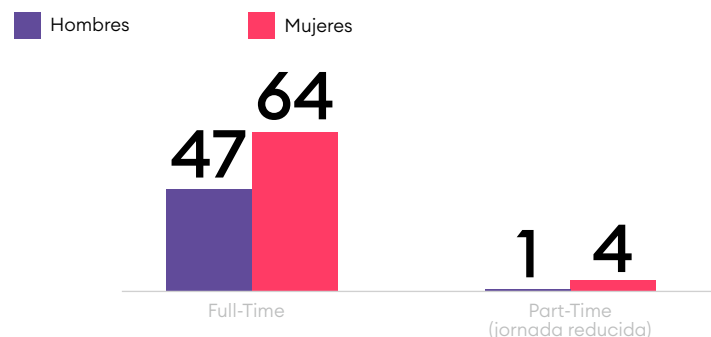
Distribución de la plantilla por modalidad de contrato



Modalidades de contrato por género



Tipo de jornada por género



► Beneficios laborales

Provital cuida de las personas y tiene un fuerte compromiso con la igualdad y el bienestar de todos sus trabajadores. Por ello invierte en ofrecer unas condiciones excelentes en el lugar de trabajo, formación y otras ventajas sociales. Cualquier empleado de Provital cuenta con los siguientes beneficios:

 Formación	 Programas de alimentación saludable
 Gimnasia ergonómica diaria (almacén y fábrica)	 Fisioterapia
 Seguro de Vida	 Regalo 25 años con Provital
 Seguro Médico	 Catering subvencionado
 Cheque Jubilación	 Cesta de Fruta
 Plan de Ahorro	 Café y otra cocina

Provital cuenta con medidas de permiso parental y de conciliación familiar para fomentar el ejercicio responsable de los progenitores como:

 Jornada flexible	 Teletrabajo regulado por la Política de Teletrabajo de Provital
 4 horas (a devolver) para tiempo personal a solicitar ilimitadas veces durante el año	 Ticket guardería
 Cheque bebé	

Todos los beneficios están claramente establecidos en el **Manual de Acogida de Provital** que también está respaldado por otras políticas corporativas como el **Protocolo de Descanso y Desconexión Digital**.

► Relaciones entre los trabajadores y la dirección

En Provital, el 76% de las personas empleadas (correspondiente a la plantilla de España) están cubiertos por el convenio de la industria química, que dispone cláusulas de negociación colectiva y derechos de libertad de asociación. El resto de personal está cubierto por los convenios colectivos de aplicación en los países en los que operan.

La Intranet “Vital” sirve de mecanismo de comunicación interna con el que Provital comparte información y contenidos de interés con la organización para aumentar el nivel de involucración de la plantilla, además de generar sinergias entre todas las filiales del grupo. En esta línea, Provital está en proceso de creación de un Plan de Comunicación Interna que publicará en 2023. Para cuestiones que pudieran afectar significativamente a la plantilla, Provital comunica cualquier cambio a nivel operativo en un plazo de 2 meses a través de entrevistas o reuniones personal y presenciales.

Durante el año 2021, se ha realizado un estudio de remuneraciones con el asesoramiento de una empresa experta independiente con el objetivo de asegurar una remuneración justa en todo el grupo Provital. Los resultados concluyen que la mediana de salarios de Provital es un 38% superior que la mediana salarial del sector.



► Salud y seguridad en el trabajo

Durante este año, Provital ha realizado varias acciones en relación con la prevención y la mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores, desde la monitorización de la propagación de la COVID-19 hasta el estudio psicosocial para evaluar las condiciones de trabajo y valorar posibles modificaciones con el propósito de mejorar aspectos como: ritmo de trabajo, exigencias cuantitativas e inseguridad sobre condiciones de trabajo.

A partir de 2021, las personas empleadas tienen representantes en el comité de salud y seguridad. La mayoría de los temas aplicables en materia de salud y seguridad ya están presentes en los acuerdos formales con sindicatos. Los temas clave en los que se está trabajando actualmente son la Seguridad, la Higiene, la Ergonomía, la Psicosociología y la Vigilancia de la Salud. Sin embargo, Provital cuenta con procedimientos para la revisión médica periódica (Vigilancia de la Salud) y de nueva incorporación (obligatoria según puesto de trabajo), así como para la formación inicial y continuada en prevención de riesgos laborales.

En 2021 no se registraron enfermedades profesionales y solo hubo dos accidentes registrados (con baja in itinere) ocurridos en España. Debido al carácter leve de estos accidentes, el índice de incidencia, frecuencia y gravedad fue del 0% y se perdieron 122 jornadas laborales.



► Formación

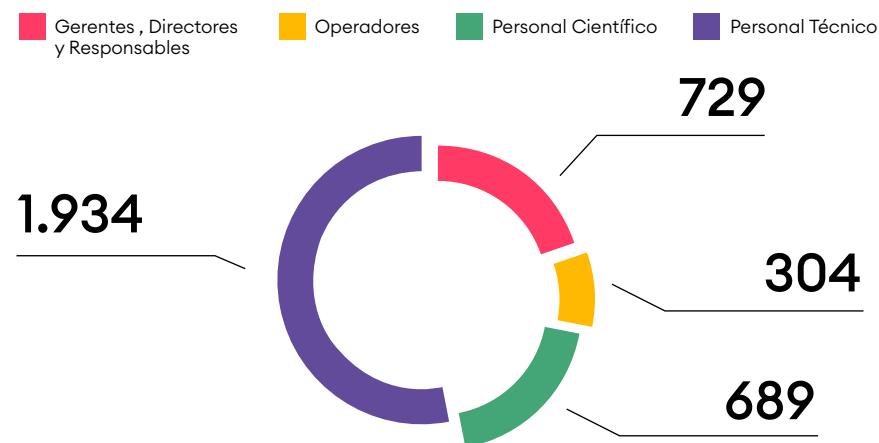
En 2021, Provital ha impartido 3.656 horas de formación a sus empleados. El Plan de Formación para 2022 de Provital España, regida por la norma ISO 9001, incluye la inversión en formación de 117.035 euros con los que se prevé aumentar a 7.016 horas en 2022.

Durante 2021, Provital ha llevado a cabo dos programas de formación para mejorar las habilidades de sus empleados:

- **Formación en línea en PRL:** uso de agentes químicos, PEMP y puentes grúa, primeros auxilios y manipulación manual de cargas. Se sigue promoviendo la política del teletrabajo, por lo que, también se continúa formando en materia de prevención al personal adherido a dicha política tanto en teletrabajo como en pantallas de visualización de datos.
- **Formación GMP:** Seguimiento del cumplimiento e información de los criterios de Buenas Prácticas de Fabricación (GMP) para todo el personal de producción, I+D y almacén.
- Formación en la **creación de grupos de trabajo** para ayudar en la transición y la integración de los empleados con el desarrollo de diferentes proyectos del plan estratégico.

Además de proporcionar formación para el progreso de las carreras de los empleados, Provital realiza evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional para comprobar su progreso y avance. El siguiente gráfico muestra las horas de formación realizadas desglosadas por categoría profesional.

Horas de formación por categoría profesional



► Diversidad e igualdad

La diversidad y la igualdad son algunos de los aspectos más importantes para Provital, lo cual es fundamental para que todos los trabajadores y trabajadoras se sientan cómodos y trabajen desarrollando su mayor potencial.



Por ello Provital firmó el **Charter de la Diversidad** el noviembre de 2009, un documento de compromiso que se enmarca en la Directiva contra la discriminación de la Unión Europea del año 2000 y Normativas del Ministerio de Igualdad.

Actualmente Provital se encuentra en la fase final de desarrollo de su **Plan de Igualdad** que se pondrá en marcha en 2022. En este Plan, se recogen las medidas implantadas en la compañía para promover la igualdad y la diversidad, así como los mecanismos para denunciar incidentes de discriminación. Dentro de este Plan también se incluirá un **Protocolo de prevención de Acoso Sexual y por razón de sexo** para que los empleados puedan denunciar situaciones de acoso o maltrato.

Además, el Comité de Empresa de Provital consulta a los grupos de interés sobre las políticas de remuneraciones para asegurar la igualdad. Para determinar y evaluar los salarios de los empleados y garantizar la paridad de remuneraciones entre géneros, Provital cuenta con una política de remuneración no documentada basada en estudios periódicos de equidad interna y posicionamiento con el mercado.

Las medidas de remuneración se define en una política basada en estudios periódicos de equidad interna y posicionamiento con el mercado. Con el objetivo de contribuir a un entorno laboral igualitario se ha puesto en marcha el registro salarial según los requerimientos legales y respetando los principios básicos de la confidencialidad de la información y la auditoría retributiva. Esto ha permitido definir la estructura retributiva y, a través del cálculo de la brecha salarial, conocer la situación de igualdad en Provital.

Provital tiene 26 gerentes, directores y responsables alrededor del mundo, de los cuales cerca del 50% son mujeres. Al cierre del ejercicio 2021, en base a la retribución total cobrada por mujeres y hombre en Provital, la brecha salarial es de un -0,03%, lo que supone una diferencia mínima entre el salario de mujeres y hombres a favor del colectivo femenino.³

³ En el cálculo de la brecha salarial se han tenido en cuenta las remuneraciones medias de mujeres y hombres en España. El resto de los países no se han incluido en el cálculo por motivos de representatividad y de incompatibilidad entre categorías.





ANEXO: REFERENCIAS GRI

► Perfil de la memoria

Esta memoria ha sido elaborada de conformidad con la opción exhaustiva de los Estándares Global Reporting Initiative (GRI) 2016.

Provital reporta anualmente su actividad en materia de sostenibilidad y el año anterior publicó su memoria el 14 de octubre de 2021.

Para cuestiones relacionadas con la misma, pone a disposición el contacto qhse@weareprovital.com.

En las siguientes tablas se presentan los indicadores de GRI que hacen referencia a la opción Exhaustiva.

► Índice de contenidos GRI

Código GRI	Número	Contenido	Página
GRI 102	102-1	Nombre de la organización	5
GRI 102	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	21
GRI 102	102-3	Ubicación de la sede	5
GRI 102	102-4	Ubicación de las operaciones	5
GRI 102	102-5	Propiedad y forma jurídica	5
GRI 102	102-6	Mercados servidos	5, 3
GRI 102	102-7	Tamaño de la organización	5, 31
GRI 102	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	31-33
GRI 102	102-9	Cadena de suministro	28
GRI 102	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	28
GRI 102	102-11	Principio o enfoque de precaución	9, 11
GRI 102	102-12	Iniciativas externas	13, 17
GRI 102	102-13	Afiliación a asociaciones	18
Estrategia			
GRI 102	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3
GRI 102	102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	7
Ética e Integridad			
GRI 102	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	15-16
GRI 102	102-17	Mecanismos para asesoramiento y denuncias en cuestiones éticas	16
Gobernanza			
GRI 102	102-18	Estructura de gobernanza	7
GRI 102	102-19	Delegación de autoridad	7
GRI 102	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	7
GRI 102	102-21	Consulta a grupos de interés	9
GRI 102	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	7
GRI 102	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	7
GRI 102	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	7
GRI 102	102-25	Conflictos de interés	No existen
GRI 102	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	7
GRI 102	102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	*
GRI 102	102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	*
GRI 102	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	7,11,17
GRI 102	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	7
GRI 102	102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	7
GRI 102	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	7
GRI 102	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	3, 7
GRI 102	102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	3, 7
GRI 102	102-35	Políticas de remuneración	35
GRI 102	102-36	Proceso para determinar la remuneración	35
GRI 102	102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	35
GRI 102	102-38	Ratio de compensación total anual	*
GRI 102	102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	*

Código GRI	Número	Contenido	Página
Participación de los grupos de interés			
GRI 102	102-40	Lista de grupos de interés	9- 10
GRI 102	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	33
GRI 102	102-42	Identificación y selección de los grupos de interés	9-10
GRI 102	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	9-10
GRI 102	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	9-10
Prácticas para la elaboración de informes			
GRI 102	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	5
GRI 102	102-46	Definición de los contenidos de los informes y coberturas del tema	9-10
GRI 102	102-47	Lista de temas materiales	10
GRI 102	102-48	Reexpresión de la información	24, 26
GRI 102	102-49	Cambios en la elaboración de informes	37
GRI 102	102-50	Periodo objeto del informe	37
GRI 102	102-51	Fecha del último informe	37
GRI 102	102-52	Ciclo de elaboración de informes	37
GRI 102	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	37
GRI 102	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	3, 37
GRI 102	102-55	Índice de contenidos GRI	37
GRI 102	102-56	Verificación externa	No se ha verificado
Presencia en el mercado			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	7, 21, 22
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	7, 21, 22
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	7, 21, 22
GRI 202	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	33
GRI 202	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	EI 100%
Impactos económicos indirectos			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	7, 11, 18
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	7, 11, 18
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	7, 11, 18
GRI 203	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	18
GRI 203	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	18
Prácticas de adquisición			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	28
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	28
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	28-29
GRI 204	204-1	Prácticas de adquisición	28-29

Código GRI	Número	Contenido	Página
Lucha contra la corrupción			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	16
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	16
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	16
GRI 205	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	16
GRI 205	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	16
GRI 205	205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas	No ha habido
Materiales			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	29
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	29
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	29
GRI 301	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	29
GRI 301	301-2	Insumos reciclados	*
GRI 301	301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	25
Energía			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	25
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	25
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	25
GRI 302	302-1	Consumo energético dentro de la organización	25
GRI 302	302-2	Consumo energético externo	25
GRI 302	302-4	Reducción del consumo energético	25
GRI 302	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de los productos y servicios	25
Agua			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	24
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	24
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	24
GRI 303	303-1	Extracción de agua por fuente	24
Biodiversidad			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	29
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	29
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	29
GRI 304	304-1	Centros de operaciones ubicados dentro o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	29
GRI 304	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	29

Código GRI	Número	Contenido	Página
Emisiones			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	24, 26
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	26
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	26
GRI 305	305-1	Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	26
GRI 305	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2)	26
GRI 305	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	26
GRI 305	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	No reportado
GRI 305	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	26
Efluentes y residuos			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	24 – 25
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	25
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	25
GRI 306	306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	13, 25
GRI 306	306-2	Residuos, según tipo y método de tratamiento	25
Cumplimiento ambiental			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	21, 24, 28
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	21, 24, 28
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	21, 24, 28
GRI 307	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	28
Evaluación ambiental de proveedores			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	28 - 29
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	29
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	29
GRI 308	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	29
GRI 308	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	29
Empleo			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	31 – 33
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	31 – 33
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	31 – 33
GRI 401	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	33
GRI 401	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no sedan a los empleados a tiempo parcial o temporales	33
GRI 401	401-3	Permiso parental	33
Relaciones trabajador-empresa			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	33
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	33
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	33
GRI 402	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	33

Código GRI	Número	Contenido	Página
Salud y seguridad en el trabajo			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	34
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	34
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	34
GRI 403	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	34
GRI 403	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	34
GRI 403	403-3	Servicios de salud en el trabajo	34
GRI 403	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	34
GRI 403	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	34
GRI 403	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	34
GRI 403	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	34
GRI 403	403-8	Cobertura del sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	34
GRI 403	403-9	Lesiones por accidente laboral	34
GRI 403	403-10	Dolencias y enfermedades laborales	34
Formación y desarrollo			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	34
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	34
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	34
GRI 404	404-1	Promedio de horas de formación por empleado	34
GRI 404	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	34
Diversidad e igualdad de oportunidades			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	35
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	35
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	35
GRI 405	405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	35
GRI 405	405-2	Relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres a los hombres	35
No discriminación			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	33, 35
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	33, 35
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	33, 35
GRI 406	406-1	Incidentes de discriminación y acciones correctivas adoptadas	No han habido
Libertad de asociación y negociación colectiva			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	33
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	33
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	33
GRI 407	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	33

Código GRI	Número	Contenido	Página
Trabajo infantil			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	19
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19
GRI 408	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	19
Trabajo forzoso u obligatorio			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	19
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19
GRI 409	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	19
Evaluación de derechos humanos			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	19
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19
GRI 412	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	No se han realizado
Comunidades locales			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	17
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	17
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	17
GRI 413	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	17
Evaluación social de los proveedores			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19, 28
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	19
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19
GRI 414	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	19
GRI 414	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	19
Salud y seguridad de los clientes			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	13, 19
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	19
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19
GRI 416	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	19
GRI 416	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	19

Código GRI	Número	Contenido	Página
Marketing y etiquetado			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	19
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19
GRI 417	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	19
GRI 417	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No ha habido
GRI 417	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	No ha habido
Privacidad del cliente			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	19
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19
GRI 418	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	19
Cumplimiento socioeconómico			
GRI 103	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	17-19
GRI 103	103-2	Enfoque de gestión y componentes	17-19
GRI 103	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	17-19
GRI 419	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	No ha habido

* Indicadores no reportados por no ser de aplicación considerando que Provital es una empresa de capital privado.



Memoria de Sostenibilidad 2021