

Ethikkodex

2. Fassung
Oktober 2024

Vorstellung

Dieser Ethikkodex spiegelt unsere Kultur wider, die uns zu Gesetzestreue, Ehrlichkeit und Transparenz in sämtlichen Beziehungen zu den Stakeholdern unseres Unternehmens verpflichtet. Er erfasst die Handlungsgrundsätze, die von allen Firmenmitgliedern von Provital erfüllt und gefördert werden sollen, weil das Wachstum unseres Unternehmens nur dann Sinn macht, wenn es unter Berücksichtigung dieser ethischen Grundsätze erfolgt.

Ricard Armengol
CEO





Markenmanifest

«Schützen und Bewahren sind unser Wesenskern und Ziel.

Wir schützen Mensch und Natur. Wir kümmern uns um unsere Kunden, Lieferanten und Stakeholder, damit sie weiterwachsen. Wir kümmern uns um unsere Belegschaft und deren Wohlergehen. Wir engagieren uns für den Erhalt der Umwelt. Und weil wir schützen und bewahren, werden wir aktiv».



Inhalt

WEIL WIR SCHÜTZEN UND BEWAHREN, WERDEN WIR AKTIV

- 1 Der Ethikkodex, wie wir sind und wie wir handeln
- 2 Ein Verhaltenskodex für alle
- 3 Nachhaltigkeit: Entwicklung in den Bereichen Soziales, Umwelt sowie Ethik und Unternehmensführung

WIR KÜMMERN UNS UM UNSER PERSONAL

- 4 Arbeitnehmer:innenrechte
- 5 Sicherheit am Arbeitsplatz
- 6 Das Recht auf Gleichbehandlung und Privatsphäre und die strafrechtliche Verantwortlichkeit

WIR KÜMMERN UNS UM UNSERE GEMEINSCHAFTEN

- 7 Markt, Wettbewerb und Kunden
- 8 Die Beziehung zu unseren Lieferanten
- 9 Interessenkonflikt
- 10 Geschenke und Bewirtungen
- 11 Korruption
- 12 Das Verhältnis zu Behörden und öffentlichen Verwaltungen
- 13 Steuern und sonstige Verpflichtungen

WIR GEWÄHREN SCHUTZ DURCH INFORMATIONSSICHERHEIT

- 14 Geistiges Eigentum und gewerblicher Rechtsschutz
- 15 IT-Sicherheit
- 16 Vertraulichkeit und Datenschutz

WIE WIR SCHÜTZEN UND VORBEUGEN

- 17 Der Ethikausschuss bei Provital
- 18 Ethik-Kanal
- 19 Die Sanktionsregelung
- 20 Aktualisierung und Überarbeitung

01

Weil wir schützen und bewahren, werden wir aktiv

Der Ethikkodex, wie wir sind und wie wir handeln

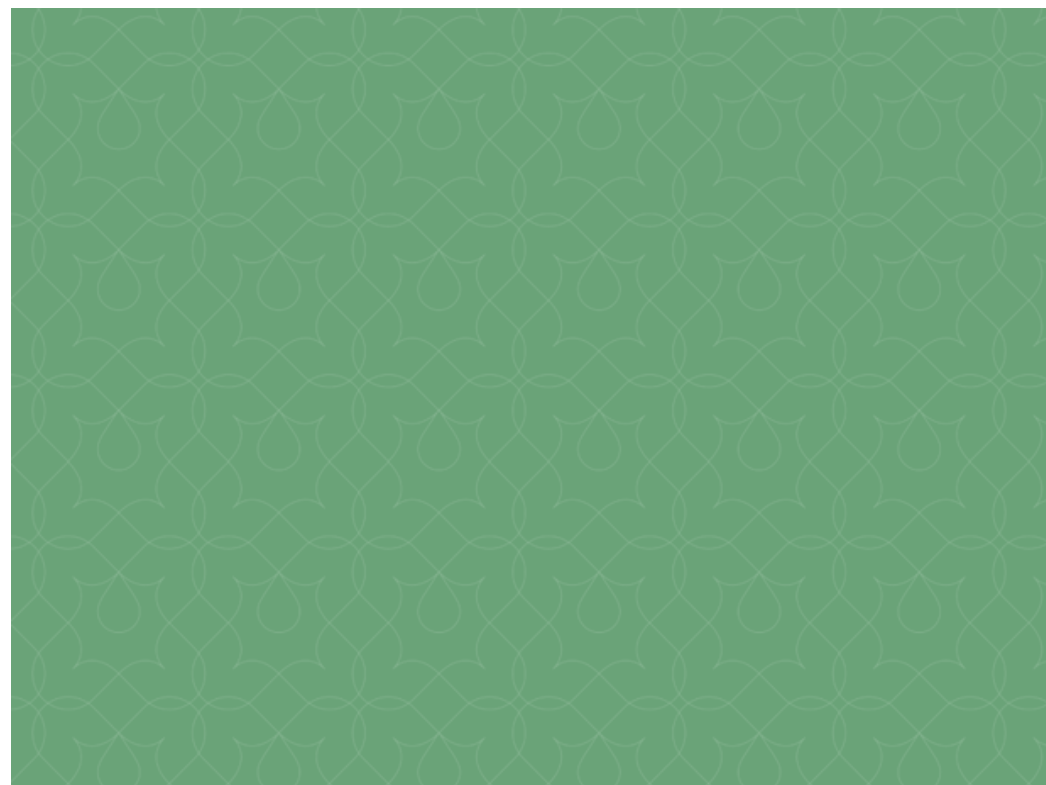
Bei PROVITAL kombinieren wir Natur mit Wissenschaft, um die Essenz der Erde in unseren qualitativ hochwertigen kosmetischen Inhaltsstoffen umweltschonend einzufangen.

Bei der Verfolgung unserer Ziele lassen wir uns von Werten wie unternehmerische Ethik, Ehrlichkeit, Transparenz, Qualität, ständige Verbesserung und professionelle Unternehmensführung leiten.

In unsrem Ethikkodex definieren wir die Verhaltensnormen, auf die sich unsere Werte stützen und die wir bei PROVITAL fördern, denn sie bilden unser oberstes Regelwerk, mit dem wir sicherstellen, dass unsere Handlungen, Entscheidungen und Verpflichtungen mit einer ethischen Garantie versehen und konsistent gestaltet werden.

Diese Handlungs- und Verhaltensregeln, die in allgemeiner Formulierung in diesem Ethikkodex festgehalten sind, finden ihren konkreten Niederschlag in der Unternehmenspolitik und den internen Vorschriften und Verfahren, die unsere tägliche Arbeit regeln und zu denen wir alle, als Teil von Provital, Zugang haben.

Verhaltensweisen, die unsere Werte und Assets gefährden, begegnen wir mit einer Haltung der Null-Toleranz. Wir verfügen daher über ein von unserem Ethikausschuss geführtes System der Selbstregulierung, das in jeder beliebigen Situation, in der gegen diese Grundsätze verstoßen wird, ein sofortiges Eingreifen bei gleichzeitiger Wahrung sämtlicher Persönlichkeitsrechte, die jedem Menschen zustehen, ermöglicht.



Weil wir schützen und bewahren, werden wir aktiv

Ein Verhaltenskodex für alle

02

Dieses Dokument gilt für alle Personen, die Provital angehören. Unser Verhalten ist Ausdruck unserer Kultur und Prinzipien. Demnach handeln wir in jeder Situation nach folgenden Grundsätzen:

- Ethik und Gesetzestreue zuallererst. Wenn wir Entscheidungen fällen, greifen wir auf unseren Ethikkodex zurück und überprüfen dabei stets, ob es im Land oder in der Region irgendeine gesetzliche Vorschrift mit noch eindeutigeren und strenger gefassten Regeln gibt. Ist eine solche vorhanden, genießt sie Vorrang gegenüber den Regelungen in diesem Ethikkodex. Das ergibt sich daraus, dass es für uns oberste Priorität hat, die Dinge überall auf gesetzeskonforme und ethische Art und Weise zu tun.
- Für das Gemeinwohl. Bei unserem Tun und Handeln haben wir das Wohlergehen unseres Unternehmens, der Gemeinschaft der bei ihm beschäftigten Menschen und der Gesellschaft im Blick. Wenn wir Entscheidungen fällen, schätzen wir die Folgen ab und wählen auf dieser Grundlage jene Lösung, die der Gemeinschaft den größten Nutzen bringt.



Ein Verhaltenskodex für alle

Wir alle haben die Pflicht, die intern geltenden Gesetze und Vorschriften zu kennen und sie in unserem Zuständigkeitsbereich zu befolgen. Und jede Person, die ein Team leitet, steht in der Pflicht sich zu vergewissern, dass sie selbst den Ethikkodex des Unternehmens gut kennt und ihr Handeln danach ausrichtet.

Wir alle haben die Möglichkeit, uns an unserem Ethikausschuss zu wenden und uns frei zu äußern, wenn es darum geht, Unklarheiten und Bedenken auszuräumen oder auf Verstöße und/oder Konflikte hinzuweisen.

Von unseren Zulieferern, Vertriebshändlern und Kunden erwarten wir, dass sie die Grundsätze unseres Ethikkodex akzeptieren und achten. Wir ermuntern sie, sich mit einem eigenen Kodex einzubringen, in dem sich einige ethnische Standards und Präventions- und Kontrollmaßnahmen wiederfinden, die den unseren gleichkommen.

Auf diese Weise erreicht unser Kodex alle unsere Stakeholder. Ganz gleich auf welchen Bereich sich ihre Beziehung zu Provital erstreckt, werden wir alle gemeinsam darauf achten, dass dieser Verhaltenskodex zur Anwendung kommt und eingehalten wird.



Weil wir schützen und bewahren, werden wir aktiv

03

Nachhaltigkeit: Entwicklung in den Bereichen Soziales, Umwelt sowie Ethik und Unternehmensführung

Schutz und Sorgfalt bilden die Triebkraft, die uns voranbringt. Sie sind für uns auch eine Verpflichtung gegenüber den Menschen, den Gemeinschaften und dem Planeten. Genau deshalb handeln wir nach dem Sorgfaltsprinzip und achten bei unseren unternehmerischen Aktivitäten darauf, dass das natürliche Umfeld geschont wird und in der gesamten Wertschöpfungskette schädliche Umwelteinwirkungen vermieden werden.

Provital fördert den verantwortungsbewussten Umgang mit den Ressourcen, die Achtung vor der Umwelt und die Nachhaltigkeit. Wir haben ein ganzes Bündel an Strategien, Aktivitäten und Maßnahmen eingeführt, um die Umwelteinwirkungen auf den Planeten zu minimieren und den Ressourcenverbrauch zu optimieren, unter Berücksichtigung der sozialen Aspekte in den verschiedenen Anspruchsgruppen und bei gleichzeitiger Verbesserung der Ethik und Nachhaltigkeit in der gesamten Lieferkette.

Die Provital Nachhaltigkeitspolitik ist unser aktiver und freiwilliger Beitrag zur Verbesserung der Situation in den Bereichen Umwelt, Soziales und Ethik. Sie wird getragen von der Verpflichtung, die Welt zu einem besseren Ort zu machen.



Wir kümmern uns um unser Personal

04

Arbeitnehmer:innenrechte

Ethisches Verhalten, Respekt, Engagement für Chancengleichheit und die Wahrung der individuellen Privatsphäre und Menschenwürde - das sind die Prinzipien, die uns in unseren Beziehungen zu den Menschen leiten, und das sogar noch bevor sie ihre Arbeit bei Provital angetreten haben. Wir sind ein innovatives Unternehmen. Chancengleichheit und Diversität bedeuten für Provital einen Wettbewerbsvorteil.

In unseren Einstellungsverfahren gewährleisten wir von Anfang an eine korrekte Verarbeitung personenbezogener Daten und achten das Recht der Bewerber auf Löschung ihrer Daten. Wir stehen ebenfalls dafür ein, dass nach dem Grundsatz der Chancengleichheit und Nichtdiskriminierung verfahren wird. Wir stellen sicher, dass unsere Stellenangebote verständlich und glaubwürdig sind und auf keinen Fall unklare oder irreführende Formulierungen enthalten.

Werden im Laufe des Bewerbungsverfahrens Referenzen eingeholt, bitten wir dazu die jeweilige Person um ihr ausdrückliches Einverständnis und wahren somit ihr Recht auf Privatsphäre und Würde.

Arbeitsverhältnisse werden bei uns durch Arbeitsverträge, Praktikumsvereinbarungen oder in jeder beliebig anderen rechtsgültigen Form begründet, die eine Gewähr dafür bietet, dass sich die Beziehung zu uns transparent gestaltet und einige der Rechte und Pflichten enthält, die in jedem einzelnen Land anerkannt werden.

Wir gewährleisten unserem Personal die Rechte, die ihm gemäß den jeweils einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zustehen und versichern, dass diese durch unternehmensinterne Auflagen niemals eingeschränkt werden können.

Arbeitnehmer:innenrechte

Zum Schutz der Rechte unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und der gesamten Gesellschaft gelten bei Provital folgende Regeln:

- In unseren Beziehungen zu Dritten achten wir die Menschenrechte und sorgen dafür, dass diese respektiert werden.
- Wir respektieren die Gewerkschaftsfreiheit, das Streikrecht und jegliches sonstige durch die Arbeitsgesetzgebung und den jeweils geltenden Tarifvertrag verbrieft Recht.
- Wir gestalten unsere Beziehungen transparent und informieren zu Beginn jedes Arbeitsverhältnisses über den zu besetzenden Arbeitsplatz, die Arbeitsaufgaben, die Vergütungskonditionen und Vergünstigungen sowie über den Ethikkodex und die bindenden Vorschriften, die unbedingt einzuhalten sind.
- Wir achten das Recht auf Ruhezeiten entsprechend unserem Leitfaden Ruhezeiten und Digitale Abschaltung.





Wir kümmern uns um unser Personal

05

Sicherheit am Arbeitsplatz

Provital legt die Kriterien für den Arbeitsschutz aller Angehörigen des Unternehmens ausgehend von den im jeweiligen Land geltenden gesetzlichen Arbeitsschutzbestimmungen fest. Diese sind von allen sowie auch von allen natürlichen Personen und/oder Unternehmen, die bei uns Tätigkeiten verrichten, unbedingt einzuhalten.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind sich ihrer Aufgaben, Funktionen und Zuständigkeiten bewusst, zu denen auch die Verantwortung für einen sicheren Ablauf ihrer Tätigkeiten unter Einhaltung der für den jeweiligen Arbeitsplatz und die jeweilige Person geltenden Arbeitsschutzprotokolle gehört.

06

Wir kümmern uns um unser Personal

Das Recht auf Gleichbehandlung

Unsere Beziehungen beruhen auf Respekt und Gleichheit. Und wir alle übernehmen als Teil von Provital diese Prinzipien als Grundlage für unsere Beziehungen untereinander. Folglich sind alle Menschen gleichermaßen zu respektieren und gleich zu behandeln. Die Gleichstellung der Geschlechter wird durch einen Gleichstellungsplan sowie mittels Leitfäden zu Prävention und Maßnahmen gewährleistet, die den am stärksten gefährdeten Gruppen besondere Aufmerksamkeit widmen und spezifische Maßnahmen für sie vorsehen.

Strafrechtliche Verantwortlichkeit

Rechtswidrigen Handlungen begegnen wir von Provital mit einer Haltung der Null-Toleranz. Daher sind wir im Falle eines Verdachts oder bei Anzeichen für kriminelle Tätigkeiten alle verpflichtet, unsere Fragen und Anzeigen gemäß dem im Leitfaden des Ethik-Kanals beschriebenen Verfahren an den Ethikausschuss zu richten.

Das Recht auf Privatsphäre

Provital sammelt unbedingt erforderliche Daten und Informationen nur nach Vereinbarung oder ausdrücklicher Zustimmung, wobei immer mitgeteilt wird, zu welchem Zweck und in welchem Umfang die dem Unternehmen zur Verfügung gestellten Informationen genutzt werden. Darüber hinaus vergewissern wir uns, dass die Kanäle, die wir für die Erhebung personenbezogener Daten nutzen, dafür geeignet sind und den einschlägigen Datenschutzbestimmungen entsprechen.

Sobald die personenbezogenen Daten oder nicht für die Öffentlichkeit freigegebenen Informationen bei Provital vorliegen, vergewissern wir uns, dass sie vertraulich verarbeitet werden und dass bei deren Aufbewahrung die durch die jeweils geltenden einschlägigen Gesetze vorgeschriebenen Sicherheitsmaßnahmen zur Anwendung kommen.

Falls Regelwidrigkeiten festgestellt werden, entweder im Rahmen der regelmäßigen Überprüfungen oder durch Anzeige über unseren Meldekanal, sind die Ermittlungen stets mit Blick auf den Grundsatz der Vertraulichkeit, der Verhältnismäßigkeit, unter Wahrung der Privatsphäre und Menschenwürde sowie unter vollständigem Schutz der anzeigenden Person zu führen.

07

Wir kümmern uns um unsere Gemeinschaften

Markt, Wettbewerb und Kunden

Unsere Beziehungen beruhen auf dem Grundsatz des fairen Wettbewerbs, der Transparenz und der Chancengleichheit. Handlungen jeglicher Art, die im Rahmen unserer Beziehungen zu Dritten und freien Mitarbeitern auf Vorteilsnahme oder Machtmissbrauch abzielen, wird daher kein Raum gegeben.

Bei Provital sind folgende Verhaltensweisen nicht erlaubt:

- die Verbreitung unbegründeter Gerüchte über Produkte der Konkurrenz, deren einziger Zweck darin besteht, deren Ruf zu schädigen
- die Durchführung von Industriespionage, die Preisgabe von Berufsgeheimnissen oder jegliche sonstige unlautere Handlung, die unserem Unternehmen Vorteile verschafft
- die unerlaubte Nutzung von zugänglichen Informationen, seien es solche über unser Unternehmen als auch über Dritte, zum Vorteil von Provital
- die Weitergabe von Insiderinformationen, durch die Provital oder Dritte geschädigt oder gefährdet werden können
- die Fälschung oder Manipulation von Wirtschafts- und Finanzdaten des Unternehmens mit dem Ziel, sich einen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen

Provital arbeitet mit den Behörden zusammen und stellt ihnen transparent und wahrheitsgemäß die von ihnen angeforderten Informationen zur Verfügung



Wir kümmern uns um unsere Gemeinschaften

Die Beziehung zu unseren Lieferanten

Bei der Auswahl unserer Lieferanten kommen die Grundsätze Transparenz, Respekt, Fairness und Diversität zur Anwendung.

So erwarten wir von unseren Lieferanten die Zustimmung zu unserem Ethikkodex oder die Vorlage eigener Regeln, die unseren Prinzipien entsprechen.

Um die Einhaltung grundsätzlicher Prinzipien, wie zum Beispiel die Achtung fundamentaler Menschenrechte oder den Schutz von Kindern vor ausbeuterischer Kinderarbeit sicherzustellen, kann Provital, falls es für notwendig erachtet wird, seine Lieferanten dazu auffordern, ihn Besuche in deren Produktionsstätten zu gestatten, um dort Ethik-Audits durchzuführen.

09

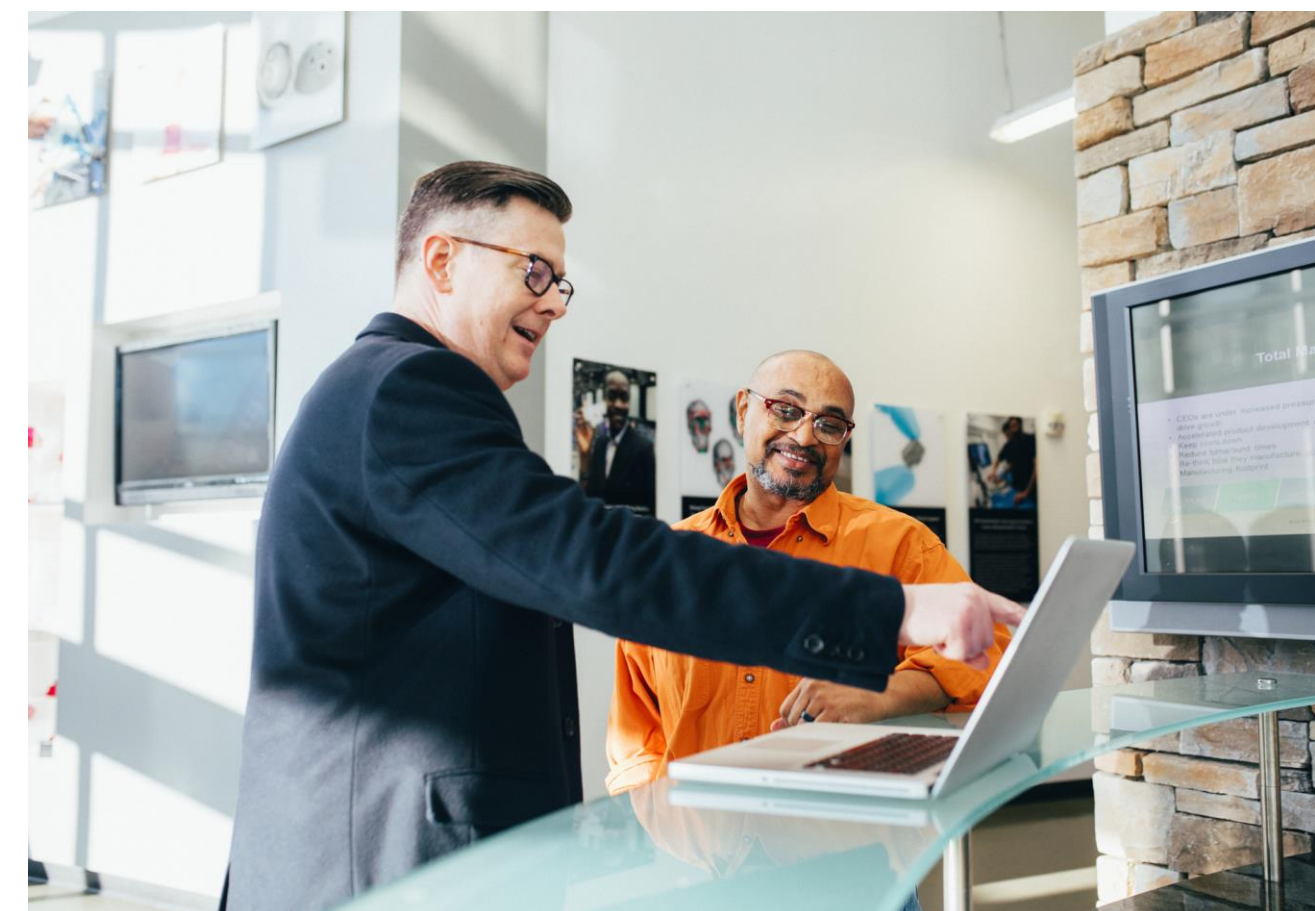
Interessenkonflikt

In bestimmten Situationen kann es zu einem Interessenkonflikt zwischen einem Mitarbeiter oder einer Mitarbeiterin unserer Organisation und dem Unternehmen kommen. Ein solcher entsteht, wenn sich für einen Mitarbeiter oder eine Mitarbeiterin bzw. für mit ihm oder ihr verbundene Dritte eine günstige Gelegenheit ergibt und dabei aus diversen Gründen Transparenz und Fairness gegenüber Provital ausbleiben:

Persönliches Interesse oder Interessen familiär nahestehender Personen: bei Einstellung von Familienangehörigen oder der Familie nahestehenden Personen oder bei Vergabe von Aufträgen an Bekannte auf dem Wege der Unterauftragsvergabe ohne vorheriges ordentliches Verfahren, in das wir eingebunden sind.

Persönliche Verpflichtungen gegenüber externen Dritten, die in Beziehung zu unserem Unternehmen stehen: Beteiligung an Konkurrenzunternehmen oder Geschäftsbeziehungen zu Mitwettbewerbern, Lieferanten oder Kunden, die aufgrund von Eigeninteressen und nicht im Firmeninteresse und ohne vorherige Meldung an Provital als Voraussetzung für eine objektive Bewertung erfolgen.

Wir kümmern uns um unsere Gemeinschaften



Wir kümmern uns um unsere Gemeinschaften



Geschenke und Bewirtungen

Bei Provital ist es selbstverständlich, dass wir im Ergebnis der zwischenmenschlichen und der Firmenbeziehungen für den Umgang miteinander sowohl Zeichen des Danks erhalten als auch unseren Dank zum Ausdruck bringen wollen oder zu bestimmten Höhepunkten unsere Verbundenheit bekunden.

Wir bei Provital gestalten das zu Gunsten unseres Beitrags zu den 17 Zielen für Nachhaltige Entwicklung der Vereinten Nationen und verfahren dabei stets nach unseren Leitlinien für Geschenke und Bewirtungen.

Es sei darauf hingewiesen, dass Provital an vielfältigen und komplexen Standorten tätig ist. Daher konzentrieren wir uns auf die Gestaltung von Leitlinien, die für die weltweite Aufrechterhaltung unserer ethischen Werte erforderlich sind und die gleichzeitig eine angemessene Anpassung an die lokalen Gegebenheiten gewährleisten.

10

Wir kümmern uns um unsere Gemeinschaften

Korruption

Bei Provital wenden wir die in jedem Land geltenden Antikorruptionsgesetze gewissenhaft an. Zum Beweis dafür vermeiden wir Korruption auch ...

Bei unseren sozialen Aktivitäten

überprüfen wir, wer der wirkliche Empfänger unserer Spenden an NGO's, für Sponsoring und für sonstige von uns durchgeführte Sozial-, Kultur- und Wohltätigkeitsprojekte ist.

In unserem Umgang mit Menschen

setzen wir den Ethikausschuss von Provital und die Behörden des jeweiligen Landes von jeglichem Verdacht auf strafbare Handlungen, Bestechungshandlungen und/oder Taten in Kenntnis, die unser Ansehen und unsere Berufsethik schädigen (wie z. B. Rassismus, Terrorismus und die Bildung einer kriminellen Vereinigung) und gewährleisten dabei den vollen Schutz sowohl der anzeigenden als auch der angezeigten Person.

In unserem Verhältnis zum öffentlichen und privaten Sektor

halten wir strikt die von den Behörden und staatlichen Stellen vorgeschriebenen Verfahren ein, stehen zu unserer Pflicht zu wahrheitsgemäßen Angaben und vermeiden jeglichen Versuch, Dritten zu unserem eigenen Nutzen oder zum Nutzen einer anderen Person Vorteile zu gewähren oder sie zu beeinflussen.

Im öffentlichen Bereich finanziert Provital keine politischen Parteien. Falls ein Firmenmitglied von Provital vorhat, ein öffentliches Amt zu bekleiden, muss dies zuvor der Personalabteilung mitgeteilt werden, damit eine Einschätzung vorgenommen werden kann, inwieweit sich das mit seinem Arbeitsplatz und seinen Aufgaben bei Provital vereinbaren lässt.

Im Bereich unserer Geschäfte mit dem Privatsektor vergewissern wir uns über die Identität unser Geschäftspartner. Die Beziehungen, die Provital mit dem Privatsektor unterhält, dienen kommerziellen Zwecken und verfolgen Ziele im Bereich Forschung und/oder Kooperation. Sie beruhen auf Werkverträgen oder Kooperationsvereinbarungen, in denen das jeweilige Ziel transparent festgelegt ist.

Das Verhältnis zu Behörden und öffentlichen Verwaltungen

Unsere Beziehungen zu den Behörden und öffentlichen Verwaltungen beruhen auf den Grundsätzen der Legalität, Loyalität, Transparenz, Vertrauen, Professionalität, Zusammenarbeit, Gegenseitigkeit und Redlichkeit, unbeschadet der legitimen Meinungsverschiedenheiten, die sich im Verhältnis zu diesen Behörden hinsichtlich der Auslegung der anwendbaren Vorschriften ergeben können.

PROVITAL respektiert und befolgt ergangene Gerichtsentscheide und Verwaltungsakte. Es behält sich allerdings das Recht vor, diese anzufechten, wenn es der Meinung ist, dass diese rechtswidrig sind und gegen seine Interessen verstoßen.

**Wir kümmern uns
um unsere
Gemeinschaften**





Steuerliche und sonstige Verpflichtungen

Provital kommt in allen Ländern, in denen es tätig ist, stets seinen Verpflichtungen gegenüber den Finanzbehörden und den Trägern der Sozialversicherung nach.

Dabei stützt es sich immer auf eine wahrheitsgemäße Buchführung.

Zahlungen an oder von natürlichen und juristischen Personen, die nicht durch glaubhafte und rechtmäßig ausgestellte Belege gestützt sind, werden von Provital weder getätigt noch entgegengenommen.

Wir kümmern uns um unsere Gemeinschaften

Unsere Warenexporte und -importe tätigen wir stets auf legale, sichere und verantwortungsbewusste Weise, unter Einhaltung sämtlicher Zollvorschriften: Zollerklärungen, erforderliche Unterlagen und in jedem Einzelfall geeignete und zulässige Transportarten.

Sämtliche von Provital stammende Materialien werden per Etikett gekennzeichnet und mit den gesetzlich vorgeschriebenen Angaben versehen. Es ist untersagt, unseren Warenlieferungen undeklarierte Güter hinzuzufügen.

Wir gewähren Schutz durch Informationssicherheit

14

Geistiges Eigentum und gewerbliche Schutzrechte

Unsere Geschäftstätigkeit basiert auf der Schaffung und Innovation von materiellen und immateriellen Wirtschaftsgütern: Produkte, Entwürfe, Präsentationen, Kataloge, Leitlinien und Verfahren, Handbücher, Videos, interne Schulung, Technologien und eine Vielzahl von Leistungen und Arbeiten, die im Rahmen der eigentlichen Geschäftstätigkeit unseres Unternehmens erbracht werden.

Bei Provital achten wir das geistige Eigentum und die gewerblichen Schutzrechte des eigenen Unternehmens und von Dritten. Die Nutzung, Weitergabe, Vervielfältigung und vollständige oder teilweise Veränderung der Wirtschaftsgüter des Unternehmens (seien es nun materielle oder immaterielle) sind ohne vorherige schriftliche Genehmigung nicht gestattet. Wir nutzen das geistige und gewerbliche Eigentum des Unternehmens einzig und allein zum Zweck der Erfüllung unserer beruflichen Aufgaben im Unternehmen.

Wir gewähren Schutz **15** durch Informationssicherheit

IT-Sicherheit

Wir haben bei Provital Maßnahmen zur Informationssicherheit festgelegt, mit denen die Schutzziele Integrität und Vertraulichkeit gewährleistet werden. Der Schutz wird mit Hilfe unserer Beschäftigten auf der Grundlage folgender Regeln gewährleistet:

- Umgang mit Informationen: Der unbefugte Zugang zu IT-Systemen, Industriespionage, die Enthüllung und Weitergabe von Geschäfts- und Betriebsgeheimnissen, die Überlassung nicht freigegebener Datenbanken oder sonstige Praktiken, die gegen die Berufsethik verstoßen, sind untersagt.
- Schäden: Zu vermeiden sind jegliche Handlungen, die das Unternehmen oder Dritte IT-Risiken durch Virenbefall, Cyberangriffe und Datenveränderung bzw. Datenkorruption aussetzen. Zu verhindern sind gleichermaßen jegliche weiteren Schäden, die Provital oder Dritten durch die sozialen Netzwerke entstehen, u. a. durch die Verbreitung von Gerüchten, irreführende Werbekampagnen oder das Ausforschen von Personen unter Verletzung ihrer Privatsphäre.

Um Pflichtverletzungen oder strafbaren Handlungen vorzubeugen, behält sich Provital das Recht vor, die Nutzung der firmeneigenen Geräte zu überwachen (wie z. B. die Kommunikation über Firmen-E-Mails oder die Zugriffe auf externe Internetseiten). Jegliche Informationen im Zusammenhang mit strafbaren Handlungen werden vom Ethikausschuss behandelt und vorschriftsgemäß untersucht und können gegebenenfalls Bestandteil des entsprechenden straf-, zivil- oder arbeitsrechtlichen Verfahrens werden.



Geheimhaltung und Datenschutz

Wir schützen die uns von Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern, Kunden, Lieferanten und anderen mit uns in Beziehung stehenden Stellen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten und vertraulichen Informationen, und zwar auch dann noch, wenn das Arbeitsverhältnis oder die Geschäftsbeziehung mit unserem Unternehmen bereits beendet wurde.

Wir holen das schriftliche Einverständnis unserer Beschäftigten über das Merkblatt Daten- und Informationsschutzmaßnahmen ein, das ihnen zu Beginn ihres Arbeitsverhältnisses ausgehändigt wird, sofern diese Maßnahmen für das Land der Beschäftigung gelten. Es enthält die Grundsätze für die Nutzung dieser Daten während und nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses, für den Zugang zu ihnen, für die Wahrnehmung des Rechts auf Datenänderung und -löschung sowie Grundregeln für die sicherheitskonforme Verwendung von Tools und Daten für unsere Belegschaft.

Wir schützen Informationen, die unser Unternehmen und mit uns verbundene Dritte betreffen. Interne Informationen werden nicht ohne vorheriges schriftliches Einverständnis des Unternehmens geteilt. Ebenso wenig dürfen Daten gleich welcher Art, die uns von mit uns verbundenen Dritten zur Verfügung gestellt werden, ohne deren schriftliche Zustimmung bzw. ohne vorherigen Abschluss einer Geheimhaltungs- und Datenschutzvereinbarung zwischen den beteiligten Seiten weitergegeben werden.



Wir raten unserer gesamten Belegschaft dazu, an öffentlichen Orten überaus vorsichtig mit dem Eigentum des Unternehmens umzugehen. Das betrifft sowohl die IT-Ausrüstung als auch Informationen, die dabei unbeabsichtigt offenbart werden könnten.

Wir sind besonders vorsichtig im Hinblick auf die Einsehbarkeit unserer Bildschirme und die Möglichkeit, dass Gespräche in Verkehrsmitteln, Flughäfen, Restaurants und Cafés mitgehört werden.

Besonders vorsichtig sind wir auch, wenn wir E-Mails sensible interne Informationen beifügen. Deshalb verschlüsseln wir angehängte Dateien und vergewissern uns, dass die Empfängeradressen korrekt sind.

Wie wir schützen und vorbeugen

Als Teil von Provital achten wir alle darauf, dass unser Ethikkodex jederzeit Anwendung findet und dass mit Hilfe dieses Selbstregulierungssystems unsere Vorschriften und Leitlinien umgesetzt werden.

Wir alle haben die Pflicht, dem Unternehmen sämtliche Vorfälle mitzuteilen, die als meldbare Ereignisse gelten, weil sie ein rechtliches Risiko mit sich bringen oder Gewohnheiten und Verhaltensweisen betreffen, die im Widerspruch zu den in diesem Ethikkodex verkündeten Grundsätzen stehen.

Dafür gibt es den [Ethik-Kanal](#) auf unserer Website www.weareprovital.com. Dort steht ein Meldeformular für interne, vertrauliche oder anonyme Anzeigen zur Verfügung, das für jegliche Art von Mitteilungen oder Anfragen an unseren Ethikausschuss genutzt werden kann. Diese Mitteilungen können auch über die Website der zuständigen amtlichen Stelle erfolgen.



Wie wir schützen und vorbeugen

17

Der Ethikausschuss bei Provital

Sein Ziel ist es sicherzustellen, dass die Ethik und Kultur des Unternehmens gewahrt bleiben. Folgende Aufgaben fallen in seine Zuständigkeit:

Die Verteilung

und Bekanntmachung dieses Ethikkodex sowie Beratung und Hilfestellung bei seiner Auslegung.

Die Anerkennung

guter Praktiken, soweit dies ansteht.

Entgegennahme von Meldungen

über Verdachtsfälle, Vorgehensweisen oder Unterlassungen, unzulässige Praktiken, die Leitung von Ermittlungen und die fallbezogene Durchsetzung von Abhilfemaßnahmen und/oder Sanktionen.

Unparteiisches Eingreifen

und Vermitteln in jeglicher Lage, auf der Basis von Respekt und zum Schutz der Betroffenen und unter Vermeidung von Repressalien.

Das Einbringen von Verbesserungsvorschlägen

Maßnahmen und/oder Kontrollmechanismen, die zu einer besseren Umsetzung verhelfen.

Die Übermittlung von Ergebnissen

durch pünktliche Berichterstattung an die Unternehmensleitung mit entsprechender Protokollierung.

MITGLIEDER

Den Ethikausschuss von Provital bilden:

Gema Soto Navarro: Finanzdirektorin, ICT - HR

Vorsitzende und Verantwortliche für Mitteilungen des Ethik-Kanals

David de los Santos Sánchez: QHSE-Direktor und Ausschussmitglied

Tania Pau Brunet: Personalleiterin und Sekretärin des Ausschusses

18

Ethik-Kanal

Wie wir schützen und vorbeugen

PROVITAL hat innerhalb seiner Organisation einen internen Ethik-Kanal eingerichtet, über den Regelverstöße, Unregelmäßigkeiten, strafbare Handlungen oder Unterlassungen sowie verdächtige Vorfälle oder Unklarheiten bezüglich Provital, seinen Beschäftigten, Führungskräften, Verwaltern oder ihm verbundene Dritte betreffende Ereignisse mitgeteilt bzw. angezeigt und auch diesbezügliche Vorschläge vertraulich oder anonym übermittelt werden können.

Folgende Kommunikationswege stehen zur Verfügung:

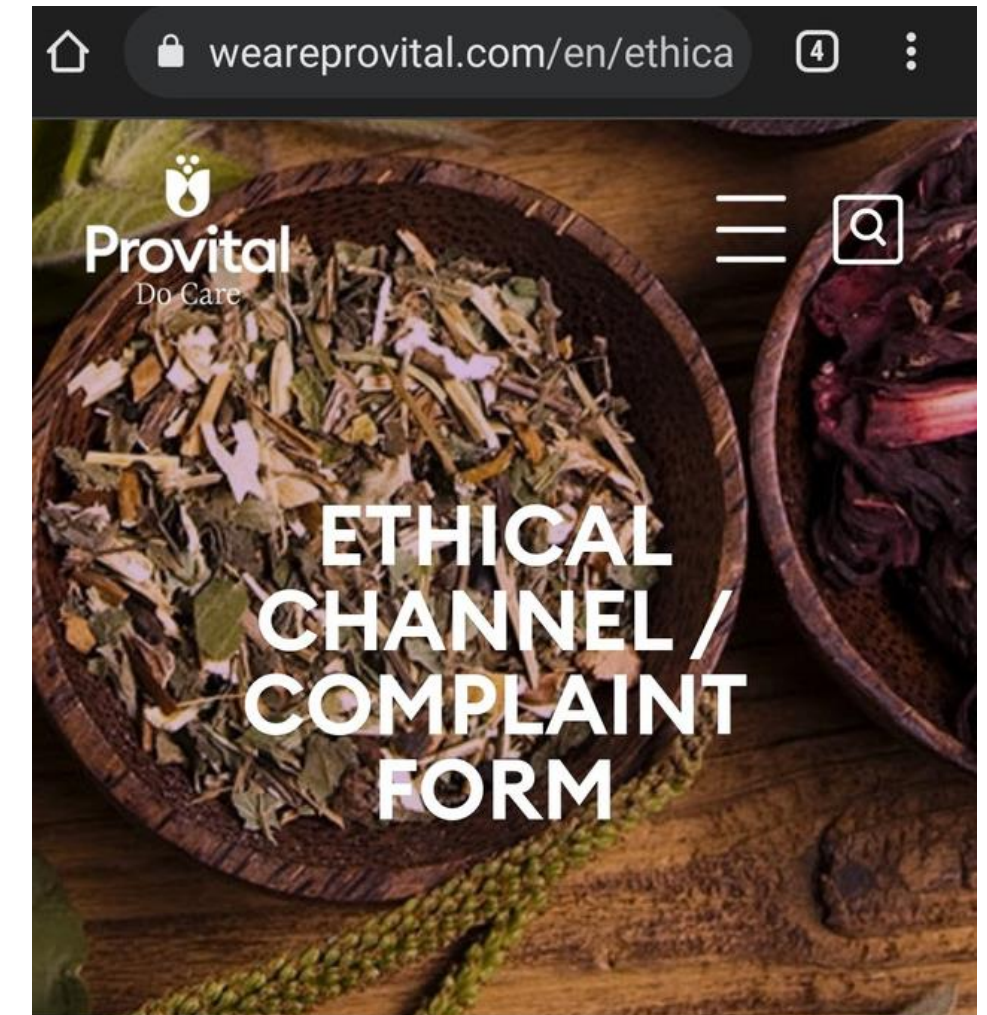
- Über die **Website** von PROVITAL <https://www.weareprovital.com/en/ethical-channel>
- Per **E-Mail** an canaletico@weareprovital.com

Oder über die Verantwortliche für Mitteilungen des Ethik-Kanals (Gema Soto):

- Per **Briefpost**
- Durch ein **persönliches Gespräch**
- **Mündlich** per Telefon oder Sprachnachricht
- Über einen externen Kanal einer anderen zuständigen Behörde in dem betreffenden Land

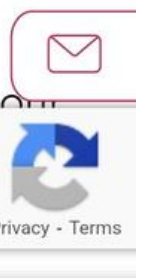
Diese Übermittlungswege sind für alle verfügbar und zugänglich. Sie sind von besonderem Interesse für all jene, innerhalb oder außerhalb unserer Organisation, die mittel- und unmittelbar in Beziehung zu PROVITAL stehen. Die eingegangenen Hinweise werden ausschließlich durch den Ethikausschuss bearbeitet und mit höchstmöglicher Vertraulichkeit behandelt. Bei Eingang einer Meldung erhält der Hinweisgeber eine Empfangsbestätigung und wird in jedem Einzelfall über den Fortgang und die Erledigung des Vorgangs benachrichtigt.

Ausführliche Informationen finden sich in unserem [Leitfaden Ethik-Kanal und Meldungen](#).



PROVITAL, in line with the values of business ethics, honesty, transparency and quality, and with the aim of strengthening the respect and trust of our collaborators, as well as our stakeholders, puts at your disposal the Ethical Channel.

The purpose of this Channel is to inform our company, in a confidential manner, of irregularity, practice or conduct contrary to the law, or to the principles, values and



19

Die Sanktionsregelung

Im Interesse unserer gesamten Belegschaft und der Gesellschaft finden im Fall von Verstößen Ermittlungen zur Aufdeckung der Ursachen und Abhilfe statt.

Im Falle eines Verstoßes werden dessen Schweregrad bewertet, die jeweils zu ergreifenden Ordnungsmaßnahmen geprüft und die vom Tarifvertrag oder der jeweils geltenden Gesetzgebung vorgesehenen Sanktionen verhängt.

Die Zuständigkeit für das arbeitsrechtliche Sanktionsverfahren liegt bei der Personalabteilung bzw. bei einer ihr gleichgestellten Abteilung in unserer Niederlassung.

Der Ethikausschuss überwacht die Umsetzung der internen Sanktionsverfahren und kann unbeschadet weiterer administrativer oder strafrechtlicher Sanktionen, die sich aus den Ermittlungen ergeben können, Präventiv- oder Schutzmaßnahmen festlegen.



Bei Provital erkennen wir an, dass folgende Handlungen gleichermaßen sanktionswürdig sind:

- Unterlassene Meldung von Verdachtsfällen oder bekannten Verstößen
- Falschbeschuldigung, um jemanden zu schaden
- Mobbing, Diskriminierung oder Vergeltungsmaßnahmen gegenüber von Hinweisgebern, die einen Regelverstoß gemeldet haben

Aktualisierung und Überarbeitung

“

Aktualisierungen des Ethikkodex von Provital werden in dem Maße vorgenommen, wie in ihm überarbeitungsbedürftige Stellen vorgefunden werden, wir wegen notwendiger Umstellungen Teile unserer Unternehmensstruktur, Zusammensetzung oder Tätigkeit ändern und sich Gesetzesänderungen ergeben, die sich auf die eine oder andere Methode der Umsetzung der ethischen Grundsätze unseres Unternehmens auswirken.

Der Ethikausschuss ist dafür zuständig, jegliche dieses Dokument betreffende Änderung vorzuschlagen, zu beschließen und bekanntzugeben. Ebenso ist es seine Aufgabe, der Unternehmensleitung regelmäßig über die Ausschusstätigkeit Bericht zu erstatten.

Danke!

ETHIKKODEX PROVITAL

Anfragen können Sie auch gerne an canaletico@weareprovital.com richten.